

H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA

TÍTULO		NOMBRE CORTO					DESCRIPCIÓN													
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados					La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.													
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) de(los) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Seriedad del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n) o posee(n) pública(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Contribuir con los instrumentos necesarios a la toma de decisiones para que juntos transformemos Morelia.	Índice de incremento de instrumentos para consultar la toma de decisiones.	Eficacia	Contribuir con los instrumentos necesarios a la toma de decisiones para que juntos transformemos Morelia.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Índice de incremento de instrumentos para consultar la toma de decisiones) $(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Índice de incremento de instrumentos para consultar la toma de decisiones)	Asunto	Anual	56	90	90	81.96	Ascendente	Documento agenda, Reporte de relación de temas estratégicos, Expediente de los temas encomendados, Fichas Técnicas, Oficios de las Áreas, Boletines realizados, Oficios, Fotografías, tarjeta informativa.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Organizar las acciones que realiza el Presidente delinando el rumbo de la Administración.	Índice de acciones para dar rumbo a la Administración.	Eficacia	Organizar las acciones que realiza el Presidente delinando el rumbo de la Administración.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Porcentaje de acciones para la atención de las demandas ciudadanas) $(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Porcentaje de acuerdos con otros órdenes de Gobierno)	Acción	Semestral	74	100	100	88.11	Ascendente	Documento agenda diaria. Sistema SISAC y SGC, Expediente solicitudes de apoyo.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Seguimiento a las peticiones de la ciudadanía.	Porcentaje de acciones para la atención de las demandas ciudadanas.	Eficacia	Seguimiento a las peticiones de la ciudadanía.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Peticiones de ciudadanos canalizadas para su atención/Total de peticiones recibidas)*100	Petición	Trimestral	73	80	80	100	Ascendente	Sistema SISAC y SGC, Expediente solicitudes de apoyo.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Acordar con otros órdenes de Gobierno en beneficio de los Morelianos.	Porcentaje de acuerdos con otros órdenes de gobierno.	Eficacia	Acordar con otros órdenes de Gobierno en beneficio de los Morelianos.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Acuerdo realizado con órdenes de Gobierno/Acuerdos requeridos para tratar temas del Municipio)*100	Acuerdo	Trimestral	89	85	85	80.19	Ascendente	Documento agenda diaria. Expedientes de temas para acuerdo.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Aplicar procedimientos para la ejecución de los recursos.	Porcentaje de evaluación del comportamiento presupuestal de la Presidencia.	Eficacia	Aplicar procedimientos para la ejecución de los recursos.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Evaluación del comportamiento presupuestal del Área/Evaluaciones del comportamiento presupuestal requeridas)*100	Evaluación	Semestral	74	100	100	100	Ascendente	Reportes SISAM, conciliaciones, Reporte SISAM	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Control presupuestal.	Porcentaje de requerimientos para la operatividad de las áreas.	Eficacia	Control presupuestal.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Requerimientos realizados por las áreas/Requerimientos necesarios para la operatividad de las áreas)*100	Requerimiento	Trimestral	0	80	80	100	Ascendente	Expediente de Oficios Recibidos, Reporte SISAM	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Coordinar el recurso humano.	Porcentaje de requerimientos RH.	Eficacia	Coordinar el recurso humano.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Requerimientos atendidos de Dirección de Recursos Humanos/Requerimientos de la Dirección de Recursos Humanos necesarios para la operatividad)*100	Requerimiento	Trimestral	0	100	100	100	Ascendente	Expediente Recursos Humanos 2019, Expediente documentos enviados 2019, Expediente documentos recibidos 2019	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Facilitar al Presidente información en temas estratégicos.	Índice de atención a temas estratégicos.	Eficacia	Facilitar al Presidente información en temas estratégicos.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Índice de atención de evaluación de programas y acciones) $(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Índice de atención de evaluación de programas y acciones)	Evaluación	Semestral	0	85	85	100	Ascendente	Expedientes individuales de temas estratégicos, Reporte de relación de temas estratégicos.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	No hay línea base porque es indicador de nueva creación
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Seguimiento a los asuntos estratégicos de la Administración.	Porcentaje de seguimiento a temas estratégicos de la Administración.	Eficacia	Seguimiento a los asuntos estratégicos de la Administración.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Seguimiento de temas estratégicos/Total de temas estratégicos planteados al área)*100	Seguimiento	Trimestral	0	85	85	100	Ascendente	Expedientes individuales de temas estratégicos, Reporte de relación de temas estratégicos.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	No hay línea base porque es indicador de nueva creación
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Evaluar los programas y acciones que realiza la Administración.	Porcentaje de evaluación de programas y acciones.	Eficacia	Evaluar los programas y acciones que realiza la Administración.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Evaluaciones realizadas/Evaluaciones requeridas)*100	Evaluación	Trimestral	0	85	85	100	Ascendente	Reporte de resultados de la evaluación. Calendario de Evaluaciones	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	No hay línea base porque es indicador de nueva creación
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Coordinar los eventos en los que participa el representante del Gobierno Municipal.	Índice de eventos en los que participa el Presidente.	Eficacia	Coordinar los eventos en los que participa el representante del Gobierno Municipal.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Eventos que atiende el Presidente/Eventos a los que invitan al Presidente)*100	Evento	Semestral	16	50	50	48.1	Ascendente	Documento agenda diaria. Expedientes de invitaciones recibidas.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Estructurar giras de trabajo para dar a conocer los avances de la Administración.	Porcentaje de giras de trabajo.	Eficacia	Estructurar giras de trabajo para dar a conocer los avances de la Administración.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Giras de trabajo realizadas/Giras de trabajo planificadas)*100	Evento	Trimestral	78	85	85	84.31	Ascendente	Documento agenda diaria, registro fotográfico. Calendario de Giras de Trabajo Planificadas.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Impulsar la cultura cívica entre los Morelianos.	Porcentaje de eventos cívicos.	Eficacia	Impulsar la cultura cívica entre los Morelianos.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Eventos cívicos realizados/Eventos cívicos considerados por el Congreso del Estado)*100	Evento	Trimestral	84	90	90	30	Ascendente	Documento agenda diaria, registro fotográfico.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Proponer alternativas de solución a los planteamientos que realiza la ciudadanía.	Porcentaje de asuntos con alternativas de solución.	Eficacia	Proponer alternativas de solución a los planteamientos que realiza la ciudadanía.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Asuntos con alternativa de solución/Asuntos encomendados por el Presidente)*100	Asunto	Semestral	86	90	90	100	Ascendente	Expediente de los temas encomendados, Fichas Técnicas, Oficios de las áreas.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Atender los asuntos encomendados por el Presidente.	Índice de seguimiento de los asuntos encomendados.	Eficacia	Atender los asuntos encomendados por el Presidente.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Seguimiento de los asuntos encomendados/Total asuntos encomendados recibidos en el área) $(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Seguimiento de los asuntos encomendados/Total asuntos encomendados recibidos en el área)	Seguimiento	Trimestral	86	90	90	100	Ascendente	Expediente de los asuntos encomendados, expediente de los asuntos encomendados atendidos fuera del municipio.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Brindar la atención requerida a los asuntos en materia legal.	Porcentaje de asuntos legales atendidos.	Eficacia	Brindar la atención requerida a los asuntos en materia legal.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Asuntos legales atendidos/Total de asuntos legales que requieren atención del área)*100	Asunto	Trimestral	0	90	90	100	Ascendente	Expediente de asuntos legales.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Dar a conocer las acciones que realiza la Administración en beneficio de los Morelianos.	Nivel de impacto de las acciones de comunicación del Ayuntamiento.	Eficacia	Dar a conocer las acciones que realiza la Administración en beneficio de los Morelianos.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Nivel de impacto y posicionamiento de las campañas/legado/Nivel de impacto y posicionamiento total o máximo)*100	Asunto	Semestral	0	100	100	73.71	Ascendente	Boletines realizados.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	No hay línea base porque es indicador de nueva creación
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Diseñar campañas de posicionamiento.	Porcentaje de campañas diseñadas e implementadas.	Eficacia	Diseñar campañas de posicionamiento.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Total de campañas diseñadas e implementadas/Total de campañas necesarias)*100	Boletín	Trimestral	0	100	100	113.71	Ascendente	Minutas de diseño de campañas, Encuestas de aceptación ciudadana.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	No hay línea base porque es indicador de nueva creación
2019	01/07/2019	30/09/2019	Facilitar instrumentos necesarios para una certera toma de decisiones	Implementar proceso de monitoreo ciudadano.	Porcentaje de monitoreos.	Eficacia	Implementar proceso de monitoreo ciudadano.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Total de acciones de seguimiento y atención ciudadana realizadas/Total de acciones de seguimiento y atención ciudadana necesarias)*100	Campaña	Trimestral	0	100	100	69.65	Ascendente	Informe de Respuesta Inmediata de Monitoreo, Síntesis Informativa de Monitoreo.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	No hay línea base porque es indicador de nueva creación
2019	01/07/2019	30/09/2019	Escasa gobernanza local en el Municipio de Morelia	Ejecución de Programas para el mejoramiento y preservación del Patrimonio Cultural Tangible	Porcentaje de efectividad de la Gerencia de Patrimonio	Eficacia	Ejecución de Programas para el mejoramiento y preservación del Patrimonio Cultural Tangible	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Programas ejecutados/Total de programas a ejecutar)*100	Programa	Anual	100	100	100	100	Ascendente	Expedientes de programas.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Escasa gobernanza local en el Municipio de Morelia	Participación en las acciones para fomentar el turismo así como seguimiento a las agendas y programas de las Organizaciones Nacionales e Internacionales de Ciudades Patrimonio.	Porcentaje de participación en acciones de fomento turístico y de las Organizaciones Nacionales e Internacionales de Ciudades Patrimonio	Eficacia	Participación en las acciones para fomentar el turismo así como seguimiento a las agendas y programas de las Organizaciones Nacionales e Internacionales de Ciudades Patrimonio	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Número de acciones y eventos atendidos/ acciones y eventos solicitados a participar)*100	Acción	Semestral	76	76	76	100	Ascendente	Expedientes de acciones ejecutadas y eventos realizados, invitaciones y agendas de eventos y encuentros.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Preservación del Patrimonio Cultural Tangible	Apoyo y participación en las acciones para fomentar el turismo en el Centro Histórico	Porcentaje de participación en acciones para fomentar el turismo	Eficacia	Apoyo y participación en las acciones para fomentar el turismo en el Centro Histórico	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Número de acciones y eventos atendidos/ acciones y eventos necesarios)*100	Acción	Trimestral	80	80	80	100	Ascendente	Expedientes de acciones ejecutadas y eventos realizados.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Preservación del Patrimonio Cultural Tangible	Seguimiento a la organización, asistencia a encuentros e intercambios nacionales e internacionales de las Organizaciones de Patrimonio Mundial.	Porcentaje de atención a eventos y encuentros de las ciudades pertenecientes a las Organizaciones de Patrimonio Mundial.	Eficacia	Seguimiento a la organización, asistencia a encuentros e intercambios nacionales e internacionales de las Organizaciones de Patrimonio Mundial.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Número de eventos y encuentros atendidos/ número de eventos y encuentros solicitados)*100	Evento	Trimestral	87	87	87	100	Ascendente	Reportes y Expedientes de las Agendas de las Organizaciones de Ciudades Patrimonio.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Preservación del Patrimonio Cultural Tangible	Fortalecer las acciones para la preservación y conservación del Patrimonio Cultural Tangible.	Porcentaje de preservación y conservación en reportes del Patrimonio Cultural Tangible.	Eficacia	Fortalecer las acciones para la preservación y conservación del Patrimonio Cultural Tangible.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Número de reportes atendidos/número de reportes recibidos)*100	Reporte	Semestral	50	50	50	100	Ascendente	Expedientes y reportes fotográficos del área, durante y después de los puntos atendidos.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Preservación del Patrimonio Cultural Tangible	Aplicar el retiro de flora nociva y graffiti, reparación de desperfectos en inmuebles y edificios catalogados así como actualización del atlas de los mismos	Porcentaje de atención a desperfectos	Eficacia	Aplicar el retiro de flora nociva y graffiti, reparación de desperfectos en inmuebles y edificios catalogados así como actualización del atlas de los mismos	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Número de desperfectos censados atendidos/número de desperfectos censados)*100	Reporte	Trimestral	49	49	49	100	Ascendente	Expedientes y reportes fotográficos del área, durante y después de los desperfectos atendidos.	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Preservación del Patrimonio Cultural Tangible	Regularización de comercio tolerado, control y retiro de anuncios, toldos y lonas así como permisos de uso de plazas públicas y licencias de construcción el Centro Histórico.	Porcentaje de regularización de comercio tolerado, control y retiro de anuncios, toldos y lonas así como permisos de uso de plazas públicas y licencias de construcción el Centro Histórico.	Eficacia	Regularización de comercio tolerado, control y retiro de anuncios, toldos y lonas así como permisos de uso de plazas públicas y licencias de construcción el Centro Histórico.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Reportes regulados y solicitudes aprobadas/Número de reportes de irregularidades y solicitudes de uso de suelo)*100	Reporte	Mensual	66	60	60	100	Ascendente	Reportes de supervisión y Expedientes de solicitudes recibidas	Presidencia	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la Ciudadanía de manera eficiente	Materialización de las reuniones, así como de las necesidades de las áreas que integran esta Sindicatura y de la demanda ciudadana	Porcentaje de representación legal y coordinación de políticas públicas	Eficacia	Adecuada representación legal y coordinación de políticas públicas	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Representaciones realizadas/Total de representaciones solicitadas)*100	Informe	Semestral	2018	100%	0	75%	Ascendente	Expediente de registro de representaciones	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la Ciudadanía de manera eficiente	Que se realicen reuniones, no se presente demanda ciudadana para los representantes legales	Porcentaje de representaciones legales y políticas públicas	Eficacia	Representación legal y Políticas Públicas Suficientes	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Número de representaciones legales/Total de representaciones legales y Políticas Públicas)*100	Informe	Trimestral	2018	100%	0	75%	Ascendente	Historial de agenda de trabajo en representaciones legales	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la Ciudadanía de manera eficiente	Brindar una representación legal, política pública, atención ciudadana suficiente y eficiente en coordinación con las dependencias del H. Ayuntamiento.	Porcentaje de representaciones y casos.	Eficacia	Suficiente representación jurídica del Municipio.	$(I_{20} - I_{19}) / I_{19} * 100$ (Intervenciones conforme a derecho y casos atendidos/Total de intervenciones conforme a derecho y casos)*100	Expediente	Trimestral	2018	100%	0	90	Ascendente	Registro de intervenciones conforme a derecho y casos atendidos, registro de total de intervenciones conforme a derecho y casos atendidos.	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas

H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA

TÍTULO		NOMBRE CORTO				DESCRIPCIÓN														
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados				La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.														
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) de(los) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Averaje de metas	Seriedad del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la Ciudadanía de manera eficiente.	Brindar una representación legal, política pública, atención ciudadana suficiente y eficiente en coordinación con las dependencias del H. Ayuntamiento.	Porcentaje de capacitación y actualización.	Eficacia	Contar con bibliografía y capacitación actualizada para personal jurídico y administrativo.	(Cursos del personal jurídico y administrativo asistidos/cursos del personal jurídico y administrativo convocados)*100	Expediente	Trimestral	2018	100%	0	1	Ascendente	Lista de asistencia y constancias emitidas por los capacitadores.	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la Ciudadanía de manera eficiente.	Brindar una representación legal, política pública, atención ciudadana suficiente y eficiente en coordinación con las dependencias del H. Ayuntamiento.	Porcentaje de procesos legales y administrativos atendidos.	Eficacia	Contar con un adecuado presupuesto financiero para dar seguimiento a los procesos legales y administrativos de esta dependencia.	(Laudos atendidos emitidos de las diferentes demandas /Sentencias emitidas)*100	Expediente	Trimestral	2018	100%	0	61	Ascendente	Expedientes jurídicos y administrativos de los juicios.	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Brindar una representación legal , política pública, atención ciudadana suficiente y eficiente en coordinación con las dependencias del H. Ayuntamiento	Índice de actualización	Eficacia	Contribuir a mejorar la calidad de los procesos patrimoniales mediante la modernización de sistemas tecnológicos vinculados para la emisión de información confiable y suficiente.	(Total de bienes actualizados/Total de Bienes existentes)*100	Bienes Patrimoniales	Semestral	2018	100%	0	75.09	Ascendente	Inventarios Reguardos Expedientes Técnicos	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Brindar una representación legal , política pública, atención ciudadana suficiente y eficiente en coordinación con las dependencias del H. Ayuntamiento	Índice de control de bienes inmuebles	Eficacia	Contar con herramientas tecnológicas a la vanguardia que permitan la vigilancia e identificación física y registral de los inmuebles propiedad municipal.	(Total de inmuebles inspeccionados/Total de bienes registrados)*100	Inmuebles	Trimestral	2018	100%	0	77.4	Ascendente	Oficios- Inventarios- Fichas Técnica-Céculas-informe	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Brindar una representación legal , política pública, atención ciudadana suficiente y eficiente en coordinación con las dependencias del H. Ayuntamiento	Índice de control de bienes muebles	Eficacia	Modernizar las herramientas y mecanismos para la captación registral de bienes muebles, permitiendo la vigilancia e identificación plena de los muebles propiedad municipal.	(Total de muebles inspeccionados/Total de bienes registrados)*100	Muebles	Trimestral	2018	100%	0	75	Ascendente	Oficios- Bitácoras de Inspección- Etiquetas- Inventarios-Reguardos-Actas	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Assumir la representación legal de los juicios y asuntos jurídicos laborales.	Porcentaje de representación legal en el Ayuntamiento.	Eficacia	Ejercer la representación legal del Ayuntamiento en los juicios jurídicos laborales, obteniendo Laudos Favorables, optimizando el capítulo 1000 en el rubro de indemnizaciones.	(Representaciones jurídicas laborales atendidas/ Total de representaciones jurídicas laborales)*100	Informe	Anual	2019	12	0	116.4	Ascendente	Informe de los Asuntos atendidos	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Assumir la representación legal de los juicios y asuntos jurídicos laborales.	Porcentaje de supervisión y seguimiento de los juicios y asuntos laborales.	Eficacia	Supervisión y seguimiento de los juicios de los asuntos laborales promovidos contra el H. Ayuntamiento.	(Representaciones jurídicas laborales atendidas/ Total de representaciones jurídicas laborales)*100	Informe	Anual	2019	12	0	45	Ascendente	Informe de los Asuntos atendidos	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Assumir la representación legal de los juicios y asuntos jurídicos laborales.	Porcentaje de contestación de demandas, amparos, emplazamientos a huelga y audiencias.	Eficacia	Dar contestación en tiempo y forma a los demandas laborales, amparos, emplazamientos a huelga, requerimientos y audiencias a desahogarse.	(Representaciones jurídicas laborales atendidas/ Total de representaciones jurídicas laborales)*100	Informe	Anual	2019	12	0	58.3	Ascendente	Informe de los Asuntos atendidos	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Assumir la representación legal de los juicios y asuntos jurídicos laborales.	Porcentaje de elaboración de actas administrativas, ceses, paraprocesales e impartición de capacitación sobre procedimientos administrativos a las dependencias del H. Ayuntamiento.	Eficacia	Elaboración de actas administrativas, ceses, paraprocesales e impartición de capacitación sobre procedimientos administrativos a las dependencias del H. Ayuntamiento.	(Representaciones jurídicas laborales atendidas/ Total de representaciones jurídicas laborales)*100	Informe	Anual	2019	12	0	63	Ascendente	Informe de los Asuntos atendidos	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Assumir la representación legal de los juicios y asuntos jurídicos laborales.	Porcentaje de asesorías a los Organismos descentralizados y dependencias Municipales.	Eficacia	Asesorar a los Organismos descentralizados y dependencias Municipales.	(Representaciones jurídicas laborales atendidas/ Total de representaciones jurídicas laborales)*100	Informe	Anual	2019	12	0	130.6	Ascendente	Informe de los Asuntos atendidos	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Cumplir y vigilar las leyes que rigen la Administración Pública Municipal, con la Normativa aplicable en los asuntos de orden Administrativo, Fiscal y Electoral.	Porcentaje de requerimientos en materia Administrativa, Fiscal y Electoral atendidos ante los Tribunales así como autoridades en favor del Municipio.	Eficacia	Cumplir y vigilar las leyes que rigen la Administración Pública Municipal, con la normativa aplicable en los asuntos de orden administrativo, fiscal y electoral	Asuntos y Amparos en materia administrativa y fiscal atendidos/Total de asuntos en materia administrativa, fiscal y electoral recibidos	Expediente	semestral	2018	100%	0	45%	Ascendente	SSED método de verificación	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Expedir, difundir y supervisar modificaciones de acuerdo, convenios, resoluciones, reglamentos y circulares correspondientes a las acciones administrativas, fiscales y electorales del Ayuntamiento de Morelia.	Porcentaje de orientación y atención sobre las acciones Administrativas, Fiscales y Electorales del Ayuntamiento de Morelia.	Eficacia	Expedir, difundir y supervisar modificaciones de acuerdos, convenios, resoluciones, reglamentos y circulares correspondientes a las acciones administrativas, fiscales y electorales del H. Ayuntamiento de Morelia.	Asuntos, asesorías y demandas realizadas/Total de asuntos, asesorías y demandas	Expediente	trimestral	2018	100%	0	100%	Descendente	SSED método de verificación	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Ejecutar acciones legales encaminadas a un trabajo eficiente de los asuntos administrativos del Municipio de Morelia.	Porcentaje de presentación de demandas en materia jurídico administrativo de amparo de acuerdo a los intereses del Municipio.	Eficacia	Ejecutar Acciones legales encaminadas a un trabajo eficiente de los asuntos administrativos del Municipio de Morelia.	Total de asuntos jurídicos administrativos atendidos/Total de asuntos jurídicos administrativos solicitados	Expediente	trimestral	2018	100%	0	100%	Descendente	SSED método de verificación	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Realizar las acciones y defensas de orden fiscal hasta la emisión de las resoluciones correspondientes	Porcentaje de presentación de demandas en materia jurídico fiscal así como en materia de amparo, de acuerdo a los intereses del Municipio.	Eficacia	Realizar las acciones y defensas de orden fiscal hasta la emisión de las resoluciones correspondientes.	Total de asuntos jurídicos fiscales atendidos/Total expedientes de asuntos jurídicos fiscales solicitados	Expediente	trimestral	2018	100%	0	30%	Ascendente	SSED método de verificación	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Presentación de alegatos, adhesiones en los amparos ante las instancias Federales con el objeto de salvaguardar los intereses del Municipio de Morelia	Porcentaje de presentación de demandas en materia de lo contencioso, de amparo de acuerdo a los intereses del Municipio	Eficacia	Presentación de alegatos, adhesiones en los amparos ante las instancias Federales con el objeto de salvaguardar los intereses del Municipio de Morelia	Total de asuntos de lo contencioso atendidos/Total expedientes de asuntos contenciosos solicitados	Expediente	trimestral	2018	100%	0	19%	Ascendente	SSED método de verificación	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Brindar una representación legal, política pública, atención ciudadana suficiente y eficiente en coordinación con las dependencias del H. Ayuntamiento.	Porcentaje de defensas donde se representen legalmente al municipio en los asuntos civiles y penales.	Eficacia	Ejercer las acciones legales y defensas en materia civil y penal	(Numero de requerimientos civiles, penales y contratos revisados y validados/Numero de requerimientos civiles, penales y contratos para revisión y validación)*100	Expediente	Semestral	2018	100%	0	77.10%	Ascendente	Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Brindar una representación legal, política pública, atención ciudadana suficiente y eficiente en coordinación con las dependencias del H. Ayuntamiento.	Porcentaje de intervenciones de los asuntos civiles y penales y de instrumentos jurídicos realizados.	Eficacia	Supervisar la correcta intervención de los asuntos civiles y penales así como la presión y de instrumentos jurídicos.	(Numero de requerimientos civiles, penales y contratos revisados y validados/Numero de requerimientos civiles, penales y contratos para revisión y validación)*100	Expediente	Trimestral	2018	100%	0	128.69%	Ascendente	Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Brindar una representación legal, política pública, atención ciudadana suficiente y eficiente en coordinación con las dependencias del H. Ayuntamiento.	Porcentaje de representación legal del estado jurídico de los procedimientos Civiles y Penales y Amparos.	Eficacia	Representación legal del H. Ayuntamiento de Morelia, para intervenir en los asuntos civiles y penales.	(Numero de Procedimientos Jurídicos civiles, penales y amparo atendidos por el municipio/Numero de procedimientos jurídicos civiles, penales y amparo determinados)*100	Expediente	Trimestral	2018	100%	0	50.00%	Ascendente	Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Brindar una representación legal, política pública, atención ciudadana suficiente y eficiente en coordinación con las dependencias del H. Ayuntamiento.	Porcentaje de la validación de Contratos y Convenios en tiempo y forma, conforme a la legislación y normatividad vigente	Eficacia	Prevenir los procesos jurídicos en detrimento del H. Ayuntamiento.	(Numero de validación de contratos y convenios atendidos/Numero de contratos jurídicos solicitados)*100	Expediente	Trimestral	2018	100%	0	70.25%	Ascendente	Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Suficiente protección de los Derechos Humanos a través de la aplicación de la justicia alternativa.	Porcentaje de diligencias atendidas respecto de los casos en materia de derechos humanos y de los casos de mediación y conciliación.	Eficacia	Suficiente protección de los Derechos Humanos a través de la aplicación de la justicia alternativa.	(Numero de diligencias en materia de derechos humanos atendidas-numero de diligencias en materia de mediación y conciliación atendidos)/Numero de diligencias notificadas-numero de diligencias en materia de mediación y conciliación notificadas)*100	Informe	Semestral	2018	100%	0	100%	Ascendente	Informe de las diligencias desahogadas.	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Adecuada representación legal del municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Suficiente protección de los Derechos Humanos a través de la aplicación de la justicia alternativa.	Porcentaje de diligencias atendidas respecto de las quejas presentadas ante la CEDH y las diligencias notificadas respecto de las controversias presentadas ante la dirección.	Eficacia	Eficiente representación de la autoridad municipal en materia de Derechos Humanos.	(Numero de diligencias atendidas respecto de las quejas presentadas ante la CEDH-numero de diligencias notificadas respecto de las quejas presentadas ante la CEDH-numero de diligencias notificadas respecto de las controversias presentadas ante la dirección)*100	Informe	Trimestral	2018	100%	0	100%	Ascendente	Informe de las diligencias desahogadas.	Sindicatura	07/10/2019	30/09/2019	No ha habido metas ajustadas

H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA

TÍTULO		NOMBRE CORTO				DESCRIPCIÓN															
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados				La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.															
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) de(los) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Serriedo del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que generó(n), poseer(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Una administración transparente, eficiente y eficaz para el desarrollo oportuno y veraz en el resultado de la mejor aplicación de los recursos	Adquirir bienes y servicios requeridos por las diferentes dependencias o entidades del Municipio	Porcentaje de las requisiciones atendidas	eficacia	Porcentaje de las requisiciones atendidas por las diferentes dependencias del municipio.	(Número de requisiciones atendidas/Total de requisiciones recibidas)*100	Requisiciones	Trimestral	89	89	0	74.94	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2020	Secretaría de Administración	07/10/2019	30/09/2019	No se realizó ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Una administración transparente, eficiente y eficaz para el desarrollo oportuno y veraz en el resultado de la mejor aplicación de los recursos	Adquirir y suministrar los insumos de stock del almacén general requeridos por las dependencias del Ayuntamiento	Porcentaje de separaciones atendidas	eficacia	Porcentaje de separaciones atendidas por el almacén general.	(Total vales de salida del Almacén General/Numero de separaciones recibidas por el Almacén General)*100	Vales de salida	Trimestral	100	100	0	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2021	Secretaría de Administración	07/10/2019	30/09/2019	No se realizó ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Una administración transparente, eficiente y eficaz para el desarrollo oportuno y veraz en el resultado de la mejor aplicación de los recursos	Realizar los servicios de mantenimiento de los bienes inmuebles y parque vehicular propiedad del municipio.	Porcentaje de mantenimientos	eficacia	Porcentaje de mantenimientos realizados por parte del área de Compras.	(Número de solicitudes de servicio atendidos/Total de solicitudes de servicio recibidos)*100	Solicitudes de servicios de mantenimiento	Trimestral	95	95	0	89.8	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2022	Secretaría de Administración	07/10/2019	30/09/2019	No se realizó ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Movilidad y Espacio Público del Municipio de Morelia.	Contribuir a generar condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento de la población y uso del espacio público en el municipio de Morelia.	Porcentaje de condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento y uso del espacio público en el municipio de Morelia	Eficacia	Contribuir a generar condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento de la población y uso del espacio público en el municipio de Morelia.	(Total de proyectos que generan inclusión y equidad en el desplazamiento y uso de espacio público en el municipio realizados para el ejercicio fiscal 2019 /Total de proyectos de inclusión y equidad en el desplazamiento y uso de espacio público en el municipio)*100	Proyecto	Anual		70%	0	85.70%	Ascendente	Proyecto	Secretaría de Movilidad y Espacio Público	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Movilidad y Espacio Público del Municipio de Morelia.	Contribuir a generar condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento de la población y uso del espacio público en el municipio de Morelia.	Porcentaje de acciones realizadas	Eficacia	Incrementar los procedimientos administrativos de la secretaría de Movilidad y Espacio Público	(Total de acciones con las instancias correspondientes realizadas /Total de acciones con las instancias correspondientes)*100	Acciones	Semestral		80%	0	50%	Ascendente	Acciones	Secretaría de Movilidad y Espacio Público	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Movilidad y Espacio Público del Municipio de Morelia.	Contribuir a generar condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento de la población y uso del espacio público en el municipio de Morelia.	Porcentaje de gestión de inversión pública	Eficacia	Gestión de inversión Pública con las instancias correspondientes para todos los sistemas de movilidad	(Número de gestiones de inversión pública realizadas /Número de gestiones de inversión pública programadas)*100	Gestión	Semestral		60%	0	80%	Ascendente	Gestión	Secretaría de Movilidad y Espacio Público	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Movilidad y Espacio Público del Municipio de Morelia.	Contribuir a generar condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento de la población y uso del espacio público en el municipio de Morelia.	Porcentaje de acuerdos con las dependencias	Eficacia	Cumplimiento de los acuerdos en las dependencias	(Total de acuerdos cumplidos / Total de acuerdos establecidos)*100	Acuerdos	Trimestral		90%	0	75%	Ascendente	Acuerdos	Secretaría de Movilidad y Espacio Público	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Movilidad y Espacio Público del Municipio de Morelia.	Contribuir a generar condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento de la población y uso del espacio público en el municipio de Morelia.	Porcentaje de documentos normativos actualizados	Eficacia	Actualización de la norma jurídica aplicable a la movilidad y el espacio público	(Total de actualizaciones a la norma jurídica autorizadas/Total de actualizaciones a la norma jurídica programadas)*100	Actualizaciones	Semestral		70%	0	66.66%	Ascendente	Actualización	Secretaría de Movilidad y Espacio Público	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Movilidad y Espacio Público del Municipio de Morelia.	Contribuir a generar condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento de la población y uso del espacio público en el municipio de Morelia.	Porcentaje de avance del plan de Movilidad	Eficacia	Crear el plan de movilidad sostenible Municipal	(Total de alcances a desarrollar del plan de Movilidad avanzados/Total de alcances del plan de Movilidad)*100	Alcances Desarrollados	Trimestral		80%	0	66.66%	Ascendente	Alcances desarrollados	Secretaría de Movilidad y Espacio Público	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Movilidad y Espacio Público del Municipio de Morelia.	Contribuir a generar condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento de la población y uso del espacio público en el municipio de Morelia.	porcentaje de incremento de seguridad vial	Eficacia	Incrementar la seguridad vial interviniendo intersecciones en principales vialidades	(Número de intersecciones seguras realizadas en las principales vialidades de la ciudad de Morelia /Número de intersecciones seguras programadas en principales vialidades del municipio de Morelia)*100	Intersecciones Seguras	Trimestral		60%	0	80%	Ascendente	Intersecciones seguras	Secretaría de Movilidad y Espacio Público	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Movilidad y Espacio Público del Municipio de Morelia.	Contribuir a generar condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento de la población y uso del espacio público en el municipio de Morelia.	Porcentaje de acciones de ordenamiento eficiente y accesible	Eficacia	Acciones que fortalezcan una red de modos de transporte ordenada eficiente y accesible	(Total de acciones y acuerdos con los actores involucrados realizados/Total de acciones y acuerdos con los actores involucrados programados)*100	Acciones	Trimestral		80%	0	66.66%	Ascendente	Acciones	Secretaría de Movilidad y Espacio Público	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Movilidad y Espacio Público del Municipio de Morelia.	Contribuir a generar condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento de la población y uso del espacio público en el municipio de Morelia.	Porcentaje de recuperación de espacio público	Eficacia	Recuperar el Espacio Público	(Total de espacio público recuperado/Total del espacio público disponible)*100	Espacio Recuperado	Anual		80%	0	50%	Ascendente	Espacio Recuperado	Secretaría de Movilidad y Espacio Público	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Movilidad y Espacio Público del Municipio de Morelia.	Contribuir a generar condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento de la población y uso del espacio público en el municipio de Morelia.	Porcentaje de diseño de espacio público	Eficacia	Implementación de acciones para el diseño de Espacio Público	(Total de diseño de espacio público realizado/Total de diseño de espacio público programado)*100	Diseño	Semestral		80%	0	100%	Ascendente	Diseño	Secretaría de Movilidad y Espacio Público	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Movilidad y Espacio Público del Municipio de Morelia.	Contribuir a generar condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento de la población y uso del espacio público en el municipio de Morelia.	Porcentaje de avance del diagnóstico	Eficacia	Generar el diagnóstico de caminabilidad del municipio de Morelia	(Total de etapas para el diagnóstico de caminabilidad terminadas/Total de etapas para el diagnóstico de caminabilidad) *100	Dianóstico	Semestral		80%	0	90%	Ascendente	Diagnostico	Secretaría de Movilidad y Espacio Público	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Movilidad y Espacio Público del Municipio de Morelia.	Contribuir a generar condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento de la población y uso del espacio público en el municipio de Morelia.	Porcentaje de conectividad en el municipio de Morelia	Eficacia	Conectividad del sistema de movilidad en el municipio de Morelia	(Total de proyectos realizados para generar la conectividad del sistema de movilidad /Total de proyectos para generar la conectividad del sistema de movilidad)*100	Proyectos	Semestral		80%	0	84.21%	Ascendente	Proyecto	Secretaría de Movilidad y Espacio Público	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Movilidad y Espacio Público del Municipio de Morelia.	Contribuir a generar condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento de la población y uso del espacio público en el municipio de Morelia.	Porcentaje de proyectos elaborados	Eficacia	Elaboración de proyectos para la ejecución de obras de Movilidad y Espacio público	(Total de proyectos para la ejecución de obra programados)*100	Proyectos	Trimestral		80%	0	84.21%	Ascendente	Proyecto	Secretaría de Movilidad y Espacio Público	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Movilidad y Espacio Público del Municipio de Morelia.	Contribuir a generar condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento de la población y uso del espacio público en el municipio de Morelia.	porcentaje de mantenimiento y equipamiento de los dispositivos de control de tráfico	Eficacia	Mantenimiento, infraestructura y equipamiento de los dispositivos de control de tráfico	(Numero de mantenimientos ejecutados/Numero de mantenimientos programados)*100	Mantenimientos	Trimestral		60%	0	75%	Ascendente	Mantenimientos	Secretaría de Movilidad y Espacio Público	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Movilidad y Espacio Público del Municipio de Morelia.	Contribuir a generar condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento de la población y uso del espacio público en el municipio de Morelia.	Porcentaje de calles con señalética instalada	Eficacia	Señalética instalada en vialidades del Municipio de Morelia	(Total de calles con señalética instalada/Total de calles con señalética programadas)*100	Señalética	Trimestral		100%	0	66%	Ascendente	Señalética	Secretaría de Movilidad y Espacio Público	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Movilidad y Espacio Público del Municipio de Morelia.	Contribuir a generar condiciones de inclusión y equidad en el desplazamiento de la población y uso del espacio público en el municipio de Morelia.	Porcentaje de vialidades balizadas	Eficacia	Balizamiento en vialidades de Municipio de Morelia	(Total de vialidades con balizamiento instalado/Total vialidades con balizamiento programados)*100	Balizamiento	Trimestral		100%	0	66%	Ascendente	Balizamiento	Secretaría de Movilidad y Espacio Público	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Fortalecer el desarrollo económico de manera productiva e innovadora.	Se proponen acciones para la construcción de una economía incluyente, con equidad, justicia, pertinencia socio-cultural, innovación y sustentabilidad, bajo la lógica de economía social y la integración campo-ciudad.	Porcentaje de beneficiarios apoyados a través de la inclusión, la articulación productiva, innovación económica, fomento a la inversión y al empleo en el Municipio.	Eficacia	Contribuir a generar inclusión, articulación productiva, innovación económica, fomento a la inversión y al empleo en el Municipio.	(Beneficiarios de la articulación productiva+ Beneficiarios de innovación económica+ beneficiarios de inversión y empleo/Poblacion potencial del Municipio)*100	Apoyos	Anual		0	10	0	0.89	Ascendente	SSAM	Secretaría de Fomento Económico	07/10/2019	30/09/2019	A la fecha no se tienen autorizadas por parte de la Tesorería Municipal las cifras del tercer trimestre de los indicadores del PBR, se presentan cifras al segundo trimestre
2019	01/07/2019	30/09/2019	Fortalecer el desarrollo económico de manera productiva e innovadora.	Se proponen acciones para la construcción de una economía incluyente, con equidad, justicia, pertinencia socio-cultural, innovación y sustentabilidad, bajo la lógica de economía social y la integración campo-ciudad.	Porcentaje de esquemas de desarrollo económico	Eficacia	Generar esquemas de innovación económica en el municipio de Morelia	(Esquemas de desarrollo económico implementados en la Secretaría /Total de esquemas de desarrollo económico)*100	Esquemas	Semestral		70	80	25	Ascendente	SSAM	Secretaría de Fomento Económico	07/10/2019	30/09/2019	A la fecha no se tienen autorizadas por parte de la Tesorería Municipal las cifras del tercer trimestre de los indicadores del PBR, se presentan cifras al segundo trimestre	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Fortalecer el desarrollo económico de manera productiva e innovadora.	Se proponen acciones para la construcción de una economía incluyente, con equidad, justicia, pertinencia socio-cultural, innovación y sustentabilidad, bajo la lógica de economía social y la integración campo-ciudad.	Porcentaje de políticas públicas	Eficacia	Revisar el desarrollo de las políticas públicas en materia de Fomento Económico en el Municipio de Morelia	Revisión de las políticas públicas implementadas / las políticas públicas presentadas)*100	Implementación	trimestral		70	80	0	66.67	Ascendente	SSAM	Secretaría de Fomento Económico	07/10/2019	30/09/2019	A la fecha no se tienen autorizadas por parte de la Tesorería Municipal las cifras del tercer trimestre de los indicadores del PBR, se presentan cifras al segundo trimestre
2019	01/07/2019	30/09/2019	Fortalecer el desarrollo económico de manera productiva e innovadora.	Se proponen acciones para la construcción de una economía incluyente, con equidad, justicia, pertinencia socio-cultural, innovación y sustentabilidad, bajo la lógica de economía social y la integración campo-ciudad.	Porcentaje del suministro de herramientas	Eficacia	Suministrar las herramientas para el quehacer de la Secretaría de Fomento Económico en el Municipio de Morelia	(Herramientas suministradas / herramientas programadas)*100	Tramites	trimestral		70	80	76.09	Ascendente	SSAM	Secretaría de Fomento Económico	07/10/2019	30/09/2019	A la fecha no se tienen autorizadas por parte de la Tesorería Municipal las cifras del tercer trimestre de los indicadores del PBR, se presentan cifras al segundo trimestre	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Fortalecer el desarrollo económico de manera productiva e innovadora.	Se proponen acciones para la construcción de una economía incluyente, con equidad, justicia, pertinencia socio-cultural, innovación y sustentabilidad, bajo la lógica de economía social y la integración campo-ciudad.	Porcentaje de negocios y dependencias asesoradas	Eficacia	Asesorar proyectos socio-productivos e impulsar la mejora regulatoria	(0.50*(Ingresos y negocios/Total de empresas y negocios)/0.50*(Asesoría a dependencias sobre mejora regulatoria/Total de dependencias))*100	Asesoría	Semestral		0	20	10	Ascendente	SSAM	Secretaría de Fomento Económico	07/10/2019	30/09/2019	A la fecha no se tienen autorizadas por parte de la Tesorería Municipal las cifras del tercer trimestre de los indicadores del PBR, se presentan cifras al segundo trimestre	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Fortalecer el desarrollo económico de manera productiva e innovadora.	Se proponen acciones para la construcción de una economía incluyente, con equidad, justicia, pertinencia socio-cultural, innovación y sustentabilidad, bajo la lógica de economía social y la integración campo-ciudad.	Porcentaje de investigaciones realizadas	Eficacia	Realizar investigación sobre los factores relacionados con la evolución de las fuerzas productivas.	(Investigaciones realizadas / investigaciones programadas)*100	Proyectos	trimestral		0	80	0	Ascendente	SSAM	Secretaría de Fomento Económico	07/10/2019	30/09/2019	A la fecha no se tienen autorizadas por parte de la Tesorería Municipal las cifras del tercer trimestre de los indicadores del PBR, se presentan cifras al segundo trimestre	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Fortalecer el desarrollo económico de manera productiva e innovadora.	Se proponen acciones para la construcción de una economía incluyente, con equidad, justicia, pertinencia socio-cultural, innovación y sustentabilidad, bajo la lógica de economía social y la integración campo-ciudad.	Porcentaje de trámites simplificados	Eficacia	Simplificación de procesos dentro de la administración municipal	(Procesos mejorados/procesos programados)*100	Tramites	trimestral		0	50	0	Ascendente	SSAM	Secretaría de Fomento Económico	07/10/2019	30/09/2019	A la fecha no se tienen autorizadas por parte de la Tesorería Municipal las cifras del tercer trimestre de los indicadores del PBR, se presentan cifras al segundo trimestre	

H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA

TÍTULO		NOMBRE CORTO				DESCRIPCIÓN														
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados				La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.														
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) de(los) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Seriedad del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que generó(n), poseer(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2019	01/07/2019	30/09/2019	Fortalecer el desarrollo económico de manera productiva e innovadora.	Se proponen acciones para la construcción de una economía incluyente, con equidad, justicia, pertinencia socio-cultural, innovación y sustentabilidad, bajo la lógica de economía social y la integración campo-ciudad.	Porcentaje de proyectos para inversión	Eficiacia	Proyectos viables para la inversión en el Municipio	(Proyecto viable para la inversión en el Municipio/ Total de proyectos de inversión Programados)*100	Gestión	trimestral	0	30	0	100	Ascendente	SSAM	Secretaría de Fomento Económico	07/10/2019	30/09/2019	A la fecha no se tienen autorizadas por parte de la Tesorería Municipal las cifras del tercer trimestre de los indicadores del PBR, se presentan cifras al segundo trimestre
2019	01/07/2019	30/09/2019	Fortalecer el desarrollo económico de manera productiva e innovadora.	Se proponen acciones para la construcción de una economía incluyente, con equidad, justicia, pertinencia socio-cultural, innovación y sustentabilidad, bajo la lógica de economía social y la integración campo-ciudad.	Porcentaje de satisfacción de las MIPymes	Eficiacia	Generar condiciones óptimas para crear empresas y fortalecer las MIPymes existentes	(Número de encuestas satisfactorias/Número total de encuestas aplicadas)*100	Encuestas	Semestral	80	80	0	97.05	Ascendente	SSAM	Secretaría de Fomento Económico	07/10/2019	30/09/2019	A la fecha no se tienen autorizadas por parte de la Tesorería Municipal las cifras del tercer trimestre de los indicadores del PBR, se presentan cifras al segundo trimestre
2019	01/07/2019	30/09/2019	Fortalecer el desarrollo económico de manera productiva e innovadora.	Se proponen acciones para la construcción de una economía incluyente, con equidad, justicia, pertinencia socio-cultural, innovación y sustentabilidad, bajo la lógica de economía social y la integración campo-ciudad.	Porcentaje de consultoría	Eficiacia	Consultoría empresarial en el Municipio	Número consultorías realizadas/ Total de consultorías programadas)*100	Consultoría	trimestral	0	80	0	80	Ascendente	SSAM	Secretaría de Fomento Económico	07/10/2019	30/09/2019	A la fecha no se tienen autorizadas por parte de la Tesorería Municipal las cifras del tercer trimestre de los indicadores del PBR, se presentan cifras al segundo trimestre
2019	01/07/2019	30/09/2019	Fortalecer el desarrollo económico de manera productiva e innovadora.	Se proponen acciones para la construcción de una economía incluyente, con equidad, justicia, pertinencia socio-cultural, innovación y sustentabilidad, bajo la lógica de economía social y la integración campo-ciudad.	Porcentaje de personas beneficiadas a través de programas de vinculación	Eficiacia	Impulso a la Vinculación, Articulación e Innovación	(Personas beneficiadas a través de programas de vinculación-Personas beneficiadas a través de programas de articulación-Personas beneficiadas a través de programas de innovación/Total de personas solicitantes de los programas)*100	Convenios	trimestral	0	80	0	100	Ascendente	SSAM	Secretaría de Fomento Económico	07/10/2019	30/09/2019	A la fecha no se tienen autorizadas por parte de la Tesorería Municipal las cifras del tercer trimestre de los indicadores del PBR, se presentan cifras al segundo trimestre
2019	01/07/2019	30/09/2019	Fortalecer el desarrollo económico de manera productiva e innovadora.	Se proponen acciones para la construcción de una economía incluyente, con equidad, justicia, pertinencia socio-cultural, innovación y sustentabilidad, bajo la lógica de economía social y la integración campo-ciudad.	Porcentaje de avances de construcción del sistema socio-económico	Eficiacia	Construir un sistema socio-económico alternativo a base de la cooperación, solidaridad, autogestión y autonomía	Etapas de construcción del sistema socioeconómico programadas / Total de etapas del sistema socioeconómico programadas)*100	Etapas	Semestral	0	75	0	0	Ascendente	SSAM	Secretaría de Fomento Económico	07/10/2019	30/09/2019	A la fecha no se tienen autorizadas por parte de la Tesorería Municipal las cifras del tercer trimestre de los indicadores del PBR, se presentan cifras al segundo trimestre
2019	01/07/2019	30/09/2019	Fortalecer el desarrollo económico de manera productiva e innovadora.	Se proponen acciones para la construcción de una economía incluyente, con equidad, justicia, pertinencia socio-cultural, innovación y sustentabilidad, bajo la lógica de economía social y la integración campo-ciudad.	Porcentaje de acompañamientos	Eficiacia	Acompañamiento de entes de la economía social para crear redes locales de producción, circulación y consumo	(Entes de la economía social acompañados/ acompañamiento de entes de la economía social programados)*100	Acompañamiento	trimestral	0	80	0	81.48	Ascendente	SSAM	Secretaría de Fomento Económico	07/10/2019	30/09/2019	A la fecha no se tienen autorizadas por parte de la Tesorería Municipal las cifras del tercer trimestre de los indicadores del PBR, se presentan cifras al segundo trimestre
2019	01/07/2019	30/09/2019	Fortalecer el desarrollo económico de manera productiva e innovadora.	Se proponen acciones para la construcción de una economía incluyente, con equidad, justicia, pertinencia socio-cultural, innovación y sustentabilidad, bajo la lógica de economía social y la integración campo-ciudad.	Porcentaje de capacitaciones basadas en la economía social	Eficiacia	Formación, educación y capacitación económica basada en la economía social	(Personas capacitadas / personas capacitadas programadas)*100	Capacitaciones	trimestral	0	80	0	52.33	Ascendente	SSAM	Secretaría de Fomento Económico	07/10/2019	30/09/2019	A la fecha no se tienen autorizadas por parte de la Tesorería Municipal las cifras del tercer trimestre de los indicadores del PBR, se presentan cifras al segundo trimestre
2019	01/07/2019	30/09/2019	Fortalecer el desarrollo económico de manera productiva e innovadora.	Se proponen acciones para la construcción de una economía incluyente, con equidad, justicia, pertinencia socio-cultural, innovación y sustentabilidad, bajo la lógica de economía social y la integración campo-ciudad.	Porcentaje de negocios impulsados a través de la orientación en financiamiento y fondos	Eficiacia	Orientación y vinculación en temas de financiamiento y procuración de fondos	(Negocios impulsados mediante financiamiento y vinculación a fondo/total de negocios)*100	Orientación	trimestral	10.5	30	0	0	Ascendente	SSAM	Secretaría de Fomento Económico	07/10/2019	30/09/2019	A la fecha no se tienen autorizadas por parte de la Tesorería Municipal las cifras del tercer trimestre de los indicadores del PBR, se presentan cifras al segundo trimestre
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Índice de incremento de impulso turístico del municipio	Eficiacia	Mayor Impulso Turístico al Municipio de Morelia para beneficio de visitantes y morelianos.	(Número de visitantes nacionales e internacionales en el año 2019 / Número de visitantes nacionales e internacionales 2018) - 1	Personas	Anual			0	13.07%	Ascendente	Data Tour, Reportes de las Unidades Responsables	Secretaría de Turismo	07/10/2019	30/09/2019	No se actualizó la información, de los campos línea base, metas programadas debido a que la tesorería de acuerdo a la Ley otorga 10 días hábiles de cada mes para la captura de la información, posteriormente, tardan aproximadamente 5 días hábiles en revisar la misma, por lo tanto no se encontraba la información al la fecha requerida por la Dirección de Transparencia.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de medidas implementadas para mejorar la gestión y coordinación de acciones de la atención y seguimiento de acciones de la Dependencia.	Eficiacia	Implementar medidas para mejorar la gestión y coordinación de acciones en la atención y seguimiento de programas.	(Número de medidas implementadas para mejorar la gestión y coordinación de acciones de la Dependencia / Número de medidas necesarias para regular la gestión y coordinación de las acciones de la Dependencia) * 100	Acciones	Semestral			0	60.87%	Ascendente	Expediente de seguimiento a medidas implementadas para mejorar la gestión de la Dependencia. Análisis de fortalezas y debilidades en la Dependencia para mejorar la gestión.	Secretaría de Turismo	07/10/2019	30/09/2019	No se actualizó la información, de los campos línea base, metas programadas debido a que la tesorería de acuerdo a la Ley otorga 10 días hábiles de cada mes para la captura de la información, posteriormente, tardan aproximadamente 5 días hábiles en revisar la misma, por lo tanto no se encontraba la información al la fecha requerida por la dirección de transparencia
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones impulsadas para la gestión de programas de turismo	Eficiacia	Impulsar acciones efectivas de gestión en programas que potencien el Turismo en el Municipio.	(Total de acciones de gestión impulsadas en el periodo / Total de acciones de gestión programadas en el periodo) * 100	Gestión	Trimestral			0	95.95%	Ascendente	Informe de acciones impulsadas de la Secretaría de Turismo. Agenda de acciones programadas de la Secretaría de Turismo.	Secretaría de Turismo	07/10/2019	30/09/2019	No se actualizó la información, de los campos línea base, metas programadas debido a que la tesorería de acuerdo a la Ley otorga 10 días hábiles de cada mes para la captura de la información, posteriormente, tardan aproximadamente 5 días hábiles en revisar la misma, por lo tanto no se encontraba la información al la fecha requerida por la dirección de transparencia
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones de comunicación y coordinación	Eficiacia	Fortalecer la comunicación efectiva para la administración eficiente de los recursos asignados a la Dependencia.	(Total acumulado de acciones que fortalecieron la comunicación en la Dependencia en el año 2018 / Total anual de acciones programadas para fortalecer la comunicación en la Dependencia) * 100	Acciones	Trimestral			0	100.00%	Ascendente	Reporte de reuniones para comunicación sobre Administración de Recursos de la Dependencia. Programa Anual de Reuniones de Comunicación para el ejercicio fiscal 2018.	Secretaría de Turismo	07/10/2019	30/09/2019	No se actualizó la información, de los campos línea base, metas programadas debido a que la tesorería de acuerdo a la Ley otorga 10 días hábiles de cada mes para la captura de la información, posteriormente, tardan aproximadamente 5 días hábiles en revisar la misma, por lo tanto no se encontraba la información al la fecha requerida por la dirección de transparencia
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de eventos realizados en el 2018	Eficiacia	Fortalecimiento de eventos de promoción para fomentar en mayor medida la actividad turística.	(Total acumulado de eventos realizados en el año 2018/Total de eventos necesarios)*100	Eventos	Semestral			0	105.33%	Ascendente	Reporte general de los eventos y actividades realizados por los Departamentos de la Dirección de Promoción Turística. Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	07/10/2019	30/09/2019	No se actualizó la información, de los campos línea base, metas programadas debido a que la tesorería de acuerdo a la Ley otorga 10 días hábiles de cada mes para la captura de la información, posteriormente, tardan aproximadamente 5 días hábiles en revisar la misma, por lo tanto no se encontraba la información al la fecha requerida por la dirección de transparencia
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones de promoción planeadas en los departamentos de la Dirección de Promoción Turística.	Eficiacia	Planear y coordinar las actividades y estrategias de promoción turística de los departamentos para la ejecución correcta de los eventos.	(Número de acciones de promoción turística planeadas y ejecutadas 2018 / Número de acciones de promoción turística necesarias) * 100	Acciones	Trimestral			0	112.50%	Ascendente	Reporte de los departamentos, calendario mensual de actividades, minutos de reuniones, testigos fotográficos.	Secretaría de Turismo	07/10/2019	30/09/2019	No se actualizó la información, de los campos línea base, metas programadas debido a que la tesorería de acuerdo a la Ley otorga 10 días hábiles de cada mes para la captura de la información, posteriormente, tardan aproximadamente 5 días hábiles en revisar la misma, por lo tanto no se encontraba la información al la fecha requerida por la dirección de transparencia
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de publicaciones en medios.	Eficiacia	Posicionar la marca Morelia en plataformas digitales e impresas, para una identidad turística.	(Total acumulado de publicaciones realizadas en el año 2018 / Total de publicaciones necesarias) * 100	Publicaciones	Trimestral			0	96.67%	Ascendente	Expedientes técnicos, métricas impresas y digitales; impresión de pantalla de las plataformas digitales; facturas de proveedores.	Secretaría de Turismo	07/10/2019	30/09/2019	No se actualizó la información, de los campos línea base, metas programadas debido a que la tesorería de acuerdo a la Ley otorga 10 días hábiles de cada mes para la captura de la información, posteriormente, tardan aproximadamente 5 días hábiles en revisar la misma, por lo tanto no se encontraba la información al la fecha requerida por la dirección de transparencia
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de participación en eventos de reuniones a partir de estrategias implementadas.	Eficiacia	Implementar estrategias para posicionar a Morelia como destino de reuniones.	(Número acumulado de eventos de turismo de reuniones realizadas en el 2018 / Número de eventos de turismo de reuniones necesarios) * 100	Eventos	Trimestral			0	104.17%	Ascendente	Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	07/10/2019	30/09/2019	No se actualizó la información, de los campos línea base, metas programadas debido a que la tesorería de acuerdo a la Ley otorga 10 días hábiles de cada mes para la captura de la información, posteriormente, tardan aproximadamente 5 días hábiles en revisar la misma, por lo tanto no se encontraba la información al la fecha requerida por la dirección de transparencia
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de participación en eventos masivos de promoción turística	Eficiacia	Consolidar la diversificación de la participación en eventos masivos.	(Número de eventos masivos de promoción turística realizados en el 2018 / Número de eventos masivos de promoción turística necesarios) * 100	Eventos	Trimestral			0	119.05%	Ascendente	Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	07/10/2019	30/09/2019	No se actualizó la información, de los campos línea base, metas programadas debido a que la tesorería de acuerdo a la Ley otorga 10 días hábiles de cada mes para la captura de la información, posteriormente, tardan aproximadamente 5 días hábiles en revisar la misma, por lo tanto no se encontraba la información al la fecha requerida por la dirección de transparencia

H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA

TÍTULO		NOMBRE CORTO										DESCRIPCIÓN									
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados										La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.									
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Seriedad del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que generó(n), poseer(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de productos y servicios turísticos fortalecidos	Eficacia	Fomentar la Diversidad de Productos y Servicios Turísticos.	(Número acumulado de productos y servicios turísticos fortalecidos 2018 / Total de productos y servicios turísticos necesarios) * 100	Eventos	Semestral			0	111.00%	Ascendente	Reporte general de los eventos y actividades realizadas por los Departamentos de la Dirección de Productos y Servicios Turísticos y expedientes técnicos. Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	07/10/2019	30/09/2019	No se actualizó la información, de los campos línea base, metas programadas debido a que la tesorería de acuerdo a la ley otorga 10 días hábiles de cada mes para la captura de la información, posteriormente, tardan aproximadamente 5 días hábiles en revisar la misma, por lo tanto no se encuentra la información al la fecha requerida por la dirección de transparencia	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones planeadas para el desarrollo de productos y servicios turísticos	Eficacia	Fortalecer la oferta de productos, servicios e infraestructura turística en Morelia.	(Número acumulado de acciones planeadas para el desarrollo de productos y servicios turísticos 2018 / Total de acciones necesarias para el desarrollo de productos y servicios turísticos) * 100	Acciones	Trimestral			0	104.17%	Ascendente	Reportes de los Departamentos, calendario mensual de actividades, minutas de reuniones, y testigos fotográficos. Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	07/10/2019	30/09/2019	No se actualizó la información, de los campos línea base, metas programadas debido a que la tesorería de acuerdo a la ley otorga 10 días hábiles de cada mes para la captura de la información, posteriormente, tardan aproximadamente 5 días hábiles en revisar la misma, por lo tanto no se encuentra la información al la fecha requerida por la dirección de transparencia	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones que contribuyan al fortalecimiento de productos atractivos e infraestructura turística	Eficacia	Fortalecer la oferta de productos, servicios e infraestructura turística del Municipio.	(Número acumulado de acciones para el fortalecimiento de productos, atractivos e infraestructura turística 2018 / Total de acciones necesarias para el fortalecimiento de productos, atractivos e infraestructura turística) * 100	Acciones	Trimestral			0	113.25%	Ascendente	Reportes del área, expedientes de gestión, bitácoras, testigos fotográficos, minutas de trabajo, y avances del Programa Operativo Anual (POA). Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	07/10/2019	30/09/2019	No se actualizó la información, de los campos línea base, metas programadas debido a que la tesorería de acuerdo a la ley otorga 10 días hábiles de cada mes para la captura de la información, posteriormente, tardan aproximadamente 5 días hábiles en revisar la misma, por lo tanto no se encuentra la información al la fecha requerida por la dirección de transparencia	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones que promuevan turísticamente el patrimonio intangible del Municipio.	Eficacia	Fortalecimiento de acciones que promuevan el valor turístico del Patrimonio Intangible del Municipio.	(Número acumulado de acciones que promuevan turísticamente el patrimonio intangible del Municipio) / Total anual programado de acciones que promuevan turísticamente el patrimonio intangible del Municipio) * 100	Eventos	Trimestral			0	101.50%	Ascendente	Reportes del área, expedientes técnicos por eventos y Avances del Programa Operativo Anual (POA). Programa Operativo Anual (POA).	Secretaría de Turismo	07/10/2019	30/09/2019	No se actualizó la información, de los campos línea base, metas programadas debido a que la tesorería de acuerdo a la ley otorga 10 días hábiles de cada mes para la captura de la información, posteriormente, tardan aproximadamente 5 días hábiles en revisar la misma, por lo tanto no se encuentra la información al la fecha requerida por la dirección de transparencia	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones fortalecidas para el desarrollo de productos y servicios turísticos	Eficacia	Fortalecer acciones para el desarrollo de productos y servicios turísticos que permitan el cumplimiento de metas y objetivos.	(Número acumulado de acciones fortalecidas para el desarrollo de productos y servicios turísticos 2018 / Total de acciones programadas para el desarrollo de productos y servicios turísticos) * 100	Acciones	Trimestral			0	123.46%	Ascendente	Expedientes Técnicos de Programa Operativo Anual (POA).	Secretaría de Turismo	07/10/2019	30/09/2019	No se actualizó la información, de los campos línea base, metas programadas debido a que la tesorería de acuerdo a la ley otorga 10 días hábiles de cada mes para la captura de la información, posteriormente, tardan aproximadamente 5 días hábiles en revisar la misma, por lo tanto no se encuentra la información al la fecha requerida por la dirección de transparencia	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Eficiencia	Porcentaje de acciones para la población con carencia social.	(Población beneficiada con acciones sociales/ el 50% de personas con situación de pobreza del Municipio)*100	Porcentaje	Anual	2018	90	0	169.81	Ascendente	Padrón de beneficiarios de las distintas acciones de la Secretaría, Datos CONEVAL.	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	No se ajustaron las metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Impulsar el desarrollo social en las zonas vulnerables del Municipio.	Eficiencia	Porcentaje de acciones y proyectos con zonas lejanas del Municipio.	(0.20*(Proyectos realizados)/0.80*(Acciones en zonas lejanas del Municipio)) Las acciones necesarias en zonas lejanas del Municipio)*100	Porcentaje	Semestral		90	0	0	Ascendente	Expediente del proyecto, solicitudes, POA 2019.	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	Por la reingeniería no existe una línea base ya que fueron Direcciones de nueva creación, no se realizaron ajustes de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Otorgar apoyos a la población vulnerable de las zonas lejanas del Municipio.	Eficiencia	Porcentaje de apoyos sociales entregados a la población vulnerable del Municipio.	(Apoyos sociales entregados/ el treinta por ciento de personas en situación de pobreza)*100	Porcentaje	Trimestral		85	0	0.46	Ascendente	Expediente de los beneficiarios	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	Por la reingeniería no existe una línea base ya que fueron Direcciones de nueva creación, no se realizaron ajustes de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Ejecución de proyectos para la disminución de la carencia social y la infraestructura.	Eficiencia	Porcentaje de acciones realizadas en zonas con carencia social.	(Proyectos realizados en zonas con carencia/ el treinta por ciento de personas en situación de pobreza)*100	Porcentaje	Trimestral		85	0	1.07	Ascendente	Padrón de beneficiarios e informe de actividades.	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	Por la reingeniería no existe una línea base ya que fueron Direcciones de nueva creación, no se realizaron ajustes de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Impulsar programas que contribuyan en disminuir los diferentes tipos de carencias para contrarrestar la pobreza	Eficacia	Porcentaje de población en situación de pobreza	(Beneficiarios en situación de pobreza de todos los programas y acciones de la dirección/30% Total de la población en situación de pobreza)*100	Porcentaje	Semestral	2018	40	0	8.16	Ascendente	Padrones de beneficiarios de programas municipales, informes de actividades y reportes fotográficos, listado de beneficiarios datos del CONEVAL.	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	No se ajustaron las metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Contribuir a las acciones con ordenes de gobierno	Eficacia	Porcentaje de beneficiarios con carencia alimentaria	(Beneficiarios con carencia alimentaria/Número de personas en situación de carencia por acceso a la alimentación)*100	Porcentaje	Trimestral		20	0	3.38	Ascendente	Oficios de solicitud de colaboración con diferentes instancias, cédula de verificación de convenios, convenios, listados de beneficiarios, formato de entrega de apoyo, datos del CONEVAL.	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	No se ajustaron las metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	asesorar legítimamente a los migrantes y sus familias.	Eficiencia	Porcentaje de asistencia a migrantes y sus familias.	(Migrantes atendidos mediante diferentes acciones/Número aproximado de población migrante originaria del municipio)*100	Porcentaje	Trimestral	2018	10	0	1.5	Ascendente	Lista de personas atendidas, convenios y proyectos formulados, datos aproximados de población migrante.	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	No se ajustaron las metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Acearar los servicios de salud a la población sin acceso a seguridad social.	Eficiencia	Porcentaje de población sin acceso a servicios de salud de primer nivel	(Total de personas atendidas con servicios de primer nivel / total de la población sin cobertura médica)*100	Porcentaje	Semestral	2018	90	0	34.99	Ascendente	Datos estadísticos de CONEVAL y estadísticas de atención de la Dirección de Salud (DS)	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	No se ajustaron las metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Evaluación constante de las Clínicas Municipales sobre los servicios de salud otorgados a la población	Eficacia	Porcentaje del cumplimiento de evaluaciones a las Clínicas Municipales	(Total de evaluaciones aplicadas a las Clínicas Municipales/ Total de evaluaciones proyectadas para vigilar la buena atención a la población)*100	Porcentaje	Trimestral		90	0	64.55	Ascendente	Cábulas de supervisión y estadísticas de productividad de la Dirección.	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	No se ajustaron las metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Oportuna atención a contingencias sanitarias y climatológicas en el municipio	Eficacia	Porcentaje de acciones en la atención de contingencias en el municipio	(Total de contingencias atendidas por la Dirección de Salud/ Total de contingencias registradas durante el año en el municipio)*100	Porcentaje	Trimestral		90	0	0	Ascendente	Reportes de atención a contingencias y datos estadísticos de la declaración de contingencias por Protección Civil	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	Por la reingeniería no existe una línea base ya que fueron Direcciones de nueva creación, no se realizaron ajustes de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Otorgar un espacio digno a las familias con carencia por calidad y espacios de vivienda.	Eficacia	Porcentaje de familias atendidas con pobreza patrimonial	(Familias atendidas con pobreza patrimonial/80 % de personas en situación de carencia por calidad y espacios de la vivienda) * 100	Porcentaje	Semestral		90	0	18.47	Ascendente	Padrones de beneficiarios, solicitudes, convenios y dato CONEVAL.	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	Por la reingeniería no existe una línea base ya que fueron Direcciones de nueva creación, no se realizaron ajustes de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Acciones que logren la regularización de asentamientos humanos y estructuración en el municipio.	Eficacia	Porcentaje de colonias que se encuentran en asentamientos irregulares.	(Colonias atendidas en asentamientos irregulares/Colonias irregulares del Municipio)* 100	Porcentaje	Trimestral		90	0	7.49	Ascendente	Solicitudes, convenios y padrón de colonias irregulares.	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	Por la reingeniería no existe una línea base ya que fueron Direcciones de nueva creación, no se realizaron ajustes de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Ejecutar con los diferentes niveles de gobierno los programas de apoyo y mejoramiento de vivienda.	Eficacia	Porcentaje de familias beneficiadas con acciones de mejoramiento y/o financiamiento de vivienda.	(Total de familias beneficiadas con acciones de mejoramiento y/o vivienda /80% de personas en situación de carencia por calidad y espacios de la vivienda) * 100	Porcentaje	Trimestral		90	0	9.7	Ascendente	Padrones de beneficiarios, bitácora de obra, cuts y dato coneval	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	Por la reingeniería no existe una línea base ya que fueron Direcciones de nueva creación, no se realizaron ajustes de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Gestión para el impulso del desarrollo educativo en el municipio.	Eficiencia	Porcentaje de gestiones ejecutadas por la Dirección de Educación.	(Gestiones realizadas/gestiones necesarias para el desarrollo educativo del Municipio)*100	Porcentaje	Semestral		85	0	0	Ascendente	Padrón de beneficiarios, listas de asistencia, expedientes de beneficiarios, POA 2019.	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	Por la reingeniería no existe una línea base ya que fueron Direcciones de nueva creación, no se realizaron ajustes de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Implementar acciones para mejorar la calidad de vida de los niños y jóvenes del municipio	Eficiencia	Porcentaje de acciones realizadas por la Dirección de Educación.	(Acciones realizadas/acciones necesarias para el resago educativo)*100	Porcentaje	Trimestral		85	0	33.33	Ascendente	Lista de asistencia, bitácora de actividades, POA 2019.	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	Por la reingeniería no existe una línea base ya que fueron Direcciones de nueva creación, no se realizaron ajustes de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Coadyuvar en la educación básica de niños del Municipio	Eficiencia	Porcentaje de apoyos para niños en educación básica	(Apoyos educativos entregados/el veinte por ciento de personas con carencia educativa)*100	Porcentaje	Trimestral		85	0	2.53	Ascendente	Padrón de beneficiarios.	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	Por la reingeniería no existe una línea base ya que fueron Direcciones de nueva creación, no se realizaron ajustes de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Regeneración del tejido social en los espacios públicos.	Eficacia	Porcentaje de habitantes que participan en actividades comunitarias	(colonias participantes en las actividades comunitarias/colonias y tenencias en zona ZAP del municipio)*100	Porcentaje	Semestral		90	0	85.05	Ascendente	Formato de avance, lista de beneficiarios, bitácoras de actividades, padrón zonas zap.	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	Por la reingeniería no existe una línea base ya que fueron Direcciones de nueva creación, no se realizaron ajustes de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Desarrollar acciones de creación, mejoramiento y rescate de espacios públicos.	Eficacia	Porcentaje de acciones realizadas en colonias y tenencias del municipio.	(Acciones ejecutadas/acciones necesarias colonias y tenencias en zona ZAP del municipio)*100	Porcentaje	Trimestral		90	0	19.10	Ascendente	Reportes de presupuesto participativo, POA.	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	Por la reingeniería no existe una línea base ya que fueron Direcciones de nueva creación, no se realizaron ajustes de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Bienestar y política social para el beneficio de la población del Municipio.	Contribuir a implementar acciones en beneficio del bienestar social de la población del Municipio.	Coadyuvar para el desarrollo comunitario en el municipio.	Eficacia	Porcentaje de población beneficiada del Municipio.	(Número de acciones realizadas en beneficio de la población/Número de acciones necesarias para beneficiar a la población)*100	Porcentaje	Trimestral		90	0	106.59	Ascendente	Tarjeta informativa de acciones, evidencia fotográfica, acta de comité.	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/09/2019	Por la reingeniería no existe una línea base ya que fueron Direcciones de nueva creación, no se realizaron ajustes de metas	

H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA

TÍTULO		NOMBRE CORTO					DESCRIPCIÓN													
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados					La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.													
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) de(los) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (cálculo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2019	01/07/2019	30/09/2019	Contribuir al ordenamiento urbano, mejoramiento en la infraestructura básica y equipamiento urbano.	Contribuir al ordenamiento urbano, mejoramiento en la infraestructura básica y equipamiento urbano.	Porcentaje de atención en las colonias y comunidades.	Estrategia	Atención en las colonias y comunidades que conforman el municipio de Morelia, tanto con los trámites referentes al ordenamiento urbano, así como de las atendidas con las obras autorizadas de infraestructura básica y de equipamiento urbano que son ejecutadas por la secretaría.	0.50*(NUMERO DE COLONIAS Y COMUNIDADES ATENDIDAS EN ORDENAMIENTO URBANO/TOTAL DE COLONIAS Y COMUNIDADES DEL MUNICIPIO)+0.50*(NUMERO DE COLONIAS Y COMUNIDADES ATENDIDAS CON INFRAESTRUCTURA BÁSICA Y DE EQUIPAMIENTO URBANO/TOTAL DE COLONIAS Y COMUNIDADES DEL MUNICIPIO)*100	Porcentaje	Annual	46.06	65	0	40.21	Ascendente	Reporte de Monitoreo Mayo 2019.pdf, Fichas Técnicas F15 SUOP.pdf	Secretaría de Urbanismo y Obras Públicas	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Coordinación y seguimiento a los acuerdos para la operatividad de la Secretaría.	Coordinación y seguimiento a los acuerdos para la operatividad de la Secretaría.	Porcentaje de seguimiento.	Eficacia	Acuerdos con los titulares de las direcciones que conforman la Secretaría, así como los acuerdos que realice con titulares de otras dependencias tanto federales, estatales o municipales.	(NUMERO DE ACUERDOS INTERNOS REALIZADOS+NUMERO DE ACUERDOS EXTERNOS REALIZADOS)/TOTAL DE ACUERDOS PACTADOS*100	Porcentaje	Semestral	0	60	0	91.57	Ascendente	Reporte de Monitoreo Mayo 2019.pdf, Fichas Técnicas F15 SUOP.pdf	Secretaría de Urbanismo y Obras Públicas	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Gestión de convenios ante instancias federales, estatales y municipales.	Gestión de convenios ante instancias federales, estatales y municipales.	Porcentaje de gestión.	Eficacia	Convenios que el secretario realice con titulares de otras dependencias tanto federales, estatales o municipales.	(NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS/NUMERO DE CONVENIOS GESTIONADOS)*100	Porcentaje	Trimestral	0	20	0	75	Ascendente	Reporte de Monitoreo Mayo 2019.pdf, Fichas Técnicas F15 SUOP.pdf	Secretaría de Urbanismo y Obras Públicas	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Seguimiento de la coordinación interinstitucional.	Seguimiento de la coordinación interinstitucional.	Porcentaje de coordinación interinstitucional.	Eficacia	Atención a la documentación de la correspondencia que ingresa a la secretaría y que son canalizadas a las direcciones que la conforman.	(NUMERO DE DOCUMENTOS ATENDIDOS QUE FUERON INGRESADOS A LA SECRETARIA/TOTAL DE DOCUMENTOS INGRESADOS EN LA SECRETARIA)*100	Porcentaje	Trimestral	59.45	70	0	89.89	Ascendente	Reporte de Monitoreo Mayo 2019.pdf, Fichas Técnicas F15 SUOP.pdf	Secretaría de Urbanismo y Obras Públicas	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mejorar la calidad de vida de la población del municipio a través de obras de infraestructura básica y equipamiento urbano.	Mejorar la calidad de vida de la población del municipio a través de obras de infraestructura básica y equipamiento urbano.	Porcentaje de obras de infraestructura básica y equipamiento urbano.	Eficacia	Obras terminadas físicamente del programa anual de inversión que fueron autorizadas por el Cabildo Municipal.	(NUMERO DE OBRAS TERMINADAS/TOTAL DE OBRAS AUTORIZADAS DEL PROGRAMA ANUAL DE INVERSION)*100	Porcentaje	Semestral	25.12	35	0	8.99	Ascendente	Reporte de Monitoreo Mayo 2019.pdf, Fichas Técnicas F15 SUOP.pdf	Secretaría de Urbanismo y Obras Públicas	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Ejecución de obras de infraestructura básica.	Ejecución de obras de infraestructura básica.	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura básica.	Eficacia	Obras de infraestructura básicas (oga pablos, drenaje alcantarillado, pavimentación, entre otras) que se encuentran en proceso, así como las terminadas físicamente del programa anual de inversión autorizadas por el cabildo municipal.	(NUMERO DE OBRAS TERMINADAS Y EN PROCESO DE INFRAESTRUCTURA BASICA/TOTAL DE OBRAS AUTORIZADAS DEL PAJ)*100	Porcentaje	Trimestral	36.61	45	0	52.44	Ascendente	Reporte de Monitoreo Mayo 2019.pdf, Fichas Técnicas F15 SUOP.pdf	Secretaría de Urbanismo y Obras Públicas	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Ejecución de obras de equipamiento urbano.	Ejecución de obras de equipamiento urbano.	Porcentaje de ejecución obras de equipamiento urbano.	Eficacia	Obras de equipamiento urbano (centros comunitarios, unidades deportivas, clínicas de salud, aulas, entre otras) que se encuentran en proceso, así como las terminadas físicamente del programa anual de inversión autorizadas por el cabildo municipal.	(NUMERO DE OBRAS TERMINADAS Y EN PROCESO DE EQUIPAMIENTO URBANO/TOTAL DE OBRAS AUTORIZADAS DEL PAJ)*100	Porcentaje	Trimestral	12.56	30	0	69.01	Ascendente	Reporte de Monitoreo Mayo 2019.pdf, Fichas Técnicas F15 SUOP.pdf	Secretaría de Urbanismo y Obras Públicas	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Incidir en el ordenamiento del territorio.	Incidir en el ordenamiento del territorio.	Porcentaje de incidencia en el ordenamiento urbano.	Eficacia	Asentamientos humanos que se encuentran en forma irregular, así como los que ya están en proceso de ser regularizados, así como los asentamientos humanos en proceso de autorización de acuerdo a la normativa vigente realizado por gestores fraccionadores.	(0.25*(NUMERO DE ASENTAMIENTOS QUE HAN SIDO REGULARIZADOS)/TOTAL DE ASENTAMIENTOS IRREGULARES DETECTADOS POR LA SECRETARIA)+0.75*(NUMERO DE ASENTAMIENTOS HUMANOS AUTORIZADOS DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE REALIZADO POR GESTORES FRACCIONADORES)*100	Porcentaje	Semestral	70.76	50	0	75	Ascendente	Reporte de Monitoreo Mayo 2019.pdf, Fichas Técnicas F15 SUOP.pdf	Secretaría de Urbanismo y Obras Públicas	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Atención a los trámites para la emisión de licencias, autorizaciones, constancias y dictámenes para la densificación del Desarrollo Urbano.	Atención a los trámites para la emisión de licencias, autorizaciones, constancias y dictámenes para la densificación del Desarrollo Urbano.	Porcentaje de atención de los trámites atendidos con la normatividad para la densificación del desarrollo urbano.	Eficacia	Atención a los trámites en materia de ordenamiento urbano que realiza la ciudadanía u organizaciones sociales tales como licencias de construcción, licencias de uso de suelo, para la densificación de desarrollos habitacionales, constancias de nomenclatura y de número oficial entre otros.	(NUMERO DE TRAMITES DE ORDENAMIENTO URBANO CONCLUIDOS/NUMERO DE TRAMITES DE ORDENAMIENTO URBANO INGRESADOS A LA DIRECCION)*100	Porcentaje	Trimestral	96.64	75	0	95.17	Ascendente	Reporte de Monitoreo Mayo 2019.pdf, Fichas Técnicas F15 SUOP.pdf	Secretaría de Urbanismo y Obras Públicas	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Seguimiento a la vigilancia y aplicación de los instrumentos jurídicos, administrativos y operativos de Planeación Urbana.	Seguimiento a la vigilancia y aplicación de los instrumentos jurídicos, administrativos y operativos de Planeación Urbana.	Porcentaje de verificación del Territorio.	Eficacia	Licencias de construcción tramitadas derivadas de una acta de infracción realizadas por los inspectores en los recorridos por el municipio al buscar irregularidades.	(NUMERO DE LICENCIAS DE CONSTRUCCION EMITIDAS DERIVADAS DE LAS ACTAS DE INFRACCION/TOTAL DE ACTAS DE INFRACCION)*100	Porcentaje	Trimestral	0	70	0	12.52	Ascendente	Reporte de Monitoreo Mayo 2019.pdf, Fichas Técnicas F15 SUOP.pdf	Secretaría de Urbanismo y Obras Públicas	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Seguimiento a la integración de los proyectos de obra pública para el Programa Anual de Inversión.	Seguimiento a la integración de los proyectos de obra pública para el Programa Anual de Inversión.	Porcentaje de proyectos ejecutivos de obra pública.	Eficacia	Proyectos de obra tanto de la secretaría como de otras dependencias del ayuntamiento seleccionados del banco de proyectos de obra que serán propuestos para formar parte del programa anual de inversión.	(NUMERO DE PROYECTOS DE OBRA PUBLICA PARA FORMAR LA PROPUESTA DEL PAJ/TOTAL DE PROYECTOS DE PROYECTOS DE OBRAS DE OBRAS)*100	Porcentaje	Semestral	0	75	0	68.16	Ascendente	Reporte de Monitoreo Mayo 2019.pdf, Fichas Técnicas F15 SUOP.pdf	Secretaría de Urbanismo y Obras Públicas	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Elaboración e integración de proyectos de obra pública de la Secretaría.	Elaboración e integración de proyectos de obra pública de la Secretaría.	Porcentaje de proyectos de obra de la Secretaría.	Eficacia	Proyectos de obra elaborados o gestionados en la secretaría seleccionados del banco de proyectos de obra que serán propuestos para formar parte del programa anual de inversión.	(NUMERO DE PROYECTOS DE OBRA DE LA SECRETARIA QUE FORMARAN PARTE DE LA PROPUESTA DEL PAJ/NUMERO DE PROYECTOS ELABORADOS O GESTIONADOS DE LA SECRETARIA)*100	Porcentaje	Trimestral	0	75	0	83.25	Ascendente	Reporte de Monitoreo Mayo 2019.pdf, Fichas Técnicas F15 SUOP.pdf	Secretaría de Urbanismo y Obras Públicas	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Elaboración y/o integración de proyectos de obra pública de dependencias municipales.	Elaboración y/o integración de proyectos de obra pública de dependencias municipales.	Porcentaje de proyectos de obra interinstitucionales.	Eficacia	Proyectos seleccionados del banco de proyectos de obra de otras dependencias del ayuntamiento seleccionados para elaboración o gestionados en la secretaría y que serán propuestos para formar parte del programa anual de inversión.	(NUMERO DE PROYECTOS DE OBRA DE OTRAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES QUE FORMARAN PARTE DE LA PROPUESTA DEL PAJ/NUMERO DE PROYECTOS GESTIONADOS POR OTRAS DEPENDENCIAS)*100	Porcentaje	Trimestral	0	75	0	82.68	Ascendente	Reporte de Monitoreo Mayo 2019.pdf, Fichas Técnicas F15 SUOP.pdf	Secretaría de Urbanismo y Obras Públicas	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se ajustaron metas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Buena contribución a la prestación y aplicación de los servicios públicos	Impulsar medidas para la correcta atención de los servidores públicos, para poder cumplir con calidad las demandas ciudadanas, a través de supervisar que se cumplan los objetivos de cada dependencia que integra la Secretaría de Servicios Públicos.	Porcentaje de la satisfacción de la buena aplicación de los Servicios Públicos.	Eficacia	Se mide el porcentaje de satisfacción de la ciudadanía de los Servicios Públicos.	(Personas encuestadas que responden satisfactoriamente/ Total de personas encuestadas)*100	Porcentaje	Annual	No existe línea base ya que este indicador es de nueva creación	50	0	65.02%	Ascendente	Encuestas	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Prevención de la contaminación, el cuidado de la salud de la población y protección del medio ambiente a través de la gestión integral de los residuos en el Municipio de Morelia	Prevención de la contaminación, el cuidado de la salud de la población y protección del medio ambiente a través de la gestión integral de los residuos en el Municipio de Morelia	Índice de residuos sólidos confinados	Eficacia	Número de residuos que se depositan en el relleno sanitario	(Total de residuos confinados 2019/Total de residuos confinados en el año 2018)-1)*100	Porcentaje	Annual	7	6	0	-50.15%	Descendente	Reportes del relleno sanitario 2019 y año 2018	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Prevención de la contaminación, el cuidado de la salud de la población y protección del medio ambiente a través de la gestión integral de los residuos en el Municipio de Morelia	Prevención de la contaminación, el cuidado de la salud de la población y protección del medio ambiente a través de la gestión integral de los residuos en el Municipio de Morelia	Porcentaje de satisfacción de la ciudadanía del servicio de limpieza	Eficiencia	Servicio de calidad en limpieza mediante la correcta gestión integral de los residuos	(Encuestados que contestan satisfactoriamente el servicio/Total de encuestados del servicio)*100	Porcentaje	Trimestral	50	50	0	65.00%	Ascendente	Encuestas realizadas	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Prevención de la contaminación, el cuidado de la salud de la población y protección del medio ambiente a través de la gestión integral de los residuos en el Municipio de Morelia	Prevención de la contaminación, el cuidado de la salud de la población y protección del medio ambiente a través de la gestión integral de los residuos en el Municipio de Morelia	Índice de atención ciudadana	Eficiencia	Cantidad de demandas ciudadanas atendidas entre un año y otro	(Número de quejas atendidas en el 2019/Número de quejas atendidas en el 2018)-1)*100	Porcentaje	Trimestral	10	15	0	61.00%	Ascendente	Informe de reportes ciudadanos 072, sisac, línea directa y sectorización de la Dirección del año 2018 y 2019	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Prevención de la contaminación, el cuidado de la salud de la población y protección del medio ambiente a través de la gestión integral de los residuos en el Municipio de Morelia	Prevención de la contaminación, el cuidado de la salud de la población y protección del medio ambiente a través de la gestión integral de los residuos en el Municipio de Morelia	Índice de cobertura de la concentración de educación ambiental	Eficiencia	Cantidad de personas con conocimientos de educación ambiental.	(Número de colonias que reciben información en el 2019/Número de colonias que recibieron información en el 2018)-1)*100	Porcentaje	Trimestral	10	15	0	-23.00%	Ascendente	Bitácoras de las jornadas de limpieza realizadas	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas

H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA

TÍTULO		NOMBRE CORTO										DESCRIPCIÓN									
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados										La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.									
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) de(los) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Seriedad del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Prevención de la contaminación, el cuidado de la salud de la población y protección del medio ambiente a través de la gestión integral de los residuos en el Municipio de Morelia.	Prevención de la contaminación, el cuidado de la salud de la población y protección del medio ambiente a través de la gestión integral de los residuos en el Municipio de Morelia.	Índice de difusión de educación ambiental	Eficiencia	Incremento en las personas que conocen sobre la educación ambiental.	(Concientización 2019/Concientización 2018)-1)*100	Porcentaje	Semestral	5	10	0	-19.00%	Ascendente	Registro de asistentes a eventos de capacitación, reportes de la Dirección registro de visitantes en el museo de los residuos	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Prevención de la contaminación, el cuidado de la salud de la población y protección del medio ambiente a través de la gestión integral de los residuos en el Municipio de Morelia.	Prevención de la contaminación, el cuidado de la salud de la población y protección del medio ambiente a través de la gestión integral de los residuos en el Municipio de Morelia.	Porcentaje de capacitación ciudadana en gestión integral de residuos	Eficiencia	Cantidad de información difundida sobre la gestión de los residuos	(Actores en gestión integral de residuos capacitados/Total de actores de la gestión integral de residuos)*100	Porcentaje	Trimestral	5	10	0	-58%	Ascendente	Registro de asistentes a eventos de capacitación, IMPLAN morelia (http://implanmorelia.org/virtual/datos-población/)	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Prevención de la contaminación, el cuidado de la salud de la población y protección del medio ambiente a través de la gestión integral de los residuos en el Municipio de Morelia.	Prevención de la contaminación, el cuidado de la salud de la población y protección del medio ambiente a través de la gestión integral de los residuos en el Municipio de Morelia.	Porcentaje de recolectores en gestión integral de residuos	Eficiencia	Número de recolectores con conocimientos sobre la gestión de los residuos	(Recolectores capacitados/Total de recolectores actores)*100	Porcentaje	Trimestral	80	70	0	70%	Ascendente	Reportes de la dirección y Padrón de recolectores	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Garantizar los servicios públicos de panteón, rastro así como el control y atención de la fauna canina y felina en el municipio.	Aumentar la prestación de los servicios públicos de panteones, supervisión de la legalidad e inocuidad de la carne para consumo humano, así como el control y esterilización de caninos y felinos procurando el bienestar animal.	Tasa de crecimiento en los servicios de panteones, rastro y control de la fauna canina y felina domesticada brindados.	Eficacia	Aumento o disminución en el número de servicios prestados por la Dirección de Servicios Auxiliares.	(Número de servicios prestados en el ejercicio actual-Número de servicios prestados en el ejercicio anterior)/Número de servicios prestados en el ejercicio anterior	Servicio	Anual	30	30	0	14.32%	Ascendente	Informes de actividades de las áreas dependientes de la Dirección de Servicios Auxiliares.	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Buena contribución para la disminución del comercio informal en el Municipio de Morelia.	Contribuir a disminuir el comercio informal que se presenta en la vía pública, dando un orden y buscando favorecer el comercio establecido que se encuentra dentro de los espacios de los mercados y de las plazas comerciales, buscando dar a conocer las principales actividades como son las distintas ferias y festividades que por aniversarios se realizan dentro de los mismos, igualmente que se pretende tener las instalaciones de los inmuebles a cargo del municipio de Morelia en condiciones propicias de brindar el servicio que satisfaga las necesidades de los usuarios, a través de los mantenimientos menores que se requieran para ello.	Porcentaje de satisfacción de servicio	Eficacia	Eficacia	(Encuestas con respuestas favorables/Total de encuestas realizadas)*100	Satisfacción	Anual	0	30	0	60.46	Ascendente	Matriz de Indicadores y Ficha Técnica	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Buena contribución para la disminución del comercio informal en el Municipio de Morelia.	Contribuir a disminuir el comercio informal que se presenta en la vía pública, dando un orden y buscando favorecer el comercio establecido que se encuentra dentro de los espacios de los mercados y de las plazas comerciales, buscando dar a conocer las principales actividades como son las distintas ferias y festividades que por aniversarios se realizan dentro de los mismos, igualmente que se pretende tener las instalaciones de los inmuebles a cargo del municipio de Morelia en condiciones propicias de brindar el servicio que satisfaga las necesidades de los usuarios, a través de los mantenimientos menores que se requieran para ello.	Porcentaje de comerciantes que cumplen con el reglamento.	Eficiencia	Eficiencia	(Comerciantes que cumplen con el reglamento/Total de comerciantes)*100	Comerciante	Semestral	0	80	0	97.83	Ascendente	Matriz de Indicadores y Ficha Técnica	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Buena contribución para la disminución del comercio informal en el Municipio de Morelia.	Contribuir a disminuir el comercio informal que se presenta en la vía pública, dando un orden y buscando favorecer el comercio establecido que se encuentra dentro de los espacios de los mercados y de las plazas comerciales, buscando dar a conocer las principales actividades como son las distintas ferias y festividades que por aniversarios se realizan dentro de los mismos, igualmente que se pretende tener las instalaciones de los inmuebles a cargo del municipio de Morelia en condiciones propicias de brindar el servicio que satisfaga las necesidades de los usuarios, a través de los mantenimientos menores que se requieran para ello.	Porcentaje de atención de quejas.	Eficiencia	Eficiencia	(Quejas atendidas/Quejas recibidas)*100	Atención	Trimestral	0	85	0	98.03	Ascendente	Matriz de Indicadores y Ficha Técnica	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Buena contribución para la disminución del comercio informal en el Municipio de Morelia.	Contribuir a disminuir el comercio informal que se presenta en la vía pública, dando un orden y buscando favorecer el comercio establecido que se encuentra dentro de los espacios de los mercados y de las plazas comerciales, buscando dar a conocer las principales actividades como son las distintas ferias y festividades que por aniversarios se realizan dentro de los mismos, igualmente que se pretende tener las instalaciones de los inmuebles a cargo del municipio de Morelia en condiciones propicias de brindar el servicio que satisfaga las necesidades de los usuarios, a través de los mantenimientos menores que se requieran para ello.	Porcentaje de tolerancias.	Eficiencia	Eficiencia	(Comerciantes con cédula de registro/Total de comerciantes)*100	Tolerancia	Trimestral	0	90	0	90.17	Ascendente	Matriz de Indicadores y Ficha Técnica	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Buena contribución para la disminución del comercio informal en el Municipio de Morelia.	Contribuir a disminuir el comercio informal que se presenta en la vía pública, dando un orden y buscando favorecer el comercio establecido que se encuentra dentro de los espacios de los mercados y de las plazas comerciales, buscando dar a conocer las principales actividades como son las distintas ferias y festividades que por aniversarios se realizan dentro de los mismos, igualmente que se pretende tener las instalaciones de los inmuebles a cargo del municipio de Morelia en condiciones propicias de brindar el servicio que satisfaga las necesidades de los usuarios, a través de los mantenimientos menores que se requieran para ello.	Porcentaje de ocupación de espacios.	Eficiencia	Eficiencia	(Espacios ocupados/Número de espacios)*100	Ocupación	Semestral	0	100	0	1.76	Ascendente	Medios de verificación	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Buena contribución para la disminución del comercio informal en el Municipio de Morelia.	Contribuir a disminuir el comercio informal que se presenta en la vía pública, dando un orden y buscando favorecer el comercio establecido que se encuentra dentro de los espacios de los mercados y de las plazas comerciales, buscando dar a conocer las principales actividades como son las distintas ferias y festividades que por aniversarios se realizan dentro de los mismos, igualmente que se pretende tener las instalaciones de los inmuebles a cargo del municipio de Morelia en condiciones propicias de brindar el servicio que satisfaga las necesidades de los usuarios, a través de los mantenimientos menores que se requieran para ello.	Porcentaje de eventos difundidos.	Eficiencia	Eficiencia	(Eventos difundidos/Eventos programados)*100	Evento	Trimestral	100	100	0	0	Ascendente	Medios de verificación	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	

H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA

TÍTULO		NOMBRE CORTO										DESCRIPCIÓN									
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados										La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.									
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) de(los) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (cálculo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Buena contribución para la disminución del comercio informal en el Municipio de Morelia.	Contribuir a disminuir el comercio informal que se presenta en la vía pública, dando un orden y buscando favorecer el comercio establecido que se encuentra dentro de los espacios de los mercados y de las plazas comerciales; buscando dar a conocer las principales actividades como son las distintas ferias y festividades que por aniversarios se realizan dentro de los mismos, igualmente que se pretende tener las instalaciones de los inmuebles a cargo del municipio de Morelia en condiciones propicias de brindar el servicio que satisfaga las necesidades de los usuarios, a través de los mantenimientos menores que se requieran para ello.	Porcentaje de mantenimientos.	Eficiencia	Eficiencia	(Mantenimientos realizados/Mantenimientos solicitados)*100	Mantenimiento	Trimestral	100	100	0	75.18	Ascendente	Medios de verificación	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Alumbrado Eficiente	Incrementar el mantenimiento de luminarias instaladas en todo el Municipio, así como ampliar la cobertura en el servicio.	Promedio de eficiencia institucional	Eficacia	porcentaje de eficiencia de alumbrado publico	(V1=reportes atendidos/V2 reportes recibidos)*100	Porcentaje	Trimestral	95	95	0	60%	Ascendente	PBR	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mantenimiento y renovación de las áreas verdes y espacios públicos en el municipio de Morelia.	Crear y conservar en óptimas condiciones las áreas verdes y espacios públicos del municipio de Morelia, brindando el mantenimiento adecuado a las fuentes, placas epigráficas y monumentos, el balizamiento de guarniciones de las principales calles y avenidas, así como la renovación de planta ornamental, la reforestación y el control de incendios forestales.	Porcentaje de satisfacción de la ciudadanía de la opinión de las áreas verdes.	Eficacia	Contribuir a lograr áreas verdes y espacios públicos del municipio de Morelia en óptimas condiciones a través del mantenimiento y renovación de la infraestructura.	(Suma de ciudadanos con opinión satisfactoria/Total de encuestados) *100	Porcentaje	Annual	95%	30%	0	53.63%	Ascendente	Reportes Mensuales de avance	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mantenimiento y renovación de las áreas verdes y espacios públicos en el municipio de Morelia.	Crear y conservar en óptimas condiciones las áreas verdes y espacios públicos del municipio de Morelia, brindando el mantenimiento adecuado a las fuentes, placas epigráficas y monumentos, el balizamiento de guarniciones de las principales calles y avenidas, así como la renovación de planta ornamental, la reforestación y el control de incendios forestales.	Porcentaje de las áreas verdes y espacios públicos atendidos	Eficiencia	Mantenimiento adecuado en toda a las áreas verdes del municipio.	(Acciones de mantenimiento realizado / Total de áreas verdes)*100	Porcentaje	Semestral	95%	95%	0	75.40%	Ascendente	Concentrado de los reportes realizado mensual. Reporte realizado mensual	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mantenimiento y renovación de las áreas verdes y espacios públicos en el municipio de Morelia.	Crear y conservar en óptimas condiciones las áreas verdes y espacios públicos del municipio de Morelia, brindando el mantenimiento adecuado a las fuentes, placas epigráficas y monumentos, el balizamiento de guarniciones de las principales calles y avenidas, así como la renovación de planta ornamental, la reforestación y el control de incendios forestales.	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación de las áreas verdes	Eficiencia	Barrio y limpieza realizada en el centro histórico.	(0.8*(Acciones de renovación de áreas verdes/Acciones de renovación necesarias)+ 0.2*(Solicitudes de servicio recibidas/Solicitudes recibidas-Solicitudes rechazadas))*100	Porcentaje	Trimestral	95%	95%	0	85.24%	Ascendente	Solicitudes sistema 072. Solicitudes línea directa. Programa de acciones de renovación.	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mantenimiento y renovación de las áreas verdes y espacios públicos en el municipio de Morelia.	Crear y conservar en óptimas condiciones las áreas verdes y espacios públicos del municipio de Morelia, brindando el mantenimiento adecuado a las fuentes, placas epigráficas y monumentos, el balizamiento de guarniciones de las principales calles y avenidas, así como la renovación de planta ornamental, la reforestación y el control de incendios forestales.	Porcentaje de barido y rehabilitación de las áreas verdes	Eficiencia	Reforestación e incendios forestales en el municipio.	(0.50*(sectores atendidos con mantenimiento de barido/sectores existentes+0.50*(papelesas atendidas/Papelesas existentes))*100	Porcentaje	Trimestral	95%	95%	0	100.00%	Ascendente	Concentrado de los reportes realizado mensual. Reporte de trabajos programados. Padrón de sectores. Reporte de trabajos programados. Concentrado de los reportes realizado mensual. Padrón de sectores. Concentrado de los reportes realizado mensual. Reporte de trabajos programados.	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mantenimiento y renovación de las áreas verdes y espacios públicos en el municipio de Morelia.	Crear y conservar en óptimas condiciones las áreas verdes y espacios públicos del municipio de Morelia, brindando el mantenimiento adecuado a las fuentes, placas epigráficas y monumentos, el balizamiento de guarniciones de las principales calles y avenidas, así como la renovación de planta ornamental, la reforestación y el control de incendios forestales.	Porcentaje de reforestación y control de incendios de las áreas verdes	Eficiencia	Las áreas verdes y espacios públicos del municipio cuentan con la infraestructura apropiada.	(0.7*(Suma de arboles reforestados/arboles programados para reforestar)+0.3*(Suma de incendios atendidos/incendios por atender))*100	Porcentaje	Trimestral	95%	95%	0	93.37%	Ascendente	Reportes de incendios, Padrón de áreas verdes, Reporte de trabajos programado, Padrón de áreas verdes	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mantenimiento y renovación de las áreas verdes y espacios públicos en el municipio de Morelia.	Crear y conservar en óptimas condiciones las áreas verdes y espacios públicos del municipio de Morelia, brindando el mantenimiento adecuado a las fuentes, placas epigráficas y monumentos, el balizamiento de guarniciones de las principales calles y avenidas, así como la renovación de planta ornamental, la reforestación y el control de incendios forestales.	Porcentaje de áreas verdes y espacios públicos con infraestructura adecuada	Acciones	Fuentes, placas y monumentos del municipio, en buenas condiciones.	(Suma acumulada de Acciones de mantenimiento de la infraestructura/Acciones programadas)*100	Porcentaje	Semestral	95%	95%	0	70.13%	Ascendente	Reporte de trabajos programados, Padrón de áreas verdes, Concentrado de los reportes realizado mensual. Reporte de trabajos programados, Padrón de áreas verdes.	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mantenimiento y renovación de las áreas verdes y espacios públicos en el municipio de Morelia.	Crear y conservar en óptimas condiciones las áreas verdes y espacios públicos del municipio de Morelia, brindando el mantenimiento adecuado a las fuentes, placas epigráficas y monumentos, el balizamiento de guarniciones de las principales calles y avenidas, así como la renovación de planta ornamental, la reforestación y el control de incendios forestales.	Porcentaje de mantenimiento en fuentes, placas y monumentos	Eficiencia	Mantenimiento de la infraestructura en las áreas verdes y espacios públicos.	(0.50*(Atención de fuentes/Atención de fuentes programadas)+0.20*(Atención de placas/Atención de placas programadas)+0.30*(Atención de monumentos/Atención de monumentos programadas))*100	Porcentaje	Trimestral	95%	95%	0	100.00%	Ascendente	Concentrado de reportes realizado mensual. Reporte de trabajos programados. Padrón de sectores. Reporte de trabajos programados, Reporte de trabajos realizados. Padrón de espacios públicos. Reporte de trabajos programados, Padrón de espacios públicos.	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mantenimiento y renovación de las áreas verdes y espacios públicos en el municipio de Morelia.	Crear y conservar en óptimas condiciones las áreas verdes y espacios públicos del municipio de Morelia, brindando el mantenimiento adecuado a las fuentes, placas epigráficas y monumentos, el balizamiento de guarniciones de las principales calles y avenidas, así como la renovación de planta ornamental, la reforestación y el control de incendios forestales.	Porcentaje de mantenimientos de la infraestructura en las áreas verdes	Eficiencia		(0.50*(Acciones de mantenimiento a sistemas de riego/Acciones de mantenimiento de sistemas de riego programadas)+0.50*(Acciones de mantenimiento de la infraestructura/Acciones de mantenimiento de la infraestructura programadas))*100	Porcentaje	Trimestral	95%	95%	0	100.00%	Ascendente	Concentrado de los reportes realizado mensual. Padrón de sistemas de riego. Concentrado de los reportes realizado mensual. Reporte de trabajos programados. Concentrado de reportes realizado mensual. Padrón de áreas verdes. Reporte de trabajos programados mensual. Padrón de áreas verdes	Secretaría de Servicios Públicos	07/10/2019	30/09/2019	Durante el periodo que se informa no hubo ajuste de metas	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Contribuir al aumento de la Productividad Agroalimentaria de los Pequeños y Medianos Productores Rurales mediante el cuidado ambiental y asesoría técnica.	Contribuir al aumento de la productividad agroalimentaria de los pequeños y medianos productores rurales mediante el cuidado ambiental y asesoría técnica.	Índice de aumento en la productividad agroalimentaria.	productores	Contribuir al aumento de la productividad agroalimentaria de los pequeños y medianos productores rurales mediante el cuidado ambiental y asesoría técnica.	(Productividad agroalimentaria de los productores apoyados con capacitación 2019/Productividad agroalimentaria de los productores no apoyados del municipio 2019)	productividad	Annual	0	2	1	Ascendente	Reporte de área	SEDRUMA	07/10/2019	30/09/2019			
2019	01/07/2019	30/09/2019	La articulación para organizar y dar seguimiento a los programas genera la promoción del desarrollo rural.	Contribuir al aumento de la productividad agroalimentaria de los pequeños y medianos productores rurales mediante el cuidado ambiental y asesoría técnica.	Porcentaje de articulación para promover el desarrollo rural.	personas	La articulación para organizar y dar seguimiento a los programas genera la promoción del desarrollo rural.	(Productores articulados/Total de productores en el municipio)*100	articulaciones	Semestral	0	10	0	24.44	Ascendente	Reporte de área	SEDRUMA	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Gestiones ante otras entidades gubernamentales concretadas.	Contribuir al aumento de la productividad agroalimentaria de los pequeños y medianos productores rurales mediante el cuidado ambiental y asesoría técnica.	Porcentaje de gestiones.	dependencia	Gestiones ante otras entidades gubernamentales concretadas.	(Gestiones concretadas/Total de gestiones programadas)*100	gestiones	Trimestral	0	40	0	40	Ascendente	sesión informativa	SEDRUMA	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Servicios de apoyos para los pequeños y medianos productores del medio rural difundidos.	Contribuir al aumento de la productividad agroalimentaria de los pequeños y medianos productores rurales mediante el cuidado ambiental y asesoría técnica.	Porcentaje de difusión.	personas	Servicios de apoyo para los pequeños y medianos productores del medio rural difundidos.	(Difusiones realizadas/Total de difusiones programadas)*100	difusiones	Trimestral	0	10	0	75	Ascendente	expedientes	SEDRUMA	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Los programas y proyectos de estímulo agropecuario impulsan la producción en el medio rural.	Contribuir al aumento de la productividad agroalimentaria de los pequeños y medianos productores rurales mediante el cuidado ambiental y asesoría técnica.	Tasa de fomento agropecuario	productores	Los programas y proyectos de estímulo agropecuario impulsan la producción en el medio rural.	(Productores beneficiados de estímulo agropecuario en el semestre de 2019/Total de productores beneficiados de estímulo agropecuario en el semestre de 2018/Total de productores beneficiados ejercicio 2018)*100	fomento	Semestral	80	85	0	685.85	Ascendente	expedientes	SEDRUMA	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mecanismos de apoyo a producción agropecuaria generados	Contribuir al aumento de la productividad agroalimentaria de los pequeños y medianos productores rurales mediante el cuidado ambiental y asesoría técnica.	Tasa de apoyo a la producción agropecuaria	productores	Mecanismos de apoyo a producción agropecuaria generados	(Mecanismos de apoyos en producción agropecuaria trimestrales de 2019/Total de productores beneficiados con los mecanismos de apoyo en producción trimestrales de 2018/Total de productores beneficiados con los mecanismos de apoyo en producción trimestrales de 2018)*100	apoyo	Trimestral	90	90	0	666.9	Ascendente	reporte de área	SEDRUMA	07/10/2019	30/09/2019		

H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA

TÍTULO		NOMBRE CORTO				DESCRIPCIÓN															
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados				La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.															
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) de(los) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Serido del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Diversificación de actividades productivas agroalimentarias fomentada	Contribuir al aumento de la productividad agroalimentaria de los pequeños y medianos productores rurales mediante el cuidado ambiental y asesoría técnica.	Tasa de diversificación de actividades agroalimentarias	productores	Diversificación de actividades agroalimentarias fomentada	(Productores beneficiados por acciones productivas en los trimestres de 2019-Total de productores beneficiados por acciones productivas en los trimestres de 2018)/(Total de productores beneficiados por acciones productivas en los trimestres de 2018)*100	diversificaciones	Trimestral	85	90	0	605.51	Ascendente	Reporte de área	SEDRUMA	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	La aplicación de la normatividad medioambiental fomenta la conservación de los recursos naturales.	Contribuir al aumento de la productividad agroalimentaria de los pequeños y medianos productores rurales mediante el cuidado ambiental y asesoría técnica.	Porcentaje de aplicación de la normatividad en medio ambiente.	personas	La aplicación de la normatividad medioambiental fomenta la conservación de los recursos naturales.	(Normatividad aplicada/Total de normatividad a aplicarse)*100	aplicación	Semestral	75	80	0	141.8	Ascendente	Reporte de área	SEDRUMA	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Tramites de normas jurídicas ambientales aplicadas.	Contribuir al aumento de la productividad agroalimentaria de los pequeños y medianos productores rurales mediante el cuidado ambiental y asesoría técnica.	Porcentaje de tramites normas jurídicas ambientales.	personas	Tramites de normas jurídicas ambientales aplicadas.	(Tramites de normas jurídicas ambientales aplicadas/Tramites de normas jurídicas ambientales programadas)*100	trámites	Trimestral	75	80	0	355.2	Ascendente	expedientes	SEDRUMA	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Actividades de concientización para la recuperación ambiental generadas.	Contribuir al aumento de la productividad agroalimentaria de los pequeños y medianos productores rurales mediante el cuidado ambiental y asesoría técnica.	Porcentaje de actividades de concientización ciudadana.	personas	Actividades de concientización para la recuperación ambiental generadas.	(Actividades de concientización realizadas/Actividades de concientización programadas)*100	actividades	Trimestral	80	80	0	151.03	Ascendente	Reporte de área	SEDRUMA	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Juntos por la cultura de Morelia	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia para poder posicionarla como capital cultural de México	Porcentaje de territorios atendidos en ambito cultural	Eficacia	Incrementar las interacciones culturales con total cobertura territorial para formar publicos criticos y creativos con capacidad para transformar la realidad.	(Territorios atendidos /treinta y tres territorios) *100		Annual	0	33		75%	Ascendente	Bitacora, oficios y fotografias	Secretaria de Cultura	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Juntos por la cultura de Morelia	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia para poder posicionarla como capital cultural de México	Porcentaje de necesidades atendidas al interior de la secretaria de cultura	Eficacia	Preparar los recursos humanos, materiales y técnicos para el funcionamiento de la Secretaria	Solicitudes atendidas en la coordinacion/Solicitudes hechas a la coordinacion*100		Semestral	0	50	0	75%	Ascendente	Solicitudes firmadas de atencion recibida	Secretaria de Cultura	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Juntos por la cultura de Morelia	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia para poder posicionarla como capital cultural de México	Gestión de Proyectos	Eficacia	Gestionar proyectos culturales	(Proyectos recibidos/Proyectos realizados)*100		Mensual	0	12	0	75%	Ascendente	(Proyectos gestionados/proyectos recibidos)*100	Secretaria de Cultura	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Juntos por la cultura de Morelia	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia para poder posicionarla como capital cultural de México	Porcentaje de acciones realizadas en la coordinacion administrativa	Eficacia	Llevar a cabo adquisiciones para cubrir necesidades de la Secretaria de Cultura	Acciones realizadas en respuesta mediante oficio/acciones realizadas mediante oficio de otras dependencias*100		Mensual	0	50	0	75%	Ascendente	Oficios de solicitud de acciones y oficios de respuesta y/o atencion	Secretaria de Cultura	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Juntos por la cultura de Morelia	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia para poder posicionarla como capital cultural de México	Porcentaje de recurso ejecutado en beneficio del funcionamiento de la Secretaria de Cultura	Eficacia	Desarrollar una planeacion adecuada para la correcta ejecucion de procesos administrativos de la Secretaria de Cultura	(Recurso ejecutado/Recurso asignado)*100		Mensual	0	24	0	75%	Ascendente	conciliación presupuestal	Secretaria de Cultura	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Juntos por la cultura de Morelia	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia para poder posicionarla como capital cultural de México	Porcentaje de proyectos desarrollados y proyecto gestionados	Eficacia	Fomentar la cultura emblemática y los procesos culturales para la participación de la ciudadanía	(proyectos realizados/capacitaciones + proyectos gestionados)*100		Semestral	0	512	0	75%	Ascendente	Solicitudes de apoyo, oficios de gestion, bitacora	Secretaria de Cultura	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Juntos por la cultura de Morelia	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia para poder posicionarla como capital cultural de México	Porcentaje de proyectos de fomento y rescate de tradiciones realizadas	Eficacia	Recuperar la cultura popular emblemática mediante el desarrollo de programas de fomento y conservación	(proyectos realizados/proyectos recuperados)*100		Mensual	0	62	0	75%	Ascendente	Solicitudes de apoyo, oficios de gestion, bitacora	Secretaria de Cultura	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Juntos por la cultura de Morelia	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia para poder posicionarla como capital cultural de México	Porcentaje de proyectos de procesos culturales realizados	Eficacia	Reconocer y valorar los procesos culturales propios generados desde la ciudadanía	(proyectos realizados/proyectos gestados + proyectos solicitados)*100		Mensual	0	72	0	75%	Ascendente	Solicitudes de apoyo, oficios de gestion, bitacora	Secretaria de Cultura	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Juntos por la cultura de Morelia	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia para poder posicionarla como capital cultural de México	Porcentaje de actividades para lograr el fortalecimiento del conocimiento y valoración del patrimonio cultural	Eficacia	Conservar difundir los rasgos de identidad cultural en beneficio de la población	(Actividades realizadas/solicitudes recibidas + actividades propias)*100		Mensual	0	378	0	75%	Ascendente	solicitudes de apoyo, bitacora, fotografias	Secretaria de Cultura	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Juntos por la cultura de Morelia	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia para poder posicionarla como capital cultural de México	Porcentaje de proyectos de cultura, arte y educacion culturales realizados	Eficacia	Generar sinergias colaborativas en el sector cultural que propicien un nuevo enfoque de gestion de los procesos y productos culturales	(Proyectos - gestados/proyectos realizados/proyectos solicitados)*100		Semestral	0	518	0	75%	Ascendente	Solicitudes de apoyo, oficios de gestion, bitacora	Secretaria de Cultura	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Juntos por la cultura de Morelia	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia para poder posicionarla como capital cultural de México	Porcentaje de productos culturales	Eficacia	Impulsar programas de innovacion y promocion para fortalecer los proyectos de los agentes culturales locales.	(Proyectos gestionados + proyectos solicitados) / (productos-proyectos realizados)*100		Mensual	0	103	0	75%	Ascendente	Solicitudes de apoyo, fichas de informacion, bitacora	Secretaria de Cultura	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Juntos por la cultura de Morelia	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia para poder posicionarla como capital cultural de México	Porcentaje de difusión dentro del gremio cultural	Eficacia	Generar procesos de comunicación y difusión cultural a través de estrategias de divulgación estratégica del patrimonio vivo.	(Proyectos/numero de solicitudes recibidas + proyectos propios)*100		Mensual	0	331	0	75%	Ascendente	solicitudes de apoyo, fotografias, bitacora	Secretaria de Cultura	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Juntos por la cultura de Morelia	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia para poder posicionarla como capital cultural de México	Porcentaje de deinteracciones proyectos y propuestas ciudadana	Eficacia	Lograr un estatus al ejecutar procesos de gestión para posicionar propuestas ciudadanas y programas culturales en el centro histórico	(proyectos realizados/proyectos propios + propuestas ciudadanas)*100		Mensual	0	84	0	75%	Ascendente	Solicitudes de apoyo, oficios de gestion, bitacora	Secretaria de Cultura	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Lograr un equilibrio en las finanzas públicas del H. Ayuntamiento de Morelia con la finalidad de eficientar las facultades y atribuciones que establece la ley para tener un buen desempeño y finanzas sanas.	Porcentaje de ingreso y gasto	Eficiencia	Eficiente equilibrio en las finanzas pública del Municipio de Morelia	Presupuesto de egresos devengado / Presupuesto de ingresos devengado x 100		Porcentaje	Annual	55	70	0	#####	Ascendente	Reporte de monitoreo del avance del SED	Tesorería Municipal	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Lograr un equilibrio en las finanzas públicas del H. Ayuntamiento de Morelia con la finalidad de eficientar las facultades y atribuciones que establece la ley para tener un buen desempeño y finanzas sanas.	Porcentaje de la aplicación del programa de la Tesorería	Eficiencia	Eficiente administración financiera y tributaria de la Hacienda Pública del Municipio.	Gasto ejecutado / gasto programado X 100		Porcentaje	Semestral	65	90	0	#####	Ascendente	Reporte de monitoreo del avance del SED	Tesorería Municipal	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Lograr un equilibrio en las finanzas públicas del H. Ayuntamiento de Morelia con la finalidad de eficientar las facultades y atribuciones que establece la ley para tener un buen desempeño y finanzas sanas.	Porcentaje del Control de las actividades y de los asuntos encomendados por el Tesorero Municipal	Eficiencia	Mejorar la coordinación en la operatividad de las diversas áreas de la Tesorería Municipal	Actividades y asuntos atendidos / Actividades y asuntos encomendados X 100		Porcentaje	Trimestral	95	100	0	4.295	Ascendente	Reporte de monitoreo del avance del SED	Tesorería Municipal	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Lograr un equilibrio en las finanzas públicas del H. Ayuntamiento de Morelia con la finalidad de eficientar las facultades y atribuciones que establece la ley para tener un buen desempeño y finanzas sanas.	Porcentaje de mejoramiento de trámite administrativo	Eficiencia	Mejorar el manejo de los recursos humanos, financieros y materiales	Reporte de trámites administrativos atendidos / Reporte de total de trámites solicitados X 100		Porcentaje	Trimestral	70	85	0	92	Ascendente	Reporte de monitoreo del avance del SED	Tesorería Municipal	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Fortalecimiento del Control Interno y de la Supervisión de la actuación del Servidor Público Municipal.	Verificación de la ejecución de recursos y actuar de servidores públicos conforme a la Ley.	Porcentaje del avance de las acciones contenidas en el Programa Operativo Anual.	Eficacia	Fortalecimiento del Control Interno y de la Supervisión de la actuación del Servidor Público Municipal.	(Número de acciones ejecutadas del POA 2019/Total de acciones contenidas en el POA 2019)*100	Informes	Annual	75	90	0	116.51	Ascendente	Reportes de Avance POA	Controloría Municipal	07/10/2019	30/09/2019	De conformidad con el capítulo V, numeral 4, del Manual de Lineamientos y Procedimientos para el Ejercicio, Control y Evaluación del Presupuesto de Egresos 2019, en el cual se establece un plazo no mayor a los 15 días hábiles de cada mes para presentar el resultado de los indicadores al cierre del periodo establecido en la Matriz de Indicadores para el Ejercicio Fiscal vigente. Reporte lo anterior, los resultados corresponden al tercer trimestre.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	SMDIF Morelia	Procurar atención integral en materia de asistencia social, médica, jurídica y psicológica, en apoyo a los sectores de la población en estado vulnerable y en riesgo del Municipio de Morelia.	Porcentaje de contribución al bienestar de los grupos vulnerables del Municipio.	Eficacia	Contribuir al desarrollo de entornos de bienestar para grupos vulnerables procurando la equidad, igualdad e inclusión.	(Numero de personas en estado vulnerables beneficiadas con apoyos o servicios que contribuyeron a desarrollar entornos de bienestar/Total de personas del Municipio)*100	Persona	Annual	2018	6.50%	0	5.96%	Ascendente	Cada Jefa de Departamento con visto bueno de su Directora	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Morelia (DIF)	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Dirección General	Establecer las directrices del área técnica, ejecutiva y administrativa del SMDIF MORELIA.	Porcentaje de atención del SMDIF en localidades marginadas con población considerada en situación vulnerable.	Eficacia	Brindar atención a grupos vulnerables en localidades marginadas.	(Numero de localidades marginadas atendidas con población en situación vulnerable/Numero total de localidades establecidas por la CONAPO en el Censo 2010 de media, alta y muy alta marginación que requieren ser consideradas dentro de las directrices de atención del SMDIF por tener población en situación vulnerable)*100	Localidad	Semestral	2018	55.00%	0	58.99%	Ascendente	Mtra. Maria Elena Silva Montes.- Directora General.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Morelia (DIF)	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas.	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Dirección General	Dirigir las acciones de coordinación interinstitucional para lograr los objetivos de los programas específicos en cumplimiento a las políticas de asistencia social.	Porcentaje de cumplimiento de las metas institucionales focalizadas a grupos vulnerables.	Eficacia	Establecer metas focalizadas para la atención de grupos vulnerables.	(Numero de metas cumplidas en todos los Departamentos del DIF establecidas para su operatividad focalizadas a grupos en situación de vulnerabilidad/Total de metas planificadas para su ejecución en todos los Departamentos del DIF durante el ejercicio fiscal focalizadas en la atención de grupos que enfrenten una situación de vulnerabilidad)*100	Meta	Trimestral	2018	90.00%	0	51.37%	Ascendente	Cada Jefa de Departamento con visto bueno de su Directora	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Morelia (DIF)	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas.	

H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA

TÍTULO		NOMBRE CORTO										DESCRIPCIÓN								
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados										La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.								
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) de los indicadores	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (cálculo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que generó(n), poseer(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2019	01/07/2019	30/09/2019	Coordinación de la Oficina de la Dirección General	Vigilar, manejar, administrar y ejecutar de los recursos financieros, humanos y materiales del SMDIF MORELIA	Porcentaje de trámites administrativos pendientes de pago.	Eficacia	Ejercer de manera responsable el presupuesto. Ejercer oportunamente el presupuesto. Realizar los trámites administrativos necesarios para la ejecución del recurso.	(Número de cheques generados por la Tesorería para el pago de los contrarecibos ingresados/Número de contrarecibos ingresados a la Tesorería para la ejecución del presupuesto)*100	Contrarecibos	Mensual	2018	100.00%	0	74.02%	Ascendente	Lic. Germán Pérez Aguilera - Coordinador de la Oficina de la Dirección.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Morelia (DIF)	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Dirección de Protección Social	Realizar acciones encaminadas a la protección integral de los derechos de las niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad, personas adultas mayores, personas en estado de vulnerabilidad, así como elaborar la normatividad, verificar, asistir e intervenir en los actos jurídicos en los que el SMDIF MORELIA sea parte.	Porcentaje de personas en estado vulnerable atendidas legalmente en la Dirección de Protección Social.	Eficacia	Proteger legalmente los derechos de las personas en estado vulnerable que lo solicitan y del SMDIF Morelia.	(Sumatoria de niños niñas y adolescentes que se beneficiaron con los servicios del área de protección social/Numero de adultos mayores beneficiados con los servicios del área de protección social/Numero de personas con discapacidad beneficiadas con los servicios del área de protección social/Total de niños niñas y adolescentes-adultos mayores + personas con discapacidad del Municipio de Morelia)*100	Menor	Semestral	2018	0.35%	0	0.406%	Ascendente	Lic. Silvia Chávez Gil - Directora de Protección Social.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Morelia (DIF)	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Departamento de Protección	Proteger los derechos de las niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad, personas adultas mayores y personas en estado de vulnerabilidad, brindar asesorías y realizar los trámites legales correspondientes.	Porcentaje de personas vulnerables atendidas integralmente con los servicios del Departamento de Protección.	Eficacia	Atender a las personas en estado vulnerable que solicitan asesoría, psicología y asistencia social con enfoque legal.	(Número de personas de grupos vulnerables atendidas con más de un servicio de los ofrecido en el Departamento de Protección/ Número de personas de grupos vulnerables que solicitan los servicios del Departamento de Protección)*100	Persona	Trimestral	2018	80.00%	0	6.91%	Ascendente	Mtro. Rodolfo García García - Jefe de Departamento de Protección, con visto bueno de su Directora.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Morelia (DIF)	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Departamento de Regulación	La elaboración de la normatividad legal y del conjunto de reglas a seguir por las Unidades Administrativas del SMDIF MORELIA, relativas a la estructura orgánica, así como a las atribuciones de cada área de acuerdo a las directrices determinadas por la Dirección General, y atendiendo al objetivo y naturaleza del Sistema.	Porcentaje de atención de los Instrumentos jurídicos solicitados.	Eficacia	Elaborar instrumentos jurídicos internos que fortalezcan las actividades del SMDIF Morelia.	(Número de instrumentos jurídicos elaborados para formalizar la estructura interna y la operatividad de los programas/ Número de instrumentos jurídicos solicitados para fortalecer la estructura interna y la operatividad de los programas)*100	Instrumento	semestral	2018	100.00%	0	134.64%	Ascendente	Lic. Yazirí Geo. Jiménez Rivera - Jefa de Departamento de Regulación con visto bueno de su Directora.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Morelia (DIF)	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Dirección de Centros De Asistencia Social	Atender de manera integral a las niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad, sin cuidado parental o familiar, mediante la implementación y operación de establecimientos, lugares, espacios de cuidado alternativo, así como el brindar apoyo de acuerdo a las posibilidades presupuestarias, en los ámbitos de trabajo social, psicológico, educativo, recreacional, de rehabilitación y de prevención, promoviendo en todo momento el respeto a sus derechos humanos.	Porcentaje de personas que acuden a los centros y que han recibido una atención integral.	Eficacia	Atender integralmente grupos vulnerables en Centros de asistencia social especializados para su bienestar.	(Total de personas atendidas con dos acciones y más en los Centros de Asistencia Social/Total de personas atendidas en los Centros de Asistencia Social)*100	Persona	Semestral	2018	50.00%	0	12.32%	Ascendente	Mtra. Verónica Contreras González - Directora de Centros de Asistencia Social.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Morelia (DIF)	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Estancia Digna de Adultos Mayores y Asilo Miguel Hidalgo	Brindar atención de calidad y ofrecer la oportunidad de contar con un espacio favorable para su domicilio, donde puedan realizar actividades creativas y recreativas que les permita tener una mejor calidad de vida, sin descuidar su entorno familiar, en caso necesario. Proporcionar hospedaje, alimentación, atención médica y dignificación humana a personas adultas mayores en estado de abandono y vulnerables.	Porcentaje de adultos mayores que reciben atención integral en los Centros de Asistencia Social del SMDIF.	Eficacia	Ofrecer servicios integrales para adultos mayores en situación de vulnerabilidad.	(Número de adultos mayores beneficiados con servicios integrales en la EDAM y el Asilo/Total de adultos mayores en el Municipio)*100	Adulto Mayor	Trimestral	2018	0.22%	0	0.22%	Ascendente	Los Jefes de Departamento del Asilo y EDAM con visto bueno de la Dirección de Centros de Asistencia.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Morelia (DIF)	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Centro de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo y Centro para la Cultura de la Discapacidad	Promover la mejora en las condiciones de vida de niñas, niños y adolescentes trabajadores y en riesgo del Municipio, a través de acciones y políticas públicas institucionales, sociales e integrales que favorezcan su inserción al núcleo familiar, así mismo, Fomentar la cultura de apoyo a personas con discapacidad; brindando servicios integrales mediante la orientación de actividades y acciones; promoviendo la atención, prevención, educación, rehabilitación, accesibilidad e inclusión social.	Porcentaje de población del municipio, que recibe atención en el CCD y CAMAR.	Eficacia	Operar Centros de Asistencia con atención de la discapacidad, la niñez y la adolescencia en el Municipio.	(Número de beneficiarios que han recibido apoyos o servicios en los Centros para la Cultura de la Discapacidad y en el Centro de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo/ Total de población en el Municipio)*100	Persona	Trimestral	2018	1.19%	0	0.58%	Ascendente	Los Jefes de Departamento del CAMAR y CCD con visto bueno de la Dirección de Centros de Asistencia.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Morelia (DIF)	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Dirección de Programas	Tiene por objeto la elaboración, el establecimiento y la ejecución de políticas, públicas, estrategias, programas y subprogramas en materia de asistencia alimentaria, comunitaria y social; desarrollando y fomentando en todo momento el apoyo a grupos vulnerables.	Porcentaje de personas en situación vulnerable atendidas con programas y estrategias de asistencia en la Dirección de Programas del SMDIF Morelia.	Eficacia	Dirigir programas y estrategias de asistencia en favor de personas en situación vulnerable.	(Total de personas en situación vulnerable que recibieron apoyo directo de los programas de alimentación o de los programas de desarrollo comunitario de atención social o servicios de salud/Total de personas en estado de marginación del Municipio de Morelia)*100	Persona	Semestral	2018	10.30%	0	9.82%	Ascendente	Mtra. María Elena Huerta Moteuxama - Directora de Programas.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Morelia (DIF)	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Departamento de Programas Alimentarios y Comunitarios	Contribuir al desarrollo y bienestar social mediante acciones de calidad que mejoren la alimentación y nutrición de las personas en estado vulnerable, así como, Realizar acciones para promover el fortalecimiento del desarrollo y la cohesión de la comunidad de la población del Municipio, atendiendo a personas en situación de vulnerabilidad de Morelia.	Porcentaje acciones de asistencia alimentaria, comunitaria y de capacitación a grupos vulnerables realizadas.	Eficacia	Impulsar acciones de asistencia alimentaria, comunitaria y de capacitación a grupos vulnerables para contribuir con su bienestar social.	(Número de acciones de asistencia alimentaria, comunitaria y de capacitación a grupos vulnerables realizadas/ Total de acciones de asistencia alimentaria, comunitaria y de capacitación que planificamos podemos realizar en base a nuestra capacidad de atención)*100	Acción	Trimestral	2018	100.00%	0	38.16%	Ascendente	Los Jefes de Departamento de Programas Alimentario y Comunitarios con visto bueno de la Dirección de Centros de Asistencia.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Morelia (DIF)	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Departamento de Atención Social	Brindar asistencia social, médica, psicológica y dental, inmediata a la población vulnerable, niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad del Municipio, a través de apoyos y servicios integrales.	Porcentaje de personas en situación vulnerable atendidas con los apoyos y servicios del Departamento de atención social.	Eficacia	Ofrecer apoyos de asistencia social y servicios de salud a grupos vulnerables, que permitan mejorar su condición de vida.	(Total de personas que se beneficiadas con los apoyos y servicios del Departamento de Atención Social/Total de personas que de acuerdo a nuestra planeación, pueden apoyarse con los servicios de asistencia social y de salud, tomando en consideración la capacidad instalada del Departamento de Atención Social)*100	Persona	Mensual	2018	95.00%	0	57.76%	Ascendente	QFB. Patricia Orozco Magdaleno - Jefa del Departamento.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Morelia (DIF)	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Dirección de Desarrollo Integral del Niño	Promover el desarrollo integral de las niñas y niños del Municipio de Morelia, generándose espacios educativos, recreativos y lúdicos.	Porcentaje de niños menores de 12 años de edad atendidos en la Dirección del Desarrollo Integral del Niño.	Eficacia	Promover el desarrollo integral de la niñez.	(Número de niños menores de 12 años atendidos en C.A.I.C. y Ludoteca/Total de menores de 12 años de edad del Municipio de Morelia)*100	Menor	Semestral	2018	4.50%	0	5.44%	Ascendente	C. María Provedit Villa Villaseñor - Encargada del Despacho de la Dirección de Desarrollo Integral del Niño.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Morelia (DIF)	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Departamento de Estancias Infantiles.	Crear centros educativos a nivel preescolar en comunidades que no cumplan con los requisitos establecidos por las autoridades educativas.	Porcentaje de atención de la demanda del servicio de educación preescolar en un C.A.I.C.	Eficacia	Operar espacios de educación preescolar en localidades que no cuentan con el servicio de preescolar.*100	(Número de solicitudes para apertura de espacios educativos C.A.I.C. atendidas/Total de solicitudes recibidas de localidades que no cuentan con el servicio de preescolar)*100	Solicitud	Semestral	2018	50.00%	0	0.00%	Ascendente	Mtra. Rosa María Herrejón Puroco - Jefa de Departamento, con visto bueno de su Directora.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Morelia (DIF)	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Departamento de Proyectos de Convivencia Infantil.	Fomentar, operar y ejecutar actividades recreativas, culturales y de convivencia infantil en el Municipio de Morelia.	Porcentaje de actividades realizadas en la ludoteca que fortalecen el desarrollo integral de los niños.	Eficacia	Ofrecer actividades lúdicas, recreativas y culturales que fortalecen el desarrollo integral de la niñez.	(Número de actividades realizadas para los niños que visitan la ludoteca/Numero de actividades para el desarrollo integral de los niños planificadas de acuerdo a las áreas lúdicas al espacio físico y a la capacidad de atención de las ludotecas)*100	Actividad	Trimestral	2018	90.00%	0	76.33%	Ascendente	Lic. Gabriela García de León Monter - Jefa de Departamento, con visto bueno de su Directora.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Morelia (DIF)	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Contribuir a impulsar el Desarrollo Integral de la Juventud Moreliana	Contribuir a impulsar el Desarrollo Integral de la Juventud Moreliana	Porcentaje de contribución al desarrollo integral de los jóvenes con actividades y programas del Instituto	Eficacia	Contribuir a impulsar el Desarrollo Integral de la Juventud Moreliana	(Total de jóvenes que se impulsaron y participaron con programas y actividades 2019/Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes.	Anual	8.61	14.00%	0	9.29	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Contribuir a impulsar el Desarrollo Integral de la Juventud Moreliana	Incrementar la participación en los programas juveniles	Porcentaje de jóvenes que participan en programas y actividades de prevención de la salud	Eficacia	Incrementar la participación en los programas juveniles	(Número de jóvenes que participan en programas y actividades de prevención de la salud 2019/Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes.	Semestral	1.297	1.958%	0	1.313	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Contribuir a impulsar el Desarrollo Integral de la Juventud Moreliana	Impartición de pláticas y cursos de prevención juvenil	Porcentaje de jóvenes que se benefician con las pláticas y cursos de prevención que brinda el Instituto	Eficacia	Impartición de pláticas y cursos de prevención juvenil	(Número de jóvenes beneficiados con la impartición de pláticas y cursos de prevención 2019/Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes.	Trimestral	1.295	2.411%	0	1.165	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Contribuir a impulsar el Desarrollo Integral de la Juventud Moreliana	Rescate de espacios con acciones de cuidado al medio ambiente	Porcentaje de jóvenes que colaboraron en rescate de espacios y temas ambientales	Eficacia	Rescate de espacios con acciones de cuidado al medio ambiente	(Número de jóvenes involucrados en los rescates de espacios y temas ambientales 2019/Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes.	Trimestral	0.098	0.589%	0	0.238	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Contribuir a impulsar el Desarrollo Integral de la Juventud Moreliana	Mayor reconocimiento para los Jóvenes en los diferentes ámbitos	Porcentaje de jóvenes que participan en programas y actividades de reconocimiento	Eficacia	Mayor reconocimiento para los Jóvenes en los diferentes ámbitos	(Número de jóvenes que participaron en programas y actividades de reconocimiento 2019/Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes.	Semestral	1.882	2.314%	0	0.972	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Contribuir a impulsar el Desarrollo Integral de la Juventud Moreliana	Realización de eventos con interés cultural juvenil	Porcentaje de jóvenes con interés en los eventos y actividades culturales	Eficacia	Realización de eventos con interés cultural juvenil	(Número de jóvenes que participan en actividades culturales 2019/Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes.	Trimestral	2.522	2.842%	0	4.453	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana	07/10/2019	30/09/2019	

H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA

TÍTULO		NOMBRE CORTO										DESCRIPCIÓN									
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados										Tabla Estadística									
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados										La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.									
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) de(los) indicador(es)	Dimensione(s) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Seriedad del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Contribuir a impulsar el Desarrollo Integral de la Juventud Moreliana	Creación de espacios para el desarrollo deportivo en la juventud	Porcentaje de jóvenes que se involucran y desarrollaron en los espacios de actividades deportivas	Eficacia	Creación de espacios para el desarrollo deportivo en la juventud	(Número de jóvenes que utilizaron los espacios con actividades deportivas 2019/Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes	Trimestral	0.570	0.969%	0	0.586	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Contribuir a impulsar el Desarrollo Integral de la Juventud Moreliana	Aportar a un mejor nivel de vida de los jóvenes Morelianos	Porcentaje de jóvenes encaminados a emprender un mejor nivel de vida	Eficacia	Aportar a un mejor nivel de vida de los jóvenes Morelianos	(Número de jóvenes encaminados a emprender por un mejor nivel de vida 2019/Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes	Semestral	0.692	1.605%	0	0.189	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Contribuir a impulsar el Desarrollo Integral de la Juventud Moreliana	Difusión de programas para el aprovechamiento de recursos del Instituto	Porcentaje de difusiones, acciones y gestiones para el aprovechamiento de recursos del Instituto	Eficacia	Difusión de programas para el aprovechamiento de recursos del Instituto	(Número de reuniones, publicaciones, reportes y minutas 2019/Numero de reuniones, publicaciones, reportes y minutas necesarias)*100	Instituto	Trimestral	100.000	100.000%	0	80.20	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Contribuir a impulsar el Desarrollo Integral de la Juventud Moreliana	Capacitaciones de emprendimiento e innovación en la economía juvenil	Porcentaje de jóvenes beneficiados con capacitaciones y canalizados en temas laborales	Eficacia	Capacitaciones de emprendimiento e innovación en la economía juvenil	(Número de jóvenes capacitados hacia el ámbito laboral y de innovación 2019/Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes	Trimestral	0.175	1.376%	0	0.378	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Fomentar la actividad física, deportiva y recreativa en la población del municipio de Morelia	Contribuir al desarrollo integral de las personas, así como elevar el nivel de vida social y deportivo de los habitantes del municipio de Morelia, a través de la actividad física y deportiva.	Porcentaje de la población del municipio que realiza actividad deportiva	Eficacia	Personas que acuden a realizar práctica deportiva en las unidades deportivas a cargo del Inculfade, así como los participantes en los eventos realizados por el Inculfade.		Estratégico	Anual	81.5	85	0	Porcentual	Ascendente	Reporte del sistema	IMCLURIDE	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Contribuir a la articulación de los instrumentos legales de la planeación territorial de Morelia a través de la gestión e implementación de acuerdos del Sistema Municipal de Planeación del Desarrollo.	Contribuir a la articulación de los instrumentos legales de la planeación territorial de Morelia a través de la gestión e implementación de acuerdos del Sistema Municipal de Planeación del Desarrollo.	Grado de cumplimiento de acuerdos del Consejo Directivo del IMPLAN.	Calidad	Da cuenta de si los acuerdos relativos al desarrollo están cumpliéndose, al verificar su ejecución.	(Acuerdos implementados/Total de acuerdos relativos al impulso del desarrollo)*100	Porcentual	Trimestral	70	70	0	80	Ascendente	Expedientes de control de acuerdos	Instituto Municipal de Planeación de Morelia-Subdirección General	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de población mayor de 7 años con acceso a oportunidades	Eficacia	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia	Población total atendida y beneficiada/Población de Morelia mayor de 7 años)*100	Personas	Anual	2.7	8.6	0	7.37	Ascendente	Medios de verificación	Poliforum Centro de Innovación Social	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Promedio de efectividad institucional	Eficacia	Mejorar la articulación de esfuerzos interinstitucionales y reforzar el posicionamiento institucional.	(Nivel de articulación interinstitucional (0.4) + Percepción de la calidad institucional (0.8))/1)*100	Porcentaje	Semestral	0	90	0	99.4	Ascendente	Medios de verificación	Poliforum Centro de Innovación Social	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Índice de articulación interinstitucional	Eficacia	Reforzar gestión y vinculación con instituciones públicas y privadas.	(Total de convenios concretados/Total de convenios del periodo base)*100	Convenios	Trimestral	50	50	0	3.67	Ascendente	Medios de verificación	Poliforum Centro de Innovación Social	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de estrategias diseñadas e implementadas	Eficacia	Generar una estrategia adecuada de difusión de los servicios del Colegio.	(Total de estrategias implementadas / total de estrategias necesarias)*100	Estrategia	Trimestral	100	100	0	92.86	Ascendente	Medios de verificación	Poliforum Centro de Innovación Social	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de población con acceso a oportunidades académicas	Eficacia	Generar apoyo a la educación formal y elevar la oferta de actividades complementarias de la educación.	(Población atendida y beneficiada con servicios académicos/Población de Morelia mayor de 7 años)*100	Personas	semestral	2.5	3.3	0	3.12	Ascendente	Medios de verificación	Poliforum Centro de Innovación Social	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de becas entregadas a jóvenes	Eficacia	Potenciar las actividades de apoyo a la educación formal.	(Total de becas entregadas/total de becas programadas para entrega)*100	beca	Trimestral	100	100	0	55.5	Ascendente	Medios de verificación	Poliforum Centro de Innovación Social	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de actividades complementarias a la educación	Eficacia	Incrementar las actividades complementarias a la educación	(Total de cursos y talleres educativos realizados/ Total de cursos y talleres educativos necesarios)*100	Taller	Trimestral	100	100	0	113.11	Ascendente	Medios de verificación	Poliforum Centro de Innovación Social	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de jóvenes con actividad emprendedora y de negocios	Eficacia	Apoyar al fomento del emprendimiento y profesionalización empresarial.	(Población atendida y beneficiada con servicios de asesoría y capacitación de negocios/Población de Morelia de 15 a 29 años con secundaria terminada)*100	Personas	semestral	3.8	5	0	6.63	Ascendente	Medios de verificación	Poliforum Centro de Innovación Social	07/10/2019	30/09/2019		
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de actividades de emprendimiento e incubación	Eficacia	Reforzar la captación y la adecuada atención de emprendedores y en el proceso de incubación	(Total de actividades de incubación y emprendimiento realizadas/total de actividades de incubación y emprendimiento necesarias)*100	asesoría	Trimestral	61	100	0	101.12	Ascendente	Medios de verificación	Poliforum Centro de Innovación Social	07/10/2019	30/09/2019		

H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA

TÍTULO		NOMBRE CORTO										DESCRIPCIÓN								
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados										La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.								
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) de los indicadores	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de actividades de capacitación empresarial	Eficacia	Incrementar las actividades de profesionalización y capacitación empresarial	(Total de actividades de capacitación empresarial realizadas)/(Total de actividades de capacitación empresarial necesarias)*100	curso	Trimestral	77	100	0	126.47	Ascendente	Medios de verificación	Poliforum Centro de Innovación Social	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de población con acceso a oportunidades culturales	Eficacia	Descentralizar y fomentar actividades artísticas y mejorar los espacios educativos y culturales.	(Población atendida y beneficiada con servicios culturales y congresos)/Población total de Morelia mayor de 7 años*100	Personas	semestral	0	5	0	4.26	Ascendente	Medios de verificación	Poliforum Centro de Innovación Social	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de actividades culturales	Eficacia	Fomentar la promoción de espacios y de actividades de arte y la cultura.	(Total de gestiones de actividades culturales y eventos realizados)/(Total de gestiones de actividades culturales y eventos necesarios)*100	Evento	Trimestral	30	90	0	94.34	Ascendente	Medios de verificación	Poliforum Centro de Innovación Social	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de mantenimientos de infraestructura e inmuebles	Eficacia	Mejorar el mantenimiento y actualización de la infraestructura e inmuebles	(0.25 (Mantenimientos principales realizados)/Mantenimientos principales necesarios)+0.75(mantenimientos diarios de bienes muebles e inmuebles realizados/ mantenimientos diarios de bienes muebles e inmuebles necesarios)*100	Mantenimiento	Trimestral	56	100	0	86.14	Ascendente	Medios de verificación	Poliforum Centro de Innovación Social	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de eficiencia administrativa	Eficacia	Optimizar la gestión de los procedimientos y fondos públicos y privados.	(Procedimientos totales administrativos realizados)/Procedimientos administrativos necesarios*100	procedimientos	semestral	75	100	0	74.39	Ascendente	Medios de verificación	Poliforum Centro de Innovación Social	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de procedimientos administrativos efectivamente ejecutados	eficiencia	Reforzar el control de los procedimientos para el funcionamiento óptimo	(Procedimientos administrativos y financieros realizados)/Procedimientos administrativos y financieros necesarios*100	procedimientos	Trimestral	75	100	0	73.95	Ascendente	Medios de verificación	Poliforum Centro de Innovación Social	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de procedimientos administrativos para becas	eficiencia	Desarrollar procesos para la ejecución y control de fondos para la educación.	(Procedimientos ejecutados para el área de becas)/Procedimientos administrativos necesarios ejecutados para el área de becas*100	procedimientos	Trimestral	25	100	0	87.5	Ascendente	Medios de verificación	Poliforum Centro de Innovación Social	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Impulsar el desarrollo de niños hasta los 4 años de edad contribuyendo a elevar su calidad de vida.	Prestar el servicio de guardería infantil y educación inicial a niños de 45 días de nacidos.	Brindar una atención que estimule el desarrollo integral a menores de 4 años de edad para contribuir al mejoramiento familiar.	Eficacia	Tasa de hijos de madres económicamente activas de entre 12 a 45 años de las cuales no cuentan con la prestación del servicio social	(Número de niños Beneficiados en el año 2018)/(Número de madres económicamente activas de entre 12 y 45 años de edad de las cuales no cuentan con la prestación del servicio social)*100	Niños	Anual	1.5%	11.0%	0	0.87%	Ascendente	Expedientes de niños inscritos y pagina INEGI	Centro Infantil De Educación Inicial De Morelia	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Promover el desarrollo integral de niños de 45 días a 4 años de edad de Morelia Poniente.	Trabajar en pro de la primera infancia para establecer los cimientos de la formación y desarrollo de seres humanos aptos para convivir en sociedad, con capacidad afectiva, cognitiva, comunicativa, social y creativa. Desde una perspectiva de derechos humanos universales y de derechos de los niños de la primera infancia, integrando aspectos sanitarios, educativos, nutricionales y sociales en beneficio de la atención integral de las niñas y niños de 45 días a 4 años de edad a través de situaciones y oportunidades que permitan ampliar y consolidar su estructura mental, lenguaje, psicomotricidad y afectividad.	Porcentaje de contribución en el desarrollo integral de niños de 45 días a 4 años de Morelia.	Eficiencia	Contribuir en el desarrollo integral de niños de 45 días a 4 años, hijos de madres trabajadoras en vulnerabilidad y sin seguridad social.	(Total de niños atendidos en CASVI)/(Total de niños de cero a 45 días a 4 años de Morelia)*100	Niños y niñas	Anual	0.198	0.2043	0	0.2171	Ascendente	Padron de usuarios	Centro de Atención al Sector Vulnerable Infantil CASVI	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/09/2019	30/09/2019	Atención Médica a ciudadanos del Poniente de Morelia	Contribuir a la mejora de salud y mayor protección contra enfermedades mediante la prestación de servicios médicos, diagnósticos y fortalecimiento en las acciones de medicina preventiva.	Porcentaje de atención en la mejora de salud al poniente de Morelia.	Eficiencia	Estrategico	(Población del poniente de Morelia atendida)/(Total de la población del poniente de Morelia)*100	Poblacion	Anual	35	82%	0	51	Ascendente	Expedientes Médicos, o registro de la hoja de consulta diaria de cada consultorio.	Clinica Municipal Dr. José Pilar Ruiz Neri	07/10/2019	30/09/2019	Durante en Trimestre que se informa no se generaron ajustes de metas.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Promoción de la igualdad de género como estrategia transversal de las políticas públicas municipales para contribuir a la igualdad de oportunidades y garantizar una vida de violencia de las mujeres de Morelia	Promoción de la igualdad de género como estrategia transversal de las políticas públicas municipales para contribuir a la igualdad de oportunidades y garantizar una vida de violencia de las mujeres de Morelia	Porcentaje de Mujeres que se atendió en el Instituto de la Mujer Moreliana en sus Módulos de Atención.	Eficacia	Contribuir a la igualdad de oportunidades y acceso a una vida libre de violencia para las mujeres del Municipio de Morelia	(Número de Mujeres atendidas)/(Número de mujeres morelianas de quince a sesenta y cinco años)*100	Mujeres	Anual	2.9%	3.0%	0	1.70%	Ascendente	Sistema de sinus	Instituto Municipal de la Mujer para la Igualdad Sustantiva	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Promoción de la igualdad de género como estrategia transversal de las políticas públicas municipales para contribuir a la igualdad de oportunidades y garantizar una vida de violencia de las mujeres de Morelia	Promoción de la igualdad de género como estrategia transversal de las políticas públicas municipales para contribuir a la igualdad de oportunidades y garantizar una vida de violencia de las mujeres de Morelia	Porcentaje de Mujeres que se atendió en el Instituto de la Mujer Moreliana en sus Módulos de Atención.	Eficacia	Atención homogénea que posibilite la igualdad de oportunidades a las mujeres.	(Número de convenios firmados/convenios programados)/100	Convenios	Semestral	90.0%	100.0%	0	75%	Ascendente	Convenios firmados	Instituto Municipal de la Mujer para la Igualdad Sustantiva	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Promoción de la igualdad de género como estrategia transversal de las políticas públicas municipales para contribuir a la igualdad de oportunidades y garantizar una vida de violencia de las mujeres de Morelia	Promoción de la igualdad de género como estrategia transversal de las políticas públicas municipales para contribuir a la igualdad de oportunidades y garantizar una vida de violencia de las mujeres de Morelia	Porcentaje de Mujeres que se atendió en el Instituto de la Mujer Moreliana en sus Módulos de Atención.	Eficacia	Realizar un protocolo único de atención	(Número de protocolos aprobados/ Número de protocolos realizados)/100	Protocolos	Trimestral	0.0%	100.0%	0	100%	Ascendente	Protocolo autorizado	Instituto Municipal de la Mujer para la Igualdad Sustantiva	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Promoción de la igualdad de género como estrategia transversal de las políticas públicas municipales para contribuir a la igualdad de oportunidades y garantizar una vida de violencia de las mujeres de Morelia	Promoción de la igualdad de género como estrategia transversal de las políticas públicas municipales para contribuir a la igualdad de oportunidades y garantizar una vida de violencia de las mujeres de Morelia	Porcentaje de Mujeres que se atendió en el Instituto de la Mujer Moreliana en sus Módulos de Atención.	Eficiencia	Customar recursos a través de proyectos a Organizaciones con programas de Perspectiva de Género.	(Número de proyectos aprobados/ Número de proyectos enviados a las organizaciones que otorgan recursos financieros)*100	Mujeres	Trimestral	0.0%	80.0%	0	100%	Ascendente	Proyectos aprobados	Instituto Municipal de la Mujer para la Igualdad Sustantiva	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas

H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA

TÍTULO		NOMBRE CORTO					DESCRIPCIÓN													
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados					La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.													
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) de los indicador(es)	Dimension(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2019	01/07/2019	30/09/2019	Promoción de la igualdad de género como estrategia transversal de las políticas públicas municipales para contribuir a la igualdad de oportunidades y garantizar una vida de violencia de las mujeres de Morelia		Porcentaje de Mujeres que se atendió en el Instituto de la Mujer Moreliana en sus Módulos de Atención.	Eficiencia	Disfunder acciones que realiza el Instituto y módulos	(Número de campañas realizadas del Instituto de la Mujer Moreliana/Número de campañas programadas)*100	Campañas	Mensual	100.0%	100.0%	0	50%	Ascendente	Página del Facebook	Instituto Municipal de la Mujer para la Igualdad Sustantiva	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Promoción de la igualdad de género como estrategia transversal de las políticas públicas municipales para contribuir a la igualdad de oportunidades y garantizar una vida de violencia de las mujeres de Morelia		Porcentaje de Mujeres que se atendió en el Instituto de la Mujer Moreliana en sus Módulos de Atención.	Eficiencia	Transversalizar la perspectiva de género en la Administración Pública Municipal	(Número de funcionarios capacitados con perspectiva de género/ Número de funcionarios adscrito al Ayuntamiento y Paramunicipales)*100	Funcionario	Semestral	0.0%	90.0%	0	17.92%	Ascendente	Capacitaciones	Instituto Municipal de la Mujer para la Igualdad Sustantiva	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Promoción de la igualdad de género como estrategia transversal de las políticas públicas municipales para contribuir a la igualdad de oportunidades y garantizar una vida de violencia de las mujeres de Morelia		Porcentaje de Mujeres que se atendió en el Instituto de la Mujer Moreliana en sus Módulos de Atención.	Eficiencia	Brindar atención integral a Mujeres que sufren violencia	(Número de Mujeres atendidas de manera integral/Número de mujeres que solicitan todos los servicios que ofrece el Instituto)*100	Mujeres	Semestral	0.0%	5.0%	0	49.29%	Ascendente	Sistema de sinus	Instituto Municipal de la Mujer para la Igualdad Sustantiva	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Promoción de la igualdad de género como estrategia transversal de las políticas públicas municipales para contribuir a la igualdad de oportunidades y garantizar una vida de violencia de las mujeres de Morelia		Porcentaje de Mujeres que se atendió en el Instituto de la Mujer Moreliana en sus Módulos de Atención.	Eficiencia	Crear cultura de salud física en las mujeres con perspectiva de género	(Número de personas que reciben atención médica/ Número de personas que acuden a solicitar un servicio)*100	Personas	Mensual	13.5%	15.0%	0	10.89%	Ascendente	Sistema de sinus	Instituto Municipal de la Mujer para la Igualdad Sustantiva	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Promoción de la igualdad de género como estrategia transversal de las políticas públicas municipales para contribuir a la igualdad de oportunidades y garantizar una vida de violencia de las mujeres de Morelia		Porcentaje de Mujeres que se atendió en el Instituto de la Mujer Moreliana en sus Módulos de Atención.	Eficiencia	Empoderamiento psicológico con perspectiva de género	(Total de pacientes que terminan su terapia psicológica / Total de pacientes que solicitan atención psicológica) *100	Mujeres	Mensual	19.0%	25.0%	0	6.23%	Ascendente	Sistema de sinus	Instituto Municipal de la Mujer para la Igualdad Sustantiva	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Promoción de la igualdad de género como estrategia transversal de las políticas públicas municipales para contribuir a la igualdad de oportunidades y garantizar una vida de violencia de las mujeres de Morelia		Porcentaje de Mujeres que se atendió en el Instituto de la Mujer Moreliana en sus Módulos de Atención.	Eficiencia	Facilitar el acceso a la justicia para las mujeres víctimas de violencia.	(Número de personas que reciben atención jurídica/ Número de personas que acuden a solicitar un servicio)*100	Personas	Mensual	40.0%	40.0%	0	26.04%	Ascendente	Sistema de sinus	Instituto Municipal de la Mujer para la Igualdad Sustantiva	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Promoción de la igualdad de género como estrategia transversal de las políticas públicas municipales para contribuir a la igualdad de oportunidades y garantizar una vida de violencia de las mujeres de Morelia		Porcentaje de Mujeres que se atendió en el Instituto de la Mujer Moreliana en sus Módulos de Atención.	Eficiencia	Crear información sistematizada sobre las mujeres que viven violencia en Morelia	(Número de Mujeres atendidas en el Instituto que llegan con algún tipo de violencia / Número de mujeres que solicitan un servicio que ofrece el Instituto)*100	Mujeres	Trimestral	0.0%	80.0%	0	25.68%	Ascendente	Sistema de sinus	Instituto Municipal de la Mujer para la Igualdad Sustantiva	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas
2019	01/07/2019	30/09/2019	Promoción de la igualdad de género como estrategia transversal de las políticas públicas municipales para contribuir a la igualdad de oportunidades y garantizar una vida de violencia de las mujeres de Morelia		Porcentaje de Mujeres que se atendió en el Instituto de la Mujer Moreliana en sus Módulos de Atención.	Eficiencia	Administrar los recursos humanos, materiales y financieros para el buen funcionamiento del Instituto y los Módulos de Atención inmediata	(Cantidad de recursos ejercidos / cantidad de recursos solicitados) * 100	Recursos	Mensual	0.0%	100.0%	0	60.77%	Ascendente	Comportamiento presupuestal	Instituto Municipal de la Mujer para la Igualdad Sustantiva	07/10/2019	30/09/2019	No existen metas ajustadas