

H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA

TÍTULO		NOMBRE CORTO			DESCRIPCIÓN						
Más información relacionada_Preguntas frecuentes		Preguntas frecuentes			Con base en el análisis de la información estadística con que cuentan los sujetos obligados respecto a las preguntas frecuentes realizadas por las personas, se determinará un listado de temas y se publicarán las preguntas planteadas, así como las respuestas a cada una de éstas						
Tabla Campos											
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Temática de las preguntas frecuentes	Planteamiento de las preguntas frecuentes	Respuesta a cada una de las preguntas frecuentes planteadas	Hipervínculo al Informe estadístico (en su caso)	Número total de preguntas realizadas por las personas al sujeto obligado	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2019	01/07/2019	30/09/2019	Requisitos para presentar una solicitud	¿Qué necesito para presentar una solicitud al Presidente?	solicitud por escrito dirigida al Presidente Municipal, copia de su identificación oficial copia de comprobante de domicilio		180	Presidencia/Secretaría Particular/Departamento de Atención Ciudadana	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Tiempo de respuesta	¿Cuánto tiempo tiene el área para dar respuesta a la solicitud?	10 días hábiles		180	Presidencia/Secretaría Particular/Departamento de Atención Ciudadana	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Solicitud para reporte de servicios públicos	¿Qué se necesita para levantar un reporte de servicios públicos?	Señalar tipo de servicio, ubicación exacta, entre calles, y alguna referencia donde se encuentra la falla y nombre y número de teléfono del ciudadano que reporta.		30	Presidencia/Secretaría Particular/Departamento de Atención Ciudadana	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	General	¿Cómo puedo hacer llegar una petición a la Síndico?	Puede ser presentando escrito en la oficina de Sindicatura o bien ingresando la petición por la siguiente liga http://morelos.morelia.gob.mx:8081/sisac/formas/01internet ; en ambos casos si esta dentro de las facultades de la Síndico se dará trámite y si no se hará de su conocimiento o se turnará a quien corresponda			Sindicatura/Despacho de la Sindicatura	12/10/2019	30/09/2019	No hay informe estadístico, no hay un número total de preguntas esta información es muy variable
2019	01/07/2019	30/09/2019	General	¿Cada cuánto hay Sesión de Cabildo?	El Ayuntamiento deberá celebrar sesión ordinaria de manera obligatoria por lo menos dos veces al mes, en su primera y segunda quincena, para atender asuntos de la administración pública municipal			Sindicatura/Despacho de la Sindicatura	12/10/2019	30/09/2019	No hay informe estadístico, no hay un número total de preguntas esta información es muy variable
2019	01/07/2019	30/09/2019	General	Preguntas sobre temas específicos	Solo en caso de que el visitante lo solicite, se le orienta a donde tendría que dirigirse para hacer sus gestiones			Sindicatura/Dirección de Asuntos Jurídicos Civiles y Penales	12/10/2019	30/09/2019	En este periodo, la dirección no tiene una fecha de elaboración en donde se indique el contenido de información, así como tampoco documentos respectivos.
2019	01/07/2019	30/09/2019	General	¿Qué atiende en específico la Dirección de Derechos Humanos, Mediación y Conciliación Municipal?	El H. Ayuntamiento de Morelia a través de la Dirección de Derechos Humanos, Mediación y Conciliación, brinda apoyo y asesoría para solucionar los conflictos vecinales.			Sindicatura/Dirección de Derechos Humanos, Mediación y Conciliación	12/10/2019	30/09/2019	En este periodo, la dirección no tiene una fecha de elaboración en donde se indique el contenido de información, así como tampoco documentos respectivos.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Requisitos para ocupar una plaza pública	¿Cuáles son los requisitos para ocupar una plaza pública?	solicitud por escrito, copia de identificación, comprobante de domicilio		20	Secretaría de Ayuntamiento de Morelia /Despacho	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Cartilla Militar, Certificaciones, Constancias, Apoyos Económicos.	¿Cuáles son los Requisitos para la Cartilla Militar? ¿Cuál es el periodo de entrega? ¿Cuál es el Costo?. ¿Cuáles son los Requisitos para Certificaciones?, ¿Cuáles son los Requisitos para constancias?	Requisitos por escrito incluyendo el costo, se informa de manera verbal los requisitos para acceder a los apoyos económicos.		26	Secretaría del Ayuntamiento de Morelia/Dirección de Gobernabilidad	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Tiempo de respuesta	¿Cuánto tiempo tardaría mi trámite?	Número de días	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTranspM/grelia/Art3519/InfPub/FracCXVI/boas_ssed_julio.pdf	11	Secretaría del Ayuntamiento/Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Requisitos para visto bueno mercantil	¿Qué necesito para tramitar un visto bueno? ¿Cuántos días tarda?	Número de folio otorgado en ventanilla, señalamientos de acuerdo a la NOM-26-STPS, eximtores de acuerdo a la norma, programa interno, dictamen de gas, eléctrico, estructural emitido por un especialista	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTranspM/grelia/Art3519/InfPub/FracCXVI/boas_ssed_julio.pdf	25	Secretaría del Ayuntamiento/Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Requisitos para visto bueno masivo	¿Qué necesito para tramitar un visto bueno masivo?	Realizar el trámite con 5 días de anticipación, solicitud al coordinador con requisitos específicos, oficio de apoyo de alguna corporación de seguridad, presentar oficio de prestación de servicio de ambulancia, recibo de pago	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTranspM/grelia/Art3519/InfPub/FracCXVI/boas_ssed_julio.pdf	78	Secretaría del Ayuntamiento/Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Requisitos para constancia de programas internos	¿Qué necesito para tramitar una constancia de programa interno? ¿Cuánto tarda?	Llenar solicitud a nombre del coordinador con requisitos específicos, copia de registro de consultor vigente, carta de responsabilidad firmada, recibo de pago, presentar programa interno en PDF	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTranspM/grelia/Art3519/InfPub/FracCXVI/boas_ssed_agosto.pdf	60	Secretaría del Ayuntamiento/Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Requisitos para recibir capacitación	¿Qué necesito para que me capaciten en temas de protección civil?	Ingresar solicitud referida al coordinador sobre qué curso de capacitación desea recibir, asistir en tiempo y forma a la capacitación, cubrir el costo	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTranspM/grelia/Art3519/InfPub/FracCXVI/boas_ssed_agosto.pdf	40	Secretaría del Ayuntamiento/Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Requisitos para generar un reporte de análisis y evaluación de riesgos	¿Qué necesito para que otorguen un reporte de análisis y riesgos de mi predio? ¿Cuánto tiempo tarda?	Ingresar solicitud referida al coordinador con la razón de la evaluación, adjuntar el croquis de ubicación, copia de planos arquitectónicos, plano topográfico, planos estructurales, cubrir el costo	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTranspM/grelia/Art3519/InfPub/FracCXVI/boas_ssed_agosto.pdf	35	Secretaría del Ayuntamiento/Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	07/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Tramite de Factura	En que estatus se encuentra el tramite	Procesado, Revisado, Codificado, en Firma y Firmado			Secretaría Técnica / Secretaría de Administración	08/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa, no se genera Informe estadístico El numero total es de aproximadamente 20 veces al mes, es variable
2019	01/07/2019	30/09/2019	Tramite de Factura	Cual es el numero de contra recibo	Se le pasa el numero de su contra recibo			Secretaría Técnica / Secretaría de Administración	08/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa, no se genera Informe estadístico.El numero total de preguntas es de aproximadamente 20 veces al mes, es variable
2019	01/07/2019	30/09/2019	Tramite de Factura	Si ya se envió el contra recibo a Tesorería	Si o No			Secretaría Técnica / Secretaría de Administración	08/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa, no se genera Informe estadístico.El numero total de preguntas es de aproximadamente 15 veces al mes, es variable
2019	01/07/2019	30/09/2019	Registro de Proveedores	Cuales son los requisitos para darse de alta como proveedor	se entrega formatos físicos, se envía correo con la información, referencia a la página web con la información			Departamento de Compras/Dirección de Compras, Almacén y Mantenimiento / Secretaría de Administración	08/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa, no se genera Informe estadístico. El numero total de preguntas es de aproximadamente 10 veces al mes, es variable
2019	01/07/2019	30/09/2019	Registro de Proveedores	Cuales son los productos que mas compra el Municipio	papelera, mobiliario, abarrotos, herramientas, uniformes, material de limpieza, etc.			Departamento de Compras/Dirección de Compras, Almacén y Mantenimiento / Secretaría de Administración	08/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa, no se genera Informe estadístico. El numero total de preguntas es de aproximadamente 10 veces al mes, es variable
2019	01/07/2019	30/09/2019	Proceso de Licitación	Como me entero de la licitación publica	por medio del diario oficial, pág. de Morelia, si es federal en compra net			Dirección del Comité de Adjudicación de Obra Pública y Adquisiciones/ Secretaría de Administración	08/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa, no se genera Informe estadístico. El numero total de preguntas es de aproximadamente 5 veces al mes, es variable
2019	01/07/2019	30/09/2019	Lineas de funcionamiento	¿Dónde la pueden tramitar y cual es su costo?	Puede solicitarla en la Ventanilla que se encuentra ubicada en las oficinas de Manantiales o en el Espacio Emprendedor que se encuentra ubicado en Secretaría de Desarrollo Económico de Gobierno del Estado		1	Secretaría de Fomento Económico	18/10/2019	30/09/2019	No se generan datos estadísticos.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Club Monarcas	Monto con el que se apoya al Club	Se informa el monto del recurso de apoyo	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTranspM/grelia/Art3519/InfPub/FracCXVI/club_monarcas.pdf	1	Secretaría de Turismo	21/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Luces de Catedral	Costo total del evento mensualmente	Se informa en monto del evento mensual	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTranspM/grelia/Art3519/InfPub/FracCXVI/luces_de_catedral.pdf	1	Secretaría de Turismo	21/10/2019	30/09/2019	
2019	01/07/2019	30/09/2019	Tramite	¿Cómo le hago para recibir una dispensa?	Se les responde que solo existe un programa que va dirigido a Madres Jefas de Familia del cual se les beneficia con una dispensa		180	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/03/2019	No se generan datos estadísticos.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Tramite	¿Cómo me puedo incorporar al programa de Prospera ?	Se les explica que es un programa Federal y se les orienta con el domicilio del la Instancia que ejecuta esa programa		72	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/03/2019	No se generan datos estadísticos.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Tramite	¿Cuáles son los requisitos que se requieren para ser beneficiados con los apoyos que otorga la Dirección de Vivienda?	Que esten dentro de las ZAP, Se les realiza una encuesta y posteriormente se les verifica en su domicilio.		160	Secretaría de Bienestar y Política Social	07/10/2019	30/03/2019	No se generan datos estadísticos.
2019	01/07/2019	30/09/2019						Secretaría de Urbanismo y Obras Públicas	07/10/2019	30/09/2019	A la fecha no ha habido preguntas frecuentes

2019	01/07/2019	30/09/2019	eventos culturales y talleres	¿Cuándo se realizan los eventos ?	Se les invita a que consulten y sigan la cartelera mensual que se encuentra en la pagina oficial de la Secretaría, ahí esta toda la información de los eventos.	https://www.facebook.com/pages/category/Government-Organization/Secretaría-C3%ADa-de-Cultura-de-Morelia-2168961226467946/	20	Secretaría de Cultura Morelia	07/10/2019	30/09/2019	En el hipervínculo se adjunta la pagina de facebook oficial de la secretaría, ahí se encuentra toda la información sobre los eventos a realizarse cada mes. El numero de Preguntas es mensual
2019	01/07/2019	30/09/2019	eventos culturales y talleres	¿ En donde se realizan los eventos ?	Se les invita a que consulten y sigan la cartelera mensual que se encuentra en la pagina oficial de la Secretaría, ahí esta toda la información de los eventos.	https://www.facebook.com/pages/category/Government-Organization/Secretaría-C3%ADa-de-Cultura-de-Morelia-2168961226467946/	20	Secretaría de Cultura Morelia	07/10/2019	30/09/2019	En el hipervínculo se adjunta la pagina de facebook oficial de la secretaría, ahí se encuentra toda la información sobre los eventos a realizarse cada mes. El numero de Preguntas es mensual
2019	01/07/2019	30/09/2019	eventos culturales y talleres	¿ A que hora se realizan los eventos?	Se les invita a que consulten y sigan la cartelera mensual que se encuentra en la pagina oficial de la Secretaría, ahí podran encontrar toda la información de los eventos.	https://www.facebook.com/pages/category/Government-Organization/Secretaría-C3%ADa-de-Cultura-de-Morelia-2168961226467946/	20	Secretaría de Cultura Morelia	07/10/2019	30/09/2019	En el hipervínculo se adjunta la pagina de facebook oficial de la secretaría, ahí se encuentra toda la información sobre los eventos a realizarse cada mes. El numero de Preguntas es mensual
2019	01/07/2019	30/09/2019						Contraloría Municipal	04/10/2019	30/09/2019	No se generan informes estadísticos sobre las preguntas frecuentes, se esta trabajando en el apartado en la Página Oficial de la Contraloría Municipal.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Taller de Danza Urbana	Talleres IUUM	Taller de Danza Urbana			Instituto de la Juventud Moreliana	18/10/2019	30/09/2019	No se lleva el conteo de las preguntas por lo cual no se lleva un informe estadístico
2019	01/07/2019	30/09/2019	Taller de Baile Latino	Talleres IUUM	Taller de Baile Latino			Instituto de la Juventud Moreliana	18/10/2019	30/09/2019	No se lleva el conteo de las preguntas por lo cual no se lleva un informe estadístico
2019	01/07/2019	30/09/2019	Taller de Canto y Música	Talleres IUUM	Taller de Canto y Música			Instituto de la Juventud Moreliana	18/10/2019	30/09/2019	No se lleva el conteo de las preguntas por lo cual no se lleva un informe estadístico
2019	01/07/2019	30/09/2019	Taller de Danza Polinesia	Talleres IUUM	Taller de Danza Polinesia			Instituto de la Juventud Moreliana	18/10/2019	30/09/2019	No se lleva el conteo de las preguntas por lo cual no se lleva un informe estadístico
2019	01/07/2019	30/09/2019	Taller de Percusiones	Talleres IUUM	Taller de Percusiones			Instituto de la Juventud Moreliana	18/10/2019	30/09/2019	No se lleva el conteo de las preguntas por lo cual no se lleva un informe estadístico
2019	01/07/2019	30/09/2019	Taller de Danza Aérea	Talleres IUUM	Taller de Danza Aérea			Instituto de la Juventud Moreliana	18/10/2019	30/09/2019	No se lleva el conteo de las preguntas por lo cual no se lleva un informe estadístico
2019	01/07/2019	30/09/2019	Taller de Danza Árabe	Talleres IUUM	Taller de Danza Árabe			Instituto de la Juventud Moreliana	18/10/2019	30/09/2019	No se lleva el conteo de las preguntas por lo cual no se lleva un informe estadístico
2019	01/07/2019	30/09/2019	Taller de Yoga	Talleres IUUM	Taller de Yoga			Instituto de la Juventud Moreliana	18/10/2019	30/09/2019	No se lleva el conteo de las preguntas por lo cual no se lleva un informe estadístico
2019	01/07/2019	30/09/2019	Taller de Capoeira	Talleres IUUM	Taller de Capoeira			Instituto de la Juventud Moreliana	18/10/2019	30/09/2019	No se lleva el conteo de las preguntas por lo cual no se lleva un informe estadístico
2019	01/07/2019	30/09/2019	Taller de Kendo	Talleres IUUM	Taller de Kendo			Instituto de la Juventud Moreliana	18/10/2019	30/09/2019	No se lleva el conteo de las preguntas por lo cual no se lleva un informe estadístico
2019	01/07/2019	30/09/2019	Taller de MMA	Talleres IUUM	Taller de MMA			Instituto de la Juventud Moreliana	18/10/2019	30/09/2019	No se lleva el conteo de las preguntas por lo cual no se lleva un informe estadístico
2019	01/07/2019	30/09/2019	Taller de Tae Kwon do	Talleres IUUM	Taller de Tae Kwon do			Instituto de la Juventud Moreliana	18/10/2019	30/09/2019	No se lleva el conteo de las preguntas por lo cual no se lleva un informe estadístico
2019	01/07/2019	30/09/2019	Información sobre el organismo	¿El poliforum es un espacio privado?	El poliforum centro de innovacion social es un espacio publico, abierto para todas las personas.			Poliforum centro de innovacion social	07/10/2019	30/09/2019	El número total de preguntas se desconoce toda vez que diariamente llegan usuarios a las instalaciones del poliforum para pedir informacion, como envían preguntas a la pagina oficial de facebook
2019	01/07/2019	30/09/2019						Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Morelia (DIF)	22/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa no se genero información sobre preguntas frecuentes.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Solicitud de informacion sobre los cursos que ofrece	¿Cuáles son los cursos que ofrece el poliforum y cual es su costo?	El poliforum centro de innovacion social ofrece diferentes cursos de capacitacion para todas las edades, totalmente gratuito.			Poliforum centro de innovacion social	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa el Hipervínculo al Informe estadístico (en su caso) y Número total de preguntas realizadas por las personas al sujeto obligado no se genera esta información ya que es presencial.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Solicitud de informacion sobre las conferencias que ofrece el organismo	¿Dónde puedo registrarme para ingresar a las conferencias que ofrece el poliforum?	En nuestra pagina de facebook se publican todas las convocatorias, asi como los registros de inscripcion.			Poliforum centro de innovacion social	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa el Hipervínculo al Informe estadístico (en su caso) y Número total de preguntas realizadas por las personas al sujeto obligado no se genera esta información ya que es presencial.
2019	01/07/2019	30/09/2019	Solicitud de informacion de los eventos a realizarse	¿Cuáles son los eventos que se llevaran a cabo esta semana en el poliforum?	En nuestra pagina de facebook se encuentra la fecha de todos nuestros eventos.			Poliforum centro de innovacion social	07/10/2019	30/09/2019	En el trimestre que se informa el Hipervínculo al Informe estadístico (en su caso) y Número total de preguntas realizadas por las personas al sujeto obligado no se genera esta información ya que es presencial.
2019	01/07/2019	30/09/2019						Instituto Municipal de la Mujer para Igualdad Sustantiva	07/10/2019	30/09/2019	No se generaron preguntas frecuentes en el periodo
2019	01/07/2019	30/09/2019	Transparencia	Salario del Presidente Municipal, Regidores y Síndico	El Presidente Municipal, Regidores y Síndico no reciben un salario como remuneración, sino una Dieta, quedando de la siguiente forma: Presidente \$ 99,000, Síndico \$98,000.10 y Regidor \$94,650.		30	Dirección de Transparencia y Acceso a la Información	07/10/2019	30/09/2019	No se generan informes estadísticos sobre las preguntas frecuentes
2019	01/07/2019	30/09/2019	Transparencia	¿En dónde puedo consultar las convocatorias a licitaciones?	Las convocatorias de licitaciones se encuentran publicadas en el Portal de Transparencia y podrán consultarse específicamente en el siguiente enlace: http://morelos.morelia.gob.mx/Archivos/TranspMorelia/Licitaciones/Licitaciones.kfsx		20	Dirección de Transparencia y Acceso a la Información	07/10/2019	30/09/2019	No se generan informes estadísticos sobre las preguntas frecuentes
2019	01/07/2019	30/09/2019	Transparencia	Contratos y convenios en materia de comunicación social	La información que se genera en materia de comunicación social, contratos y facturas, podrán consultarse en el Portal de Transparencia del Ayuntamiento, específicamente en el siguiente enlace: http://morelos.morelia.gob.mx/TransparenciaMorelia/Publicaciones/Transparencia.aspx?Eje=19&Conse=29&Cat=13		30	Dirección de Transparencia y Acceso a la Información	07/10/2019	30/09/2019	No se generan informes estadísticos sobre las preguntas frecuentes
2019	01/07/2019	30/09/2019	Transparencia	¿En dónde puedo consultar mapas y estadísticas del municipio de Morelia?	Dicha información podrá consultarse en el siguiente enlace: https://implanmorelia.org/virtual/sigem/		5	Dirección de Transparencia y Acceso a la Información	07/10/2019	30/09/2019	No se generan informes estadísticos sobre las preguntas frecuentes