












## Posibles casos

-  Humedad y minaciones de agua
-  Invasión de propiedad privada
-  Mascotas
-  Suciedad y malos olores
-  Ruido excesivo
-  Follajes
-  Apropiación de bienes públicos
-  Pelotazos en las puertas
-  Agresiones verbales
-  Contaminantes
-  Otros

# Juntos transformando Morelia

Si alguna autoridad municipal vulnera tus derechos, acude a nuestras instalaciones a presentar tu queja o contáctanos, te brindaremos atención y asesoría de forma gratuita.

**¡Todos tenemos derechos humanos!**



2018 - 2021

**DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS,  
MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN**

Abasolo #313 Col. Centro  
Tel. (443) 312 85 98  
Horario de atención: 8:30 a 16:30 hrs.

**DIRECCIÓN DE  
DERECHOS HUMANOS,  
MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN**



**“PROCESO DE  
MEDIACIÓN Y  
CONCILIACIÓN”**



**MORELIA**  
Gobierno Municipal

## ¿QUE HACEMOS?

El H. Ayuntamiento de Morelia a través de la Dirección de Derechos Humanos, Mediación y Conciliación brinda apoyo y asesoría para solucionar los conflictos vecinales.

1. Recibe su inconformidad para dar inicio al procedimiento de mediación.
2. Analiza su caso.
3. Le brinda orientación y asesoría.
4. Canaliza su problema cuando otra instancia tiene la facultad de resolverlo inmediatamente.
5. Realiza inspecciones oculares cuando el caso lo amerita.
6. Reúne a las personas en conflicto en presencia de un mediador conciliador que facilita el diálogo, aportando ideas que generan opciones de solución para resolver la problemática mediante diálogo y buena voluntad de las partes involucradas.

7. Concilia todos los temas que no sean constitutivos de delito, ni de competencia de órganos judiciales elaborando un acuerdo o convenio que las partes involucradas deberán cumplir.

Todo en un marco de respeto a los principios de la mediación-conciliación: voluntariedad, confidencialidad, flexibilidad, imparcialidad, legalidad, honestidad, equidad, así como respeto a la ley y derechos de terceros.

## BENEFICIOS

- Procedimiento gratuito y breve.
- Solución de conflictos vecinales.
- Se evita la evolución a conflictos judiciales.
- Menor desgaste emocional.
- Se establece la sana convivencia vecinal.



**“La mediación y la conciliación, caminos seguros para conseguir acuerdos de paz”**

## OTROS SERVICIOS

La Dirección de Derechos Humanos del H. Ayuntamiento de Morelia te brinda:

- Asesoría y capacitación para que conozcas tus derechos.
- Conferencias.
- Pláticas y talleres.
- Formación de comités de apoyo para la convivencia vecinal.