

H. Ayuntamiento de Morelia

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN																	
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados		La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.																	
Tabla Campos																					
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo Institucional	Nombre(s) del(s) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Estado del indicador (cualitativo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posea(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecer la administración para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo	El avance de las actividades que se realizan en la Presidencia.	Porcentaje de avance de las acciones para el ejercicio 2018 en beneficio de los Morelienses.	Eficacia	Fortalecer la administración para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo	(Número de actividades ejecutadas del programa operativo anual 2018)/(Número de actividades del programa operativo anual 2018)*100	Actividad	Anual	2017	95	No se ajusta meta	85.74%	Acumulado	00100 Coordinación de la Oficina del Presidente Municipal 00102 Secretaría Particular- 00103 Secretaría Técnica del Consejo Ciudadano de Morelia-00104 Jefatura de la Oficina del Presidente Municipal 00105 Dirección de Comunicación Social 00106 Dirección de Ética y Gestión Ciudadana- 00107 Coordinación de Gestión de Recursos- 00108 Secretaría Ejecutiva del Sistema Integral de Protección de Niños, Niños y Adolescentes del Municipio de Morelia.	Presidencia	23/01/2019	31/12/2018	Información que se valida en el Sistema SISAM el 31 de Diciembre de 2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Oficina de Regidores teniendo como objetivo un gobierno gestor y eficaz en beneficio de los ciudadanos del municipio de Morelia, optimizando y administrando los recursos, para lograr un gobierno transparente, incluyente y participativo.	Fortalecer la administración pública municipal para poder vivir en un estado de derecho, en donde sus ciudadanos sientan que todas sus relaciones se rigen mediante las leyes vigentes en todo momento. Para lograrlo es imprescindible coordinar, gestionar, vigilar y atender los asuntos municipales de manera oportuna. Como resultado tendremos una administración municipal eficiente, eficaz, honesta, transparente.	Porcentaje de asuntos resueltos por los Regidores del H. Ayuntamiento de Morelia.	Eficiencia	Oficina de Regidores con capacidad de generar una pronta respuesta en la atención y solución de los problemas y necesidades ciudadanas del Municipio de Morelia	80.5*(Número de actividades que cumplen con la meta/(Total de actividades del presupuesto ejercido en el tiempo programado)/(Presupuesto autorizado en el tiempo programado))*100	Porcentaje	Semestral	2017	47	0	100%	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance SEED 2018 Reporte de monitoreo del Avance del POA y Reporte de Monitoreo del FPO	Regidores	14/01/2019	31/12/2018		
2018	01/10/2018	31/12/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Adecuada representación legal coordinación aplicación de las políticas públicas.	F02 P01	Eficacia	Estratégico	(Representaciones y gestiones realizadas/Total de representaciones y gestiones solicitadas)*100	Informe	Anual	2017	12		396.63	Acumulado	POA		Sindicatura	04/01/2019	31/12/2018	No se realizaron ajustes en las metas programadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Adecuada representación legal coordinación aplicación de las políticas públicas.	F02 P01	Eficacia	Estratégico	(Representaciones y gestiones realizadas/Total de representaciones y gestiones solicitadas)*100	Informe	Anual	2017	12		396.63	Acumulado	POA		Sindicatura	04/01/2019	31/12/2018	No se realizaron ajustes en las metas programadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Adecuada representación legal coordinación aplicación de las políticas públicas.	F02 P01	Eficacia	Estratégico	(Representaciones y gestiones realizadas/Total de representaciones y gestiones solicitadas)*100	Informe	Anual	2017	12		396.63	Acumulado	POA		Sindicatura	04/01/2019	31/12/2018	No se realizaron ajustes en las metas programadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Adecuada representación legal coordinación aplicación de las políticas públicas.	F02 P01	Eficacia	Estratégico	(Representaciones y gestiones realizadas/Total de representaciones y gestiones solicitadas)*100	Informe	Anual	2017	12		396.63	Acumulado	POA		Sindicatura	04/01/2019	31/12/2018	No se realizaron ajustes en las metas programadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Adecuada representación legal coordinación aplicación de las políticas públicas.	F02 P01	Eficacia	Estratégico	(Representaciones y gestiones realizadas/Total de representaciones y gestiones solicitadas)*100	Informe	Anual	2017	12		396.63	Acumulado	POA		Sindicatura	04/01/2019	31/12/2018	No se realizaron ajustes en las metas programadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Suficiente representación jurídica del Gobierno Municipal.	F02 P02	Eficacia	Estratégico	(Intervenciones conforme a derecho y casos atendidos/ Total de intervenciones conforme a derecho y casos)*100	Informe	Anual	2017	12		475.89	Acumulado	POA		Sindicatura	04/01/2019	31/12/2018	No se realizaron ajustes en las metas programadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Suficiente representación jurídica del Gobierno Municipal.	F02 P02	Eficacia	Estratégico	(Intervenciones conforme a derecho y casos atendidos/ Total de intervenciones conforme a derecho y casos)*100	Informe	Anual	2017	12		475.89	Acumulado	POA		Sindicatura	04/01/2019	31/12/2018	No se realizaron ajustes en las metas programadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Suficiente representación jurídica del Gobierno Municipal.	F02 P02	Eficacia	Estratégico	(Intervenciones conforme a derecho y casos atendidos/ Total de intervenciones conforme a derecho y casos)*100	Informe	Anual	2017	12		475.89	Acumulado	POA		Sindicatura	04/01/2019	31/12/2018	No se realizaron ajustes en las metas programadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Impulsar el mejoramiento de los mecanismos para el registro de bienes patrimoniales, en cumplimiento a las Reglas de Registro y Valoración del Patrimonio, coadyuvando a la cultura de la legalidad.	F02 P03	Eficiencia	Estratégico	(Total de bienes actualizados/Total de bienes existentes)*100	Informe	Anual	2017	12		473.14	Acumulado	POA		Sindicatura	04/01/2019	31/12/2018	No se realizaron ajustes en las metas programadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Impulsar el mejoramiento de los mecanismos para el registro de bienes patrimoniales, en cumplimiento a las Reglas de Registro y Valoración del Patrimonio, coadyuvando a la cultura de la legalidad.	F02 P03	Eficiencia	Estratégico	(Total de bienes actualizados/Total de bienes existentes)*100	Informe	Anual	2017	24		473.14	Acumulado	POA		Sindicatura	04/01/2019	31/12/2018	No se realizaron ajustes en las metas programadas.

2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de atención en trámites y servicios que brinda la Secretaría	Porcentaje de atención de trámites y servicios que brinda la Secretaría	Eficacia	Se mide el porcentaje de atención en trámites y servicios que brinda la Secretaría	ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y TRÁMITES PROPIOS DE LA SECRETARÍA/TOTAL DE LA POBLACIÓN*100	Atención	Anual	2017	90	15	10.5296	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide la coordinación de las reuniones interinstitucionales realizadas, de acuerdo a las solicitudes de la ciudadanía	Porcentaje de coordinación	Eficacia	Se mide la coordinación de las reuniones interinstitucionales realizadas, de acuerdo a las solicitudes de la ciudadanía	(NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS/TOTAL DE REUNIONES SOLICITADAS)*100	Reuniones	Semestral	2017	90	No se ajustaron	97.9166	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de participación de las sesiones realizadas por cabildo	Porcentaje de participación	Eficacia	Se mide el porcentaje de participación de las sesiones realizadas por cabildo	(NÚMERO DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS/NÚMERO DE SESIONES DE CABILDO CONVOCADAS)*100	Sesiones	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	98.4848	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de la administración de recursos financieros, humanos y materiales en las diferentes áreas de la Secretaría	Porcentaje de la administración de recursos	Eficacia	Se mide el porcentaje de la administración de recursos financieros, humanos y materiales en las diferentes áreas de la Secretaría	(NÚMERO DE TRÁMITES CONCLUIDOS/NÚMERO DE TRÁMITES SOLICITADOS)*100	Trámites	Trimestral	2017	80	No se ajustaron	100	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el número de hermanamientos y acuerdos generados con otras ciudades	Porcentaje de acuerdos y hermanamientos	Eficacia	Se mide el número de hermanamientos y acuerdos generados con otras ciudades	(NÚMERO DE ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS REALIZADOS/TOTAL DE ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS SOLICITADOS)*100	Acuerdos	Trimestral	2017	95	No se ajustaron	75	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de establecimientos regularizados sobre el total del padrón	Porcentaje de regularización	Eficacia	Se mide el porcentaje de establecimientos regularizados sobre el total del padrón	(ESTABLECIMIENTOS REGULARIZADOS/TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS)*100	Establecimientos	Semestral	2017	90	No se ajustaron	48.7664	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de efectividad en quejas recibidas y cuantas se resuelven	Porcentaje de quejas	Eficacia	Se mide el porcentaje de efectividad en quejas recibidas y cuantas se resuelven	(QUEJAS ATENDIDAS/TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS)*100	Queja	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	89.5684	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Conocer el porcentaje de infracciones aplicadas a establecimientos visitados	Porcentaje de normativa	Eficacia	Conocer el porcentaje de infracciones aplicadas a establecimientos visitados	(ESTABLECIMIENTOS INFRACIONADOS/TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS)*100	Establecimientos	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	20.1161	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide la totalidad de trámites efectivos	Porcentaje de licencias de acuerdo al reglamento	Eficacia	Se mide la totalidad de trámites efectivos	(LICENCIAS EMITIDAS+LICENCIAS REVALIDADAS/TOTAL DE LICENCIAS SOLICITADAS)*100	Licencias	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	88.6546	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de atención a la ciudadanía y grupos sociales en la Dirección de Gobierno	Porcentaje de atención en la Dirección de Gobierno	Eficacia	Se mide el porcentaje de atención a la ciudadanía y grupos sociales en la Dirección de Gobierno	(NÚMERO TOTAL DE CIUDADANÍA ATENDIDA/NÚMERO TOTAL DE GRUPOS SOCIALES ATENDIDOS/TOTAL DE CIUDADANÍA Y GRUPOS SOCIALES SOLICITANTES)*100	Ciudadanía	Semestral	2017	80	No se ajustaron	93.297	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de participación de eventos realizados, de acuerdo a las solicitudes	Porcentaje de participación	Eficacia	Se mide el porcentaje de participación de eventos realizados, de acuerdo a las solicitudes	(NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS/NÚMERO DE EVENTOS SOLICITADOS)*100	Evento	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	100	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de atención concretadas en la Dirección de Gobierno	Porcentaje de Atención	Eficacia	Se mide el porcentaje de atención concretadas en la Dirección de Gobierno	(NÚMERO DE ATENCIONES CONCRETADAS/TOTAL DE ATENCIONES SOLICITADAS)*100	Atenciones	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	66.852	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de constancias y certificados tramitados en dirección de gobierno	Porcentaje de expedición	Eficacia	Se mide el porcentaje de constancias y certificados tramitados en dirección de gobierno	(NÚMERO DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS ENTREGADOS/TOTAL DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS SOLICITADOS)*100	Certificados	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	88.7268	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de jóvenes atendidos en la junta municipal de reclutamiento para la obtención de la cartilla militar	Porcentaje de jóvenes atendidos en la junta municipal de reclutamiento	Eficacia	Se mide el porcentaje de jóvenes atendidos en la junta municipal de reclutamiento para la obtención de la cartilla militar	(NÚMERO DE JÓVENES REGISTRADOS EN LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO PARA LA OBTENCIÓN DE SU CARTILLA MILITAR/DADES RECLUTAMIENTO PARA LA OBTENCIÓN DEL INGRESO DOS MIL QUINCE, DE LA CLASE DOS MIL)*100	Cartilla militar	Trimestral	2017	95	No se ajustaron	80.5889	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide porcentaje de atención de las solicitudes recibidas, vía SISAC, por el departamento de gobierno digital	Porcentaje de atención por medio del SISAC	Eficacia	Se mide porcentaje de atención de las solicitudes recibidas, vía SISAC, por el departamento de gobierno digital	(NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS VÍA SISAC/TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA SISAC)*100	Solicitudes	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	80.3312	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de fomento cultural, por medio de capacitaciones realizadas	Porcentaje de fomento cultural	Eficacia	Se mide el porcentaje de fomento cultural, por medio de capacitaciones realizadas	número de ciudadanos capacitados/TOTAL de ciudadanía*100	Capacitaciones	Semestral	70	80	No se ajustaron	0.3544	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de gestión de acciones con otras instancias	Porcentaje de gestión	Eficacia	Se mide el porcentaje de gestión de acciones con otras instancias	número de gestiones concretadas/TOTAL de gestiones realizadas*100	Gestiones	Trimestral	100	100	No se ajustaron	100	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de atención de acciones para la mitigación de cualquier riesgo en el municipio	Porcentaje de atención de acciones	Eficacia	Se mide el porcentaje de atención de acciones para la mitigación de cualquier riesgo en el municipio	número de acciones realizadas/número de acciones solicitadas*100	Acciones	Trimestral	95	97	No se ajustaron	64.868	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y trámites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de atención de emergencias atendidas	Porcentaje de atención de emergencias	Eficacia	Se mide el porcentaje de atención de emergencias atendidas	número de reportes de emergencias atendidos/número de reportes de emergencias solicitados*100	Reporte	Trimestral	70	80	No se ajustaron	96.839	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información	Promedio de coordinación	Eficacia	Promedio de asuntos interinstitucionales atendidos y cumplimiento de la normativa de transparencia	(0.5*ASUNTOS ATENDIDOS/TOTAL DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES)+(5*DISPOSICIONES DE TRANSPARENCIA CUMPLIDAS/TOTAL DE DISPOSICIONES DE LEY)*100	Asuntos	Anual	2017	92	No se ajustaron	100	Acumulado	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018

2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Promedio de atención a solicitudes y dictámenes.	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento del reglamento de sesiones y funcionamiento de comisiones del ayuntamiento.	(NÚMERO DE INICIATIVAS Y DICTÁMENES ATENDIDOS/NÚMERO DE INICIATIVAS Y DICTÁMENES SOLICITADOS)*100	Iniciativas	Semestral	2017	95	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Porcentaje de seguimiento	Eficacia	Promedio de coordinación con las comisiones de regidores y entidades municipales.	(NÚMERO DE SESIONES REALIZADAS DE ACUERDO A REGLAMENTO/TOTAL DE SESIONES REQUERIDAS)*100	Sesiones	Trimestral	2017	92	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Promedio de coordinación a comisiones de regidores.	Eficacia	Promedio de elaboración de actas de las sesiones del honorable cabildo del municipio.	(NÚMERO DE ATENCIONES A COMISIONES DE REGIDORES REALIZADAS/NÚMERO DE ATENCIONES REQUERIDAS)*100	Atenciones	Trimestral	2017	92	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Promedio de elaboración de actas por sesión celebrada.	Eficacia	Porcentaje de seguimiento a los acuerdos de cabildo y proyectos interinstitucionales del municipio.	(NÚMERO DE ACTAS DE CABILDO/NÚMERO DE SESIONES DE CABILDO)*100	Actas	Trimestral	2017	92	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Porcentaje de seguimiento y acuerdos y proyectos	Eficacia	Porcentaje de gestión de los archivos administrativos e históricos del municipio.	(ACUERDOS Y PROYECTOS ATENDIDOS/TOTAL DE ACUERDOS Y PROYECTOS RECIBIDOS)*100	Acuerdos	Trimestral	2017	92	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Porcentaje de conservación	Eficacia	Porcentaje de Gestión de los Archivos Administrativos e Históricos del Municipio.	Número de expedientes clasificados requeridos/ Número total de expedientes recibidos	Expediente	Trimestral	2017	92	No se ajustaron	90.16	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Porcentaje de accesibilidad y publicidad.	Eficacia	Porcentaje de información para el cumplimiento de la ley de transparencia.	(Número de información recibida/Número de Requeridas)*100 (0.5)	Informe	Semestral	2017	90	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Porcentaje de coordinación y supervisión	Eficiencia	Porcentaje de informes elaborados por los jefes de departamento de acuerdo a la información recibida	(Número de informes recibidos/Número de informes necesarios)*100	Informes	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	96.47	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Porcentaje de atención pública.	Eficiencia	Porcentaje de solicitudes de información atendidas conforme a la Ley de Transparencia. Información.	(Solicitudes atendidas conforme a la Ley de Transparencia/Total de solicitudes recibidas)*100	Solicitudes	Trimestral	2017	95	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones.	Eficiencia	Porcentaje de obligaciones cumplidas de acuerdo a los lineamientos de la ley de transparencia.	Obligaciones de Transparencia cumplidas/ Total de Obligaciones de establecidas en la Ley de Transparencia*100	Obligaciones	Trimestral	2017	95	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	30/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Índice del incremento del potencial cultural del municipio	Eficacia	Total de eventos realizados en el periodo por la Secretaría de Cultura para difusión y promoción cultural en función con el total de eventos planeados para la difusión y promoción cultural en el 2018	(Número de difusión y promoción cultural realizadas/ Total de eventos destinados a la difusión y promoción cultural)*100	Evento	Anual	50	176		100%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	11/01/2019	31/12/2018	Las metas no fueron ajustadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de la gestión y coordinación de acciones de la dependencia para el posicionamiento de Morelia como Capital Cultural	Eficacia	Total de eventos realizados por la Secretaría en el periodo para posicionar a Morelia en función al total de eventos gestionados para el posicionamiento de Morelia en el periodo	(Número de eventos realizados para posicionar a Morelia/ Total de eventos gestionados que apoye el posicionamiento de Morelia)*100	Eventos	Semestral	50	43		100%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	11/01/2019	31/12/2018	Las metas no fueron ajustadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de gestiones para atracción de proyectos y programas que potencien la cultura en México	Eficacia	Total de gestiones realizadas por la Secretaría en el periodo en función al total de gestiones necesarias en el periodo	Gestiones concretadas acumuladas/ Total anual de gestiones necesarias*100	Programas	Trimestral	50	19		100%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	11/01/2019	31/12/2018	Las metas no fueron ajustadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de actividades, estrategias y mecanismos para potenciar la cultura en Morelia	Eficacia	Total de actividades realizadas por la Secretaría de Cultura dentro del periodo 2018 en función al número de actividades culturales por la dependencia en el periodo 2018	(Número de actividades culturales en el año 2018/ Número de actividades culturales en el año 2017)*100	Programas	Trimestral	50	24		100%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	11/01/2019	31/12/2018	Las metas no fueron ajustadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de actividades artísticas y culturales que impulsan el desarrollo de la educación y el arte popular	Eficacia	Total de actividades culturales realizadas en el periodo por la Secretaría en función al total de actividades culturales encaminadas a la educación por la dependencia más las actividades artísticas y culturales realizadas en el periodo por la Secretaría en función al total de actividades encaminadas al arte popular	(0.5*(Actividades artísticas y culturales realizadas/ Total de actividades artísticas y culturales encaminadas a la educación)+(0.5*(Actividades artísticas y culturales realizadas/ Total de actividades artísticas y culturales encaminadas al arte popular))*100	Evento	Semestral	50	47		100%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	11/01/2019	31/12/2018	Las metas no fueron ajustadas.

2018	01/10/2018	31/12/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Promoted del impulso al fomento de actividades Culturales.	Eficacia	Número de actividades culturales realizadas en el periodo por la Secretaría más el número de actividades detalladas por la Secretaría en el periodo	(Número de actividades de promoción + Número de actividades de Diseño) / 2	Proyectos realizados	Trimestral	50	11		100%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	11/01/2019	31/12/2018	Las metas no fueron ajustadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Incremento en el desarrollo cultural del municipio	Eficacia	Total de eventos educativos realizados en el periodo en función al número de eventos culturales educativos	(Número de eventos educativos culturales realizados en 2018 / Número de eventos culturales realizados en el 2017) * 100	Eventos	Trimestral	50	25		100%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	11/01/2019	31/12/2018	Las metas no fueron ajustadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de aprovechamiento de espacios públicos en eventos de fomento a las artes	Eficacia	Total de espacios aprovechados para eventos por la Secretaría de Cultura en el periodo en función al total de espacios que se pueden utilizar para eventos culturales	(Número de espacios públicos aprovechados para eventos / Total de espacios que se pueden utilizar para eventos culturales) * 100	Espacios públicos	Trimestral	50	11		100%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	11/01/2019	31/12/2018	Las metas no fueron ajustadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de eventos y actividades que incrementen la promoción de la cultura en el municipio de Morelia	Eficacia	Total de eventos y actividades culturales realizados en beneficio de Morelia por la Secretaría en el periodo en función al total de eventos planificados para Morelia por la Secretaría	(Número de eventos y actividades culturales para beneficio de Morelia) * 100	Eventos	Semestral	50	88		100%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	11/01/2019	31/12/2018	Las metas no fueron ajustadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de promoción, vinculación y coordinación interinstitucional	Eficacia	Total de eventos realizados de manera interinstitucional por la Secretaría en el periodo en función al total de eventos gestionados por la Secretaría en el periodo	(Número de eventos de promoción cultural interinstitucional realizados / Total de eventos de promoción cultural gestionados) * 100	Eventos	Trimestral	50	22		100%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	11/01/2019	31/12/2018	Las metas no fueron ajustadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de vinculación de proyectos culturales y aplicación de estudios de consumo cultural	Eficacia	Total de eventos y actividades culturales con aplicación de estudios de consumo realizados por la Secretaría en el periodo en función al total de eventos planificados para beneficio de Morelia por la Secretaría	(Número de eventos y actividades culturales con aplicación de estudios de consumo cultural en beneficio de Morelia, realizados / Total de eventos culturales planificados para beneficio de Morelia) * 100	Eventos	Trimestral	50	20		100%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	11/01/2019	31/12/2018	Las metas no fueron ajustadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de promoción y difusión cultural con aplicación de actividades de opinión en eventos artístico-culturales	Eficacia	Total de eventos de promoción interinstitucional realizados en el periodo por la Secretaría en función al número de eventos de promoción cultural programados	(Número de eventos de promoción cultural interinstitucional realizados / Total de eventos de promoción cultural gestionados) * 100	Eventos	Trimestral	50	44		100%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	11/01/2019	31/12/2018	Las metas no fueron ajustadas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de fortalecimiento del ecosistema económico del municipio de Morelia.	Eficacia	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural y urbano del Municipio de Morelia	(Beneficiarios de todos los programas y acciones de la Secretaría / Total de solicitantes) * 100.	Porcentaje	Anual	90	100	No se realizó ajuste	cálculo anual	Ascendente	Reportes de las Direcciones	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del indicador se calcula a fin del año y aun no se cuenta con las cifras oficiales de mismo.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de cumplimiento de la normatividad.	Eficacia	Dirigir el cumplimiento de la normatividad de las políticas públicas en materia de Desarrollo Económico en el municipio.	(Personal con aplicación de las políticas Públicas / Total de la Plantilla del personal de la Secretaría) * 100.	Porcentaje	Semestral	87	90	No se realizó ajuste	100	Ascendente	Reporte del Área y Planilla de Recursos Humanos.	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del indicador corresponde al mes de diciembre ya que los propósitos se calculan semestralmente.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Índice de coordinación en los procesos administrativos.	Eficacia	Ejecutar una constante coordinación, entre los procesos administrativos de las diferentes áreas de la Secretaría.	(0.50*[evaluación de los programas y acciones / total de las acciones ejecutadas] + 0.50*[evaluación de la aplicación de los recursos ejecutados / total de las acciones a evaluar en la aplicación del recurso por ejecutar]) * 100	Porcentaje	Trimestral	87	90	No se realizó ajuste	100	Ascendente	Formato de avance y padrones de beneficiarios	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del avance corresponde a diciembre que es el oficial que autoriza la tesorería Mpa.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de aplicación de la normatividad.	Eficacia	Aplicar la correcta ejecución de la normatividad.	(Total de trámites cumplidos / Total de trámites que realiza el H. Ayuntamiento del Municipio) * 100	Porcentaje	Trimestral	70	75	No se realizó ajuste	100	Ascendente	Reporte de seguimiento de las Direcciones	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del avance corresponde a diciembre que es el oficial que autoriza la tesorería Mpa.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de impulso para el establecimiento de empresas	Eficacia	Impulsar la promoción y el establecimiento de empresas.	(Empresas apoyadas para su establecimiento / número de licencias expedidas en el mismo periodo) * 100.	Porcentaje	Semestral	70	75	No se realizó ajuste	4.83	Ascendente	Reporte de encuestas de satisfacción de atención y Reporte originado por solicitud a Dirección de Inspección y Vigilancia	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del avance corresponde a diciembre que es el oficial que autoriza la tesorería Mpa.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Índice de aplicación de la normatividad de la dirección.	Eficacia	Aplicación y ejecución de la normatividad en la dirección.	(0.50*[evaluación de los programas y acciones / total de las acciones ejecutadas] + 0.50*[evaluación de la aplicación de los recursos ejecutados / total de las acciones a evaluar en la aplicación del recurso por ejecutar]) * 100	Porcentaje	Trimestral	70	75	No se realizó ajuste	63.89	Ascendente	Formato de avance y padrones de beneficiarios	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del avance corresponde a diciembre que es el oficial que autoriza la tesorería Mpa.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Índice de difusión de promoción de programas.	Eficacia	Incrementar la difusión de la promoción de programas para atraer inversiones.	(Total de empresas atendidas atraídas por los programas de promoción / número de licencias expedidas en el mismo periodo) * 100	Porcentaje	Trimestral	40	50	No se realizó ajuste	6.47	Ascendente	Reporte de atención y reporte de atención total	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del avance corresponde a diciembre que es el oficial que autoriza la tesorería Mpa.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de incentivación de programas para inversión y reinversión.	Eficacia	Generar programas que incentiven la inversión y reinversión del establecimiento de empresas.	(Número de empresas beneficiadas por los programas de establecimiento de empresas / número de licencias de funcionamiento expedidas en el mismo periodo.) * 100	Porcentaje	Trimestral	40	50	No se realizó ajuste	6.47	Ascendente	Reporte de atención de solicitudes de apoyo por programa y reporte de Dirección de Inspección y Vigilancia.	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del avance corresponde a diciembre que es el oficial que autoriza la tesorería Mpa.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de programas de incubación, financiamiento, capacitación, empleo, competitividad y formalización.	Eficacia	Impulsar programas de incubación, financiamiento, empleo, capacitación y comercio local para el fortalecimiento de las MIPYMES del Municipio	(Número de solicitudes atendidas por incubación, financiamiento, capacitación y comercio local para el fortalecimiento de las MIPYMES / Población económicamente activa del Municipio) * 100	Porcentaje	Semestral	10.5	11	No se realizó ajuste	0.006429	Ascendente	Registro de áreas.	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del avance corresponde a diciembre que es el oficial que autoriza la tesorería Mpa.

2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Indice de aplicación de la normatividad	Eficacia	Aplicación y ejecución de la normativa en la dirección.	(0.50*(Evaluación de los programas y acciones / Total de las acciones ejecutadas) + 0.50*(Evaluación de la aplicación de los recursos ejercidos / Total de las acciones a evaluar en la aplicación del recurso por ejercer))*100	Porcentaje	Trimestral	70	75	No se realizó ajuste	93.24	Ascendente	Formato de avance y padrones de beneficiarios	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del avance corresponde a diciembre que es el oficial que autoriza la tesorería Mpal.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de vinculación de promoción de programas.	Eficacia	Refutar la vinculación y promoción de programas que impulsen e fomenten la incubación en el Municipio.	(Numero de solicitudes atendidas de incubación/ Población económicamente activa del Municipio)*100	Porcentaje	Trimestral	10.5	11	No se realizó ajuste	0.152	Ascendente	Informe del área de incubación	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del avance corresponde a diciembre que es el oficial que autoriza la tesorería Mpal.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Indice de equidad de fomento del financiamiento	Eficacia	Facilitar esquemas de fomento al financiamiento con el sector público privado del Municipio.	(Montos de crédito cobrado en el año fiscal/Montos de crédito cobrado en el año fiscal)*100	Porcentaje	Trimestral	10.5	11	No se realizó ajuste	57.03	Ascendente	Informe de actividades	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del avance corresponde a diciembre que es el oficial que autoriza la tesorería Mpal.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de programas de capacitación	Eficacia	Facilitar programas de capacitación que impulsen la innovación y planeación, para la productividad del empleo.	(Total de personas atendidas en los programas de capacitación / Población económicamente activa del Municipio)*100	Porcentaje	Trimestral	10.5	11	No se realizó ajuste	0.999	Ascendente	Informe del área de capacitación y bolsa de trabajo	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del avance corresponde a diciembre que es el oficial que autoriza la tesorería Mpal.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de impulso al comercio local y MIPYMES	Eficacia	Refutar el impulso al comercio local y productividad de las MIPYMES	(Total de MIPYMES calificadas a programas que promueven la competitividad/Total de unidades económicas catalogadas como Micro, Pequeñas y Medianas registradas en el SEM)*100	Porcentaje	Trimestral	10.5	11	No se realizó ajuste	1.535	Ascendente	Informe del Área	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del avance corresponde a diciembre que es el oficial que autoriza la tesorería Mpal.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Indice de productores beneficiados con los apoyos en desarrollo rural	Eficacia	Aplicar adecuadamente acciones para el desarrollo productivo rural sustentable y sostenible en materia agropecuaria, piscícola, forestal y de infraestructura básica.	(Productores beneficiados con los apoyos en desarrollo rural en el ejercicio 2018 / Total de Productores beneficiados con los apoyos en desarrollo rural en el ejercicio 2017)*100	Porcentaje	Semestral	2.84	3	No se realizó ajuste	0	Ascendente	Informe de Actividades de los Deptos. de Innovación, Agropecuario Piscícola y Forestal e Infraestructura.	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del indicador corresponde al mes de diciembre ya que los productos se calculan semestralmente.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Indice de la aplicación de la normatividad de la Dirección	Eficacia	Aplicación y ejecución de la normatividad en la dirección.	(0.50*(Evaluación de los programas y acciones / Total de las acciones ejecutadas) + 0.50*(Evaluación de la aplicación de los recursos ejercidos / Total de acciones a evaluar en la aplicación del recurso por ejercer))*100	Porcentaje	Trimestral	7	7.5	No se realizó ajuste	537.5	Ascendente	Formato de avance y padrones de beneficiarios	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del avance corresponde a diciembre que es el oficial que autoriza la tesorería Mpal.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Indice productores beneficiados de acciones de innovación que impulsen la innovación	Eficacia	Implementar acciones de innovación que impulsen la innovación de las actividades agropecuarias, piscícolas y forestales.	(Productores beneficiados con acciones de innovación en el ejercicio 2018 / Total de Productores beneficiados con acciones de innovación en el ejercicio 2017)*100	Porcentaje	Trimestral	13.86	14.5	No se realizó ajuste	625	Ascendente	Informe de Actividades del Depto. de Innovación.	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del avance corresponde a diciembre que es el oficial que autoriza la tesorería Mpal.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de desarrollo de las actividades económicas agrícolas, piscícolas y forestales.	Eficacia	Ejecutar acciones para impulsar el desarrollo sustentable de las actividades agrícolas, piscícolas y forestales en el municipio.	(Cabezas con apoyo integral de los programas de la Dirección / Cabezas registradas INEGI en el municipio)*100	Porcentaje	Trimestral	5.06	6	No se realizó ajuste	6.36	Ascendente	Informe de Actividades del Depto. de Agropecuario Piscícola y Forestal.	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del avance corresponde a diciembre que es el oficial que autoriza la tesorería Mpal.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Indice de construcción y/o rehabilitación de infraestructura básica para el fomento agropecuario.	Eficacia	Fortalecer la infraestructura básica vinculada a los principales actividades agropecuarias y forestales.	(Número de obras de infraestructura básica vinculadas a las principales actividades agropecuarias y forestales en el ejercicio 2017)*100	Porcentaje	Trimestral	0.84	1	No se realizó ajuste	43.08	Ascendente	Informe de Actividades del Depto. de Infraestructura	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	El resultado del avance corresponde a diciembre que es el oficial que autoriza la tesorería Mpal.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Adecuada ejecución de los Recursos Públicos así como el cumplimiento de las Leyes que regulan el Municipio.	Verificación de la ejecución de recursos y actuar de servidores públicos conforme a la Ley.	Porcentaje de informes con acciones de verificación presentados al H. Ayuntamiento	Eficacia	Verificación de la ejecución de recursos y actuar de servidores públicos conforme a la Ley.	(Numero de informes presentados al H. Ayuntamiento con detalle de acciones de verificación ejecutadas en un trimestre/Total de informes que obligatoriamente debe presentar la Contraloría Municipal al H. Ayuntamiento)*100	Informes	Anual	52	90	No se ajustaron	100	Ascendente	Matriz de Indicadores 2018	Contraloría Municipal	10/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Impulsar el desarrollo integral de niños, menores de 4 años a través de servicios especializados.	Trabajar en pro de la primera infancia para establecer los cimientos de la formación y desarrollo de seres humanos aptos para convivir en sociedad, con capacidad afectiva, cognitiva, comunicativa, social y emotiva. Desde una perspectiva de derechos humanos y de bienestar de los niños de la primera infancia, integrando aspectos sanitarios, educativos, nutricionales y sociales, en beneficio de la atención integral de los niños y niñas de 05 días a 4 años de edad a través de situaciones y actividades.	Porcentaje de atención integral otorgada a niños de 45 días a 4 años de edad del Municipio de Morelia.	Eficiencia	Ofertar servicios especializados de atención integral a niños de 45 días a 4 años de edad del Municipio de Morelia.	(Total de niños inscritos atendidos en CAVI/Total de niños de 0 a 4 años en edad del Municipio de Morelia)*100	Niños	Anual	0.1724	0.1896	No se ajusto meta	100%	Ascendente	Expedientes de niños en riesgo	Centro de Atención al Sector Vulnerable Infantil CASVI	14/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Contar con una administración moderna, oportuna y transparente donde la toma de decisiones sea en beneficio del H. Ayuntamiento	Una administración oportuna y transparente que provea los recursos humanos, materiales y obra pública necesarios en el Ayuntamiento	Procesos estratégicos identificados de la Secretaría de Administración	Eficacia	Indice de procesos estratégicos en Recursos Humanos, Compra, Almacén, Mantenimiento y Comité de Adjudicación de Obra Pública y Adquisiciones	Procesos estratégicos ejecutados/procesos estratégicos identificados de la Secretaría de Administración*100	Procesos	Anual	90	92		50%	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Establecer una correcta Administración y Estructura Organizacional	Establecer una correcta Administración y Estructura Organizacional	Numero de Solicitudes atendidas	Eficiencia	Indice de documentos y peticiones atendidas y satisfacción de las U.R.	(Número de solicitudes atendidas/Numero de solicitudes recibidas)*100	Actividades	Semestral	90	90		100%	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Una administración que contribuya a mejorar los procesos	Una administración que contribuya a mejorar los procesos	Informe de actividades ejecutadas por la Secretaría de Administración	Eficacia	Informe de actividades ejecutadas por la Secretaría de Administración/Total de actividades de la Secretaría de Administración*100	Informe de actividades	Actividades	Trimestral	90	90		100%	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron metas.

2018	01/10/2018	31/12/2018	Organización y Supervisión en los Procesos Administrativos y Financieros	Organización y Supervisión de los Procesos Administrativos y Financieros	Informe de actividades y procesos sustantivos realizados	Eficacia	Porcentaje de actividades y procesos sustantivos realizados/Actividades y procesos proyectados*100	Informe de actividades y procesos sustantivos realizados/Actividades y procesos proyectados*100	Informes	Mensual	90	90		50%	Acumulado	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Suministrar adecuadamente a las Dependencias Municipales de bienes y servicios de los procesos de Licitaciones y Concursos por Invitación en el PAI	Suministrar adecuadamente a las Dependencias Municipales de bienes y servicios de los procesos de Licitaciones y Concursos por Invitación en el PAI	Numero de Licitaciones y Concursos Realizados	Eficacia	Porcentaje de Licitaciones y Concursos atendidos	(Número de licitaciones y concursos realizados/Licitaciones y concursos solicitados)*100	Procesos	Semestral	90	100		100%	Acumulado	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Ejecutar Procesos de Licitación y Concursos por Invitación	Ejecutar Procesos de Licitación y Concursos por Invitación	Número de solicitudes atendidas	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de Licitaciones y Concursos realizadas	(Número de solicitudes atendidas/solicitudes recibidas)*100	Procesos	Trimestral	90	100		100%	Acumulado	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Ejecutar Procesos de contratación de Obra Pública y Servicios relacionados con la Adjudicación Directa, Invitación y Licitación en base al PAI	Ejecutar Procesos de contratación de Obra Pública y Servicios relacionados con la Adjudicación Directa, Invitación y Licitación en base al PAI	Porcentaje de obra contratada	Eficacia	Ejecutar Procesos de contratación de Obra Pública y Servicios relacionados con la Adjudicación Directa, Invitación y Licitación en base al PAI	(Obras ejecutadas/Total de obras autorizadas en el PAI)*100	Actas	Trimestral	90	95		90%	Acumulado	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Asignación del personal con el perfil adecuado a cada área del Ayuntamiento	Asignación del personal con el perfil adecuado a cada área del Ayuntamiento	Ingresos de personal	Eficacia	Porcentaje de ingresos de personal a los diferentes áreas del Ayuntamiento	(Ingresos de personal/Solicitudes de ingresos recibidas)*100	Personas	Semestral	95	100		100%	Acumulado	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicación oportuna de los movimientos de altas, bajas y cambio de adscripción	Aplicación oportuna de los movimientos de altas, bajas y cambio de adscripción	Total de movimientos de alta, baja y cambio de adscripción	Eficacia	Porcentaje de movimientos aplicados de altas, bajas y cambio de adscripción	(Total de movimientos de alta, bajas y cambio de adscripción/Total de movimientos solicitados)*100	Personas	Trimestral	95	100		100%	Acumulado	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Apego a las políticas para el pago de prestaciones y estímulos de acuerdo al desempeño	Apego a las políticas para el pago de prestaciones y estímulos de acuerdo al desempeño	Número de prestaciones otorgadas	Eficiencia	Porcentaje de prestaciones otorgadas a los empleados del Ayuntamiento de conformidad con las Condiciones Generales y Convenios establecidos	(Número de prestaciones otorgadas/Número de prestaciones establecidas)*100	Trámites	Trimestral	100	100		100%	Acumulado	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Administrar y dotar adecuadamente los recursos materiales y servicios generales en apego a la normatividad	Administrar y dotar adecuadamente los recursos materiales y servicios generales en apego a la normatividad	Número de requisiciones atendidas	Eficiencia	Porcentaje de requisiciones atendidas que cumplen con los manuales y normatividad vigente.	(Número de requisiciones realizadas/Total de adquisiciones recibidas)*100	Requisiciones	Semestral	90	95		100%	Acumulado	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Garantizar de manera oportuna la adquisición de recursos materiales solicitados por las Dependencias del Ayuntamiento	Garantizar de manera oportuna la adquisición de recursos materiales solicitados por las Dependencias del Ayuntamiento	Número de adquisiciones realizadas por el Almacén General	Eficacia	Índice de adquisiciones realizadas por el Almacén General	(Número de adquisiciones realizadas por el Almacén General/Total de adquisiciones solicitadas al Almacén General)*100	Adquisiciones	Trimestral	95	95		100%	Acumulado	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Asegurar una Planeación programación y ejecución de los servicios generales en apego a la normatividad	Asegurar una Planeación programación y ejecución de los servicios generales en apego a la normatividad	Número de servicios atendidos	Eficacia	Índice de servicios atendidos a las dependencias en base al presupuesto de estas	(Número de servicios atendidos/Total de servicios programados presupuestalmente)*100	Trámites	Trimestral	90	95		100%	Acumulado	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Impulsar el desarrollo de niños hasta los 4 años de edad contribuyendo a elevar su calidad de vida	Prestar el servicio de guardería infantil y atención inicial a niños de 45 días de nacidos	Brindar una atención que estimule el desarrollo integral a menores de 4 años de edad para contribuir al mejoramiento familiar	Eficiencia	Tasa de hijos de madres económicamente activas de entre 12 a 45 años de edad de los cuales no cuentan con la prestación de seguridad social	(Número de niños beneficiados en el año 2018/Número de madres económicamente activas de entre 12 a 45 años de edad de las cuales no cuentan con la prestación de seguridad social)*100	Niños	Anual	1.52	1.2	No se ajusta meta	0.87	Acumulado	Expedientes niños inscritos y página INEG	Centro Integral de Educación Inicial de Morelia CIEOM	14/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	SMDF Morelia	Procurar atención integral en materia de asistencia social, jurídica, psicológica, en apoyo a los sectores de la población en estado vulnerable y en riesgo del Municipio de Morelia.	Porcentaje de personas en estado de marginación atendidas en el DIF.	Eficacia	Otorgar asistencia social a grupos vulnerables a fin de disminuir sus necesidades. /Total de personas en estado de marginación del Municipio)*100	(Total de personas en estado de marginación atendidas o beneficiadas a través de las acciones y programas del DIF y acciones de alguna manera minoraron sus necesidades. /Total de personas en estado de marginación del Municipio)*100	Persona	Anual	2017	16%	No se ajustaron	17.63%	Acumulado	Las Jefa de Departamento con visto bueno de sus Directores.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMDIF	11/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Dirección General	Corresponde al Titular de la Dirección General, establecer las directrices del Área Técnica, técnicas y administrativas del SMDIF MORELIA.	Porcentaje de atención a las demandas y necesidades de la ciudadanía.	Eficacia	Hacer cumplir las políticas institucionales con eficiencia.	(Número de solicitudes atendidas con servicios y apoyos brindados a sujetos en estado vulnerable que acuden al DIF a fin de disminuir sus necesidades/ Número de solicitudes presentadas por escrito en ventanilla única del DIF para apoyo y/o servicio de los Programas del DIF Morelia)*100	Solicitud	Semestral	2017	80%	No se ajustaron	55.63%	Acumulado	QFB: Patricia Orasco Magallano - Jefa del Departamento.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMDIF	11/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Dirección General	Atribuciones: Dirigir las acciones de coordinación interinstitucional para lograr los objetivos de los programas específicos en cumplimiento a las políticas de asistencia social.	Porcentaje de avance y cumplimiento de las metas institucionales establecidas.	Eficacia	Dirigir ordenadamente las acciones de coordinación interna para lograr las metas establecidas.	(Número de metas cumplidas en todos los departamentos del DIF establecidas para su ejecución en todos los Departamentos del DIF durante el ejercicio fiscal)*100	Meta	Trimestral	2017	100%	No se ajustaron	99.98%	Acumulado	Cafa Jefa de Departamento con visto bueno de su Directora	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMDIF	11/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinación de la Oficina de la Dirección General	La coordinación de la vigilancia, manejo, administración y supervisión de los recursos financieros, humanos y materiales del SMDIF MORELIA.	Porcentaje de supervisiones realizadas a los Departamentos del SMDIF Morelia.	Eficacia	Organizar la ejecución y manejo del capital humano, financiero y materiales del SMDIF.	(Número de supervisiones efectuadas para verificar las evidencias de las actividades realizadas/Total de metas especificadas para su ejecución y/o información generada en cada Departamento)*100	Supervisión	Trimestral	2017	100%	No se ajustaron	95.45%	Acumulado	LAE I Piedad Tracy Muñoz - Coordinadora de la Oficina de la Dirección.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMDIF	11/01/2019	31/12/2018	

2018	01/10/2018	31/12/2018	Dirección de Protección Social	La Dirección de Protección Social tiene por objeto realizar acciones encaminadas a la protección integral de los derechos de las niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad, personas adultas mayores, personas en estado de vulnerabilidad, así como elaborar la normatividad, verificar, asistir e intervenir en los actos jurídicos en los que el SMDIF MORELIA sea parte.	Porcentaje de personas en estado vulnerable atendidas en la Dirección de Protección Social.	Eficacia	Garantizar la atención y el respeto a los derechos de los grupos vulnerables.	(Sumatoria de personas que recibieron atenciones jurídicas en favor de Niños, Niñas y Adolescentes + Número de adultos mayores atendidos + Número de personas con discapacidad atendidas / Total de Niños, Niñas y Adolescentes + Adultos mayores + Personas con discapacidad población en el Municipio de Morelia)*100	Persona	Semestral	2017	1%	No se ajustaron	0.39%	Ascendente	Lic. Sina Chávez Gil - Directora de Protección Social.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMDIF	11/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Dirección de Protección Social	La Dirección de Protección Social tiene por objeto realizar acciones encaminadas a la protección integral de los derechos de las niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad, personas adultas mayores, personas en estado de vulnerabilidad, así como elaborar la normatividad, verificar, asistir e intervenir en los actos jurídicos en los que el SMDIF MORELIA sea parte.	Porcentaje de documentos jurídicos autorizados.	Eficacia	Proponer y supervisar las disposiciones jurídicas competencia del SMDIF.	(Total de documentos, trámites e instrumentos jurídicos autorizados por la Dirección de Protección / Total de documentos, trámites e instrumentos jurídicos presentados o entregados a la Dirección de Protección Social para su autorización)*100	Documento	Trimestral	2017	100%	No se ajustaron	85.99%	Ascendente	Lic. Sina Chávez Gil - Directora de Protección Social.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMDIF	11/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Departamento de Protección	Proteger los derechos de las niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad, personas adultas mayores y personas en estado de vulnerabilidad, brindar asistencia y realizar los trámites legales correspondientes.	Porcentaje de atenciones legales otorgadas.	Eficacia	Llevar procesos legales en favor de menores de edad, adultos mayores y personas con discapacidad.	(Número de atenciones legales otorgadas a los grupos vulnerables a través de los servicios integrales del Departamento de Protección / Número de atenciones legales y servicios complementarios solicitados al Departamento de Protección)*100	Atención	Mensual	2017	100%	No se ajustaron	100.00%	Ascendente	Mtro. Rodolfo García García - Jefe de Departamento de Protección, con visto bueno de su Directora.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMDIF	11/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Departamento de Regulación	La elaboración de la normatividad legal y del conjunto de reglas a seguir por las Unidades Administrativas del SMDIF MORELIA, respecto a la estructura organizativa, así como a las atribuciones de cada área de acuerdo a las directrices determinadas por la Dirección General, y atendiendo al objetivo y naturaleza del sistema.	Porcentaje de instrumentos jurídicos realizados.	Eficacia	Elaborar instrumentos jurídicos y seguimiento legal a los dispositivos del SMDIF.	(Número de instrumentos jurídicos elaborados / Número de instrumentos jurídicos solicitados)*100	Instrumento Jurídico	Trimestral	2017	100%	No se ajustaron	100.00%	Ascendente	Lic. Yazari Gpe. Jiménez Rivera - Jefe de Departamento de Regulación con visto bueno de su Directora.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMDIF	11/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Dirección de Centros de Asistencia Social	La Dirección de Centros de Asistencia Social tiene por objeto atender de manera integral a las niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad, sin cuidado parental o familiar, mediante la implementación y operación de establecimientos, lugares, espacios de cuidado alternativo, así como el brindar apoyo de acuerdo a las posibilidades presupuestarias, en los ámbitos de trabajo social, psicológico, educativo, recreacional, de rehabilitación y de	Porcentaje de personas atendidas en los Centros de asistencia social.	Eficacia	Coordinar acciones integrales en favor de niñas, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad.	(Total de personas atendidas en los Centros de asistencia social / Total de personas del municipio de Morelia)*100	Persona	Semestral	2017	1%	No se ajustaron	1.53%	Ascendente	Cada jefe de Departamento de la Dirección de Centros de Asistencia.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMDIF	11/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Dirección de Centros de Asistencia Social	La Dirección de Centros de Asistencia Social tiene por objeto atender de manera integral a las niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad, sin cuidado parental o familiar, mediante la implementación y operación de establecimientos, lugares, espacios de cuidado alternativo, así como el brindar apoyo de acuerdo a las posibilidades presupuestarias, en los ámbitos de trabajo social, psicológico, educativo, recreacional, de rehabilitación y de	Porcentaje de reuniones realizadas.	Eficacia	Ofrecer asistencia social en Centros especializados para la atención de grupos vulnerables.	(Número de reuniones de coordinación y supervisión realizadas por la Dirección de Centros de Asistencia a sus Departamentos / Total de reuniones que planificamos con reuniones para supervisar y coordinar la operatividad de los Centros de Asistencia)*100	Reunión	Trimestral	2017	100%	No se ajustaron	56.250%	Ascendente	Mtro. Verónica Contreras González - Directora de Centros de Asistencia Social.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMDIF	11/01/2019	31/12/2018

2018	01/10/2018	31/12/2018	Centro de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo	Promover la mejora en las condiciones de vida de niñas, niños y adolescentes trabajadores y en riesgo del Municipio, a través de acciones y políticas públicas, institucionales, sociales e integrales que favorezcan su inserción al núcleo familiar.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos en el Centro CAMAR.	Eficacia	Promover acciones institucionales en favor de niñas, niños y adolescentes.	(Número de niñas, niños y adolescentes atendidos con apoyo o servicios que ofrece el Centro CAMAR/Total de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Morelia)*100	Persona	Manual	2017	2%	No se ajustaron	1.25%	Ascendente	Psic. Karina Mariela Galván Aza. - Jefa del Departamento CAMAR, con visto bueno de su Directora.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMOIF	11/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Centro para la Cultura de la Discapacidad	Fomentar la cultura de apoyo a personas con discapacidad, brindando servicios integrales mediante la orientación de actividades y acciones, promoviendo la atención, prevención, educación, rehabilitación, accesibilidad e inclusión social.	Porcentaje de cobertura del Centro para la Cultura de la Discapacidad en el Municipio de Morelia.	Eficacia	Promover la cultura de la discapacidad y los servicios integrales del Centro de forma inclusiva.	(Número de personas con y sin discapacidad beneficiadas en los servicios y atenciónes del Centro para la Cultura de la Discapacidad)/Población total del Municipio de Morelia*100	Persona	Manual	2017	1%	No se ajustaron	1.18%	Ascendente	Mtra. Verónica Contreras González- Directora de Centros de Asistencia Social.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMOIF	11/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Estancia Diurna de Adultos Mayores	Brindar atención de calidad y ofrecer la oportunidad de contar con un espacio favorable para de su familia, donde puedan realizar actividades recreativas y recreativas que les permita tener una mejor calidad de vida, sin descuidar su entorno familiar.	Porcentaje de acciones realizadas en favor del empujamiento activo.	Eficacia	Fomentar el empujamiento activo y saludable en los adultos mayores.	(Total de acciones realizadas en favor de los usuarios de la EDAM)/ Total de acciones que consideramos necesarias para atender a nuestros usuarios en función de la capacidad instalada en la EDAM *100	Acción	Trimestral	2017	100%	No se ajustaron	142.49%	Ascendente	Jefa de Departamento Cristina Osaguera Duhal, con visto bueno de su Directora.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMOIF	11/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aylo Miguel Hidalgo	Propiciar hospedaje, alimentación, atención médica y dignificación humana a personas adultas mayores en estado de abandono y vulnerables.	Porcentaje de servicios integrales otorgados a los adultos mayores en albergue.	Eficacia	Ofertar espacios de alojamiento para adultos mayores con servicios integrales de calidad y con calidad.	(Número de servicios integrales que recibe el adulto mayor en albergue amparado sus subsistemas físicos y muebles)/ Número de servicios integrales que consideramos necesarios y pueden requerir los adultos mayores en albergue *100	Servicio	Trimestral	2017	100%	No se ajustaron	102.27%	Ascendente	C.F. Alejandra Elizabeth Gómez Portillo. - Jefa de Departamento con visto bueno de su Directora.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMOIF	11/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Dirección de Programas	La Dirección de Programas tiene por objeto la elaboración, el establecimiento y la ejecución de políticas públicas, estrategias, programas y subprogramas en materia de asistencia alimentaria, comunitaria y social, desarrollados y fomentados en todo momento el apoyo a grupos vulnerables.	Porcentaje de personas con diferentes carencias atendidas en la Dirección de Programas del DIF Morelia	Eficacia	Coordinar políticas públicas de programas sociales, alimentarios y comunitarios.	(Total de personas con diferentes carencias a las que se atienden sus necesidades básicas, o reciben apoyo directo de alimentación, o de los programas de desarrollo comunitario, de atención social o servicios de calidad/Total de personas en estado de marginación del Municipio)*100	Persona	Semestral	2017	10%	No se ajustaron	11.06%	Ascendente	Mtra. María Eleis Huerta Mochizum.- Directora de Programas.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMOIF	11/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Dirección de Programas	La Dirección de Programas tiene por objeto la elaboración, el establecimiento y la ejecución de políticas públicas, estrategias, programas y subprogramas en materia de asistencia alimentaria, comunitaria y social, desarrollados y fomentados en todo momento el apoyo a grupos vulnerables.	Porcentaje de supervisiones realizadas.	Eficacia	Proponer los planes y estrategias de asistencia alimentaria, comunitaria y social.	(Número de supervisiones realizadas/ Total de supervisiones que consideramos necesarias para evaluar la operatividad de los programas, alimentarios y comunitarios)*100	Supervisión	Trimestral	2017	100%	No se ajustaron	160.42%	Ascendente	Mtra. María Eleis Huerta Mochizum.- Directora de Programas.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMOIF	11/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Departamento de Programas Alimentarios	Contribuir al desarrollo y bienestar social mediante acciones de calidad que mejoren la alimentación y nutrición de las personas en estado vulnerable.	Porcentaje de personas beneficiadas con Programas Alimentarios.	Eficacia	Contribuir al bienestar social mediante acciones de calidad que mejoren la alimentación y nutrición.	(Número de personas que reciben apoyo para su alimentación y nutrición/Total de personas en estado de marginación del Municipio)*100	Persona	Trimestral	2017	7%	No se ajustaron	7.66%	Ascendente	Lic. Rosalbertán Ferrera - Jefa de Departamento de Programas Alimentarios, con visto bueno de la Directora de Programas.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMOIF	11/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Departamento de Programas Comunitarios	Realizar acciones para promover el fortalecimiento del desarrollo y la cohesión de la comunidad de la población del Municipio, atendiendo a personas en situación de vulnerabilidad de Morelia.	Porcentaje de personas que se benefician con los Programas Comunitarios en la Dirección de Programas.	Eficacia	Promover acciones para el fortalecimiento del desarrollo e integración de las comunidades.	(Total de personas que se benefician con los Programas comunitarios/Total de personas que de acuerdo a nuestra capacidad instalada pueden ser atendidas en la Dirección de Programas)*100	Persona	Trimestral	2017	8%	No se ajustaron	9.98%	Ascendente	Mtra. Maximino Mirajagos Betancour.- Jefa de Departamento, con visto bueno de la Dirección de Programas.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMOIF	11/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Departamento de Atención Social	Brindar asistencia social, médica, psicológica y dental, inmediata a la población vulnerable, niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad del Municipio, a través de apoyos y servicios integrales.	Porcentaje de personas atendidas con los apoyos y servicios de atención social.	Eficacia	Dar apoyos y servicios integrales asistenciales a personas vulnerables e instituciones de asistencia social.	(Total de personas con diferentes carencias que reciben apoyos y servicios asistenciales/Total de personas que de acuerdo a nuestra planeación, pueden apoyarse con los servicios de asistencia social y de salud, tomando en consideración la capacidad instalada del Departamento de Atención Social)*100	Persona	Manual	2017	100%	No se ajustaron	93.42%	Ascendente	QFB. Patricia Orasco Magallanes - Jefa del Departamento, con visto bueno de su Directora.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMOIF	11/01/2019	31/12/2018

2018	01/10/2018	31/12/2018	Dirección de Desarrollo Integral del Niño	La Dirección de Desarrollo Integral del Niño, tiene por objeto promover el desarrollo integral de las niñas y niños del Municipio de Morelia, generando espacios educativos, recreativos y lúdicos.	Porcentaje de las niñas menores de 12 años del Municipio atendidas en la Dirección de Desarrollo Integral del Niño.	Eficiencia	Promover espacios educativos, recreativos y lúdicos para el desarrollo integral del niño.	(Número de menores atendidos en CAIC y Lúdicos/ Total de niños de 3 a 10 años en Morelia)*100	Menor	Semestral	2017	8%	No se ajustaron	6.59%	Ascendente	C. María Praxedis Vela Villarreal, Encargada del Despacho de la Dirección de Desarrollo Integral del Niño.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMOIF	11/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Dirección de Desarrollo Integral del Niño	La Dirección de Desarrollo Integral del Niño, tiene por objeto promover el desarrollo integral de las niñas y niños del Municipio de Morelia, generando espacios educativos, recreativos y lúdicos.	Porcentaje de reuniones de planeación realizadas.	Eficiencia	Coordinar y supervisar operatividad de espacios lúdicos y educativos del DIF Morelia.	(No. de reuniones de planeación realizadas con los orientadores de los CAIC y con el personal de Lúdicos/ Total de reuniones de planeación necesarias para el desarrollo de los objetivos de los Departamentos de Estancias Infantiles y Centros de Convivencia)*100	Reunión	Trimestral	2017	100%	No se ajustaron	77.38%	Ascendente	C. María Praxedis Vela Villarreal, Encargada del Despacho de la Dirección de Desarrollo Integral del Niño.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMOIF	11/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Departamento de Estancias Infantiles	Crear centros educativos a nivel preescolar en comunidades que no cumplen con los requisitos establecidos por las autoridades educativas.	Porcentaje de niñas y niños en edad preescolar atendidos en los CAIC.	Eficiencia	Atender a menores en edad preescolar atendidos en centros educativos dignos y seguros.	(Número de menores atendidos en CAIC/ Número de menores en edad preescolar en Morelia con registros de nacimiento, de acuerdo a las listas de INEGI)*100	Menor	Semestral	2017	0%	No se ajustaron	0.49%	Ascendente	Mtra. Rosa María Herógenes Flores	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMOIF	11/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Departamento de Proyectos de Convivencia	Fomentar, operar y agotar actividades recreativas, culturales y de convivencia infantil en el Municipio de Morelia.	Porcentaje de niñas y niños, que se atienden en la Lúdica.	Eficiencia	Dirigir espacios lúdicos, con actividades culturales que permitan la convivencia infantil.	(Número de niñas y niños asistentes a la Lúdica/ Número de menores de 3 a 10 años en el Municipio)*100	Niños	Trimestral	2017	8.30%	No	6.43%	Ascendente	Lic. Gabriela García de León Monter, Jefa de Departamento, con voto bueno de su Directora.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMOIF	11/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mayor Participación de Instituciones y Sociedad Civil en el Desarrollo de las Juventudes de Morelia	Mayor Participación de Instituciones y Sociedad Civil en el Desarrollo de las Juventudes de Morelia	Porcentaje de participación de las Juventudes Morelianas en programas y acciones para su desarrollo.	Eficiencia	Mayor Participación de Instituciones y Sociedad Civil en el Desarrollo de las Juventudes de Morelia	(Total de jóvenes que participaron en programas y actividades 2018/Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes	Anual	10/00	13.50%	No se ajustaron	9.08	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana IJUM	14/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mayor Participación de Instituciones y Sociedad Civil en el Desarrollo de las Juventudes de Morelia	Potencializar las acciones para mejorar la inserción de los jóvenes en la sociedad	Porcentaje de acciones para mejorar la inserción de los jóvenes en la sociedad	Eficiencia	Potencializar las acciones para mejorar la inserción de los jóvenes en la sociedad	(Número reuniones y reportes 2018/ Número de reuniones necesarias)*100	Jóvenes	Semestral	41	100.00%	No se ajustaron	100.00	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana IJUM	14/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mayor Participación de Instituciones y Sociedad Civil en el Desarrollo de las Juventudes de Morelia	Fortalecer la comunicación, difusión y seguimiento a programas y actividades del Instituto	Porcentaje de la comunicación, difusión y seguimiento de actividades y convenios del Instituto	Eficiencia	Fortalecer la comunicación, difusión y seguimiento a programas y actividades del Instituto	(Número de jóvenes beneficiados por un convenio 2018/ Número reuniones y reportes 2018/ Número de jóvenes beneficiados por un convenio 2017/ Número reuniones y reportes 2017)*100	Jóvenes	Trimestral	1.064	1.171%	No se ajustaron	0.088	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana IJUM	14/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mayor Participación de Instituciones y Sociedad Civil en el Desarrollo de las Juventudes de Morelia	Eficiente aplicación y aprovechamiento de los recursos con los que cuenta el Instituto	Promedio de aprovechamiento de los recursos con los que cuenta el Instituto	Eficiencia	Eficiente aplicación y aprovechamiento de los recursos con los que cuenta el Instituto	(Número minutos 2018/ Número de reportes 2018/ Número de minutos y reportes necesarios)*100	Jóvenes	Trimestral	84	100.00%	No se ajustaron	105.52	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana IJUM	14/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mayor Participación de Instituciones y Sociedad Civil en el Desarrollo de las Juventudes de Morelia	Aumentar la inclusión de las juventudes en el sector productivo	Porcentaje de jóvenes graduados en el sector productivo	Eficiencia	Aumentar la inclusión de las juventudes en el sector productivo	(Número de jóvenes inmersos en las actividades del ámbito laboral 2018/ Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes	Semestral	0.168	0.713%	No se ajustaron	0.216	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana IJUM	14/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mayor Participación de Instituciones y Sociedad Civil en el Desarrollo de las Juventudes de Morelia	Elevar el apoyo de gestión de recursos y activar el ecosistema emprendedor	Porcentaje de jóvenes emprendedores apoyados por el Instituto	Eficiencia	Elevar el apoyo de gestión de recursos y activar el ecosistema emprendedor	(Número de jóvenes capacitados y vinculados en las actividades de emprendimiento 2018/ Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes	Trimestral	0.086	1.240%	No se ajustaron	0.483	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana IJUM	14/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mayor Participación de Instituciones y Sociedad Civil en el Desarrollo de las Juventudes de Morelia	Proporcionar herramientas eficientes y capacitaciones acorde a las problemáticas actuales del mundo	Porcentaje de jóvenes talentosos interesados en formar su propia empresa	Eficiencia	Proporcionar herramientas eficientes y capacitaciones acorde a las problemáticas actuales del mundo	(Número de jóvenes apoyados a formar su propia empresa 2018/ Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes	Trimestral	0.032	0.407%	No se ajustaron	0.256	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana IJUM	14/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mayor Participación de Instituciones y Sociedad Civil en el Desarrollo de las Juventudes de Morelia	Fortalecer incidencia de los jóvenes en actividades de participación cívica, cultura y deporte	Porcentaje de jóvenes inmersos en eventos y actividades culturales y deportivas	Eficiencia	Fortalecer incidencia de los jóvenes en eventos y actividades culturales y deportivas	(Número de jóvenes participantes en eventos y actividades culturales y deportivas 2018/ Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes	Semestral	1.552	1.872%	No se ajustaron	1.596	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana IJUM	14/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mayor Participación de Instituciones y Sociedad Civil en el Desarrollo de las Juventudes de Morelia	Promover medios participativos que apunten en políticas públicas, incidencias sociales y vinculación	Porcentaje de jóvenes beneficiados en diferentes ámbitos juveniles	Eficiencia	Promover medios participativos que apunten en políticas públicas, incidencias sociales y vinculación	(Número de jóvenes participantes en diferentes ámbitos juveniles 2018/ Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes	Trimestral	0.126	1.166%	No se ajustaron	1.033	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana IJUM	14/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mayor Participación de Instituciones y Sociedad Civil en el Desarrollo de las Juventudes de Morelia	Aumentar la participación de los jóvenes en talleres deportivos y culturales del Instituto	Porcentaje de jóvenes que participan en talleres culturales, deportivos y rítmico del Instituto	Eficiencia	Aumentar la participación de los jóvenes en talleres deportivos y culturales del Instituto	(Número de jóvenes inscritos en los talleres que se imparten dentro del Instituto 2018/ Número de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes	Trimestral	2.128	2.240%	No se ajustaron	2.343	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana IJUM	14/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mayor Participación de Instituciones y Sociedad Civil en el Desarrollo de las Juventudes de Morelia	Aumentar la asesoría e información en las jóvenes en temas de salud	Porcentaje de jóvenes beneficiados con programas, ferias y asesorías en temas de salud	Eficiencia	Aumentar la asesoría e información en las jóvenes en temas de salud	(Número de jóvenes beneficiados en programa ferias de salud 2018/ Número de jóvenes atendidos con asesoría psicológica 2018/ Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes	Semestral	1.093	1.279%	No se ajustaron	0.897	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana IJUM	14/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mayor Participación de Instituciones y Sociedad Civil en el Desarrollo de las Juventudes de Morelia	Incrementar la información en temas de prevención de embarazo y sexualidad juvenil	Porcentaje de jóvenes informados con los charlas, pláticas de sexualidad y prevención de embarazo	Eficiencia	Incrementar la información en temas de prevención de embarazo y sexualidad juvenil	(Número de jóvenes informados con pláticas en temas de sexualidad y prevención de embarazo 2018/ Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes	Trimestral	0.329	0.410%	No se ajustaron	0.425	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana IJUM	14/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mayor Participación de Instituciones y Sociedad Civil en el Desarrollo de las Juventudes de Morelia	Mayor espacios de recreación e incrementar información sobre adicciones en los jóvenes	Porcentaje de jóvenes informados con los charlas, pláticas de sexualidad y prevención de embarazos	Eficiencia	Mayor espacios de recreación e incrementar información sobre adicciones en los jóvenes	(Número de jóvenes impactados con rescate de espacios 2018/ Número de jóvenes impactados en pláticas de adicciones y violencia 2018/ Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes	Trimestral	1.234	1.902%	No se ajustaron	1.754	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas IJUM 2018	Instituto de la Juventud Moreliana IJUM	14/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Impulsar el desarrollo humano y bienestar social para la población que vive en pobreza multidimensional.	Eficiencia	Beneficiarios de todos los programas y acciones de la SECRETARÍA TOTAL DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO QUE VIVE EN POBREZA MULTIDIMENSIONAL)*100	Porcentaje	Anual	2017	90	No se ajustaron	58.61	Ascendente	Padrones de beneficiarios de los programas o de las acciones.	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE PRESENTA CON FECHA 31 DE DICIEMBRE, SIN EMBARGO, NO SE MODIFICAN LOS AVANCES NI PERÍODOS PUBLICADOS, YA QUE CON EL CIERRE DE EJERCICIO, LA INFORMACIÓN FINAL ES ACTUALIZACIÓN A DICIEMBRE DEL 2019.

2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Seguimiento a las acciones de la Secretaría.	Eficacia	Porcentaje de seguimiento en las acciones de la Secretaría.	(SEGUIMIENTOS REALIZADOS DE LA SECRETARÍA: TOTAL DE SEGUIMIENTOS 2018)*100	Porcentaje	Semestral	2017	90	No se ajustaron	88.04	Acordante	Monitoreos entregados a Tránsito para cada una de las unidades programáticas, Fichas de Evaluación de las Direcciones.	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE PRESENTA CON FECHA 31 DE DICIEMBRE, SIN EMBARGO, NO SE MODIFICAN LOS AVANCES NI PERÍODOS PUBLICADOS, YA QUE CON EL CIERRE DE EJERCICIO, LA INFORMACIÓN FINAL ES ACTUALIZADA A ENERO DEL 2019.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Adecuado seguimiento y representación en las unidades de su competencia y eventos asignados.	Eficacia	Puntaje logrado en el seguimiento y representación de Secretarías en las acciones de su competencia.	(0.50*ASISTENCIAS A LAS SESIONES DE LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LAS ENTIDADES+50*PRESENCIAS EN EVENTOS ASIGNADOS POR PRESIDENCIA TOTAL DE LAS ACCIONES NECESARIAS PARA EL SEPTIENARIO 2018)*100	Porcentaje	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	30.79	Acordante	Convocatorias, actas, listas de asistencia, invitaciones, representaciones y fotografías.	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE PRESENTA CON FECHA 31 DE DICIEMBRE, SIN EMBARGO, NO SE MODIFICAN LOS AVANCES NI PERÍODOS PUBLICADOS, YA QUE CON EL CIERRE DE EJERCICIO, LA INFORMACIÓN FINAL ES ACTUALIZADA A ENERO DEL 2019.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Coordinar y dar seguimiento a las acciones de la Dirección.	Eficacia	Porcentaje de la coordinación y el seguimiento de las acciones.	10.80*(NÚMERO DE TRÁMITES REALIZADOS/LA SUMA DE LOS TRÁMITES PROGRAMADOS)+2*(MONITOREOS REALIZADOS/LA SUMA DE LOS MONITOREOS PROGRAMADOS)+2*(ASESORÍAS JURÍDICAS, CONVENIOS Y CONTRATOS FIRMADOS/TOTAL DE ASESORÍAS, CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA EL 2018)*100	Porcentaje	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	62.03	Acordante	Reporte de trámites del SEAM, Monitoreos entregados a Tránsito para cada una de las unidades programáticas, archivos documental de convenios, contratos, actas, minutas y asesorías jurídicas.	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE PRESENTA CON FECHA 31 DE DICIEMBRE, SIN EMBARGO, NO SE MODIFICAN LOS AVANCES NI PERÍODOS PUBLICADOS, YA QUE CON EL CIERRE DE EJERCICIO, LA INFORMACIÓN FINAL ES ACTUALIZADA A ENERO DEL 2019.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Acentuar a la población con rezago social, oportunidades de desarrollo comunitario así como posibilidades de bienestar y crecimiento	Eficiencia	Porcentaje de acciones y programas que beneficien a quienes viven en pobreza multidimensional	(NÚMERO DE BENEFICIARIOS CON CARENCIAS SOCIALES DE TODAS LAS ACCIONES PROGRAMADAS/POBLACIÓN TOTAL DE PERSONAS CON CARENCIAS SOCIALES)*100	Porcentaje	Semestral	2017	85	No se ajustaron	23.67	Acordante	Formatos de avance y resultados de Desarrollo Humano, recibos, justificaciones de beneficiarios, bitácora de actividades y reportes fotográficos.	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE PRESENTA CON FECHA 31 DE DICIEMBRE, SIN EMBARGO, NO SE MODIFICAN LOS AVANCES NI PERÍODOS PUBLICADOS, YA QUE CON EL CIERRE DE EJERCICIO, LA INFORMACIÓN FINAL ES ACTUALIZADA A ENERO DEL 2019.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Gestionar la operación de programas para el rezago social.	Eficiencia	Porcentaje del cumplimiento de las acciones de la Dirección, coordinadas y ejecutadas para el logro de las metas.	(GESTIONES REALIZADAS/TOTAL DE GESTIONES NECESARIAS PARA LA DIRECCIÓN)*100	Porcentaje	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	40	Acordante	Formatos de avance y resultados Desarrollo Humano, oficios de colaboración, expediente de gestiones, recibos, listas de asistencia, padrones de beneficiarios, bitácora de actividades y reportes fotográficos, convenios, oficios de colaboración.	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE PRESENTA CON FECHA 31 DE DICIEMBRE, SIN EMBARGO, NO SE MODIFICAN LOS AVANCES NI PERÍODOS PUBLICADOS, YA QUE CON EL CIERRE DE EJERCICIO, LA INFORMACIÓN FINAL ES ACTUALIZADA A ENERO DEL 2019.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Coordinar y supervisar acciones necesarias para la ejecución de programas convenidos con la federación.	Eficiencia	Porcentaje de beneficiarios de los programas convenidos con la federación y el estado.	(SUPERVISIONES REALIZADAS/TOTAL DE SUPERVISIONES NECESARIAS PARA LA DIRECCIÓN)*100	Porcentaje	Trimestral	2017	85	No se ajustaron	110.75	Acordante	Formatos de avance y resultados Desarrollo Humano, Oficios de solicitud de colaboración con la federación, formato de verificación.	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE PRESENTA CON FECHA 31 DE DICIEMBRE, SIN EMBARGO, NO SE MODIFICAN LOS AVANCES NI PERÍODOS PUBLICADOS, YA QUE CON EL CIERRE DE EJERCICIO, LA INFORMACIÓN FINAL ES ACTUALIZADA A ENERO DEL 2019.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Promover programas educativos que ayuden a elevar el nivel educativo.	Eficiencia	Porcentaje de beneficiarios mediante una política pública en materia educativa.	(NÚMERO DE BENEFICIARIOS CON ACCIONES EDUCATIVAS/POBLACIÓN CON REZAGO EDUCATIVO EN EL MUNICIPIO)*100	Porcentaje	Trimestral	2017	85	No se ajustaron	9.11	Acordante	Formatos de avance y resultados Desarrollo Humano, listas de asistencia, padrones de beneficiarios, bitácora de actividades, recibos y reportes fotográficos, solicitud, formato de verificación.	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE PRESENTA CON FECHA 31 DE DICIEMBRE, SIN EMBARGO, NO SE MODIFICAN LOS AVANCES NI PERÍODOS PUBLICADOS, YA QUE CON EL CIERRE DE EJERCICIO, LA INFORMACIÓN FINAL ES ACTUALIZADA A ENERO DEL 2019.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Capacitaciones que promuevan las habilidades propias de las personas	Eficiencia	Porcentaje de acciones que promuevan el desarrollo comunitario e individual en las zonas de atención prioritaria (ZAP)	(CAPACITACIONES REALIZADAS/CAPACITACIONES NECESARIAS PARA LA DIRECCIÓN)*100	Porcentaje	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	70	Acordante	Formatos de avance y resultados Desarrollo Humano, lista de personas atendidas, convenio y proyectos fotográfico, listado de personas capacitadas, plan de trabajo anual.	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE PRESENTA CON FECHA 31 DE DICIEMBRE, SIN EMBARGO, NO SE MODIFICAN LOS AVANCES NI PERÍODOS PUBLICADOS, YA QUE CON EL CIERRE DE EJERCICIO, LA INFORMACIÓN FINAL ES ACTUALIZADA A ENERO DEL 2019.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Contribuir al acceso de acciones de vivienda que mejoren la calidad de hogares en situación de pobreza patrimonial.	Eficiencia	Porcentaje de familias beneficiadas mediante acciones o apoyos entregados en materia de vivienda.	(ACCIONES DE VIVIENDA EJECUTADAS/TOTAL DE ACCIONES GESTIONADAS)*100	Porcentaje	Trimestral	2017	85	No se ajustaron	0	Acordante	Formatos de avance y resultados Desarrollo Humano, Padrones de beneficiarios, vales, bitácora de actividades, y reportes fotográficos.	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE PRESENTA CON FECHA 31 DE DICIEMBRE, SIN EMBARGO, NO SE MODIFICAN LOS AVANCES NI PERÍODOS PUBLICADOS, YA QUE CON EL CIERRE DE EJERCICIO, LA INFORMACIÓN FINAL ES ACTUALIZADA A ENERO DEL 2019.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Dar asistencia a los migrantes y sus familias que faciliten mejoras en su condición.	Eficiencia	Porcentaje de acciones en apoyo a los migrantes y sus familias.	(MIGRANTES ATENDIDOS/NÚMERO APENDONADO DE POBLACIÓN MIGRANTE EN EL MUNICIPIO)*100	Porcentaje	Trimestral	2017	85	No se ajustaron	6.72	Acordante	Formatos de avance y resultados Desarrollo Humano, lista de personas atendidas, convenios y proyectos formulados, datos aproximados de población migrante.	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE PRESENTA CON FECHA 31 DE DICIEMBRE, SIN EMBARGO, NO SE MODIFICAN LOS AVANCES NI PERÍODOS PUBLICADOS, YA QUE CON EL CIERRE DE EJERCICIO, LA INFORMACIÓN FINAL ES ACTUALIZADA A ENERO DEL 2019.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Coordinar para otorgar los servicios de salud de la población en desahucio del municipio.	Eficiencia	Porcentaje de cobertura en salud de la población en desahucio del municipio.	(ACCIONES APLICADAS A LA POBLACIÓN NO DERECHO HABIENTE A LOS SERVICIOS DE SALUD+ACCIONES DE ATENCIÓN ITINERANTE E INTENSIVA EN ZONAS SIN COBERTURA DE SERVICIOS DE SALUD/TOTAL DE LA POBLACIÓN SIN COBERTURA MÉDICA)*100	Porcentaje	Semestral	2017	20	No se ajustaron	20.57	Acordante	Formato del Sistema de Información en Salud (SIS) que se aplica al municipio, fotografías y datos Corveal.	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE PRESENTA CON FECHA 31 DE DICIEMBRE, SIN EMBARGO, NO SE MODIFICAN LOS AVANCES NI PERÍODOS PUBLICADOS, YA QUE CON EL CIERRE DE EJERCICIO, LA INFORMACIÓN FINAL ES ACTUALIZADA A ENERO DEL 2019.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Supervisión de las acciones en las clínicas municipales, así como presencia en las actividades que así lo requieran.	Eficiencia	Porcentaje del cumplimiento de supervisión.	(SUPERVISIONES A LAS CLÍNICAS MUNICIPALES/TOTAL DE LAS SUPERVISIONES NECESARIAS)*100	Porcentaje	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	80	Acordante	Tarjetas informativas y cronogramas de actividades.	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE PRESENTA CON FECHA 31 DE DICIEMBRE, SIN EMBARGO, NO SE MODIFICAN LOS AVANCES NI PERÍODOS PUBLICADOS, YA QUE CON EL CIERRE DE EJERCICIO, LA INFORMACIÓN FINAL ES ACTUALIZADA A ENERO DEL 2019.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Correcta aplicación de los recursos humanos, financieros y materiales de la Dirección de Salud.	Eficiencia	Porcentaje de seguimiento de planes.	(TOTAL DE TRÁMITES REALIZADOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE SALUD/TOTAL DE TRÁMITES NECESARIOS)*100	Porcentaje	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	65.34	Acordante	Monitoreo de actividades y POA 2018.	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE PRESENTA CON FECHA 31 DE DICIEMBRE, SIN EMBARGO, NO SE MODIFICAN LOS AVANCES NI PERÍODOS PUBLICADOS, YA QUE CON EL CIERRE DE EJERCICIO, LA INFORMACIÓN FINAL ES ACTUALIZADA A ENERO DEL 2019.

2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Atención oportuna y de calidad a la población para mejorar las condiciones de salud.	Eficacia	Porcentaje de opinión de la población.	(TOTAL DE LAS ENCUESTAS CONTESTADAS CON CALIFICACIÓN SATISFACTORIA/TOTAL DE ENCUESTAS DE CALIDAD APLICADAS A LA POBLACIÓN ATENDIDA POR LOS SERVICIOS DE SALUD)*100	Porcentaje	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	60	Ascendente	Encuestas de calidad aplicadas a la población.	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE PRESENTA CON FECHA 31 DE DICIEMBRE, SIN EMBARGO, NO SE MODIFICARON LOS AVANCES EN PERÍODOS PUBLICADOS, YA QUE CON EL CIERRE DE EJERCICIO, LA INFORMACIÓN FINAL ES ACTUALIZADA A ENERO DEL 2019.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Cobertura médica (farmacia e integral).	Eficacia	Porcentaje de acciones de cobertura médica (farmacia e integral).	(ACCIONES DE ATENCIÓN ITINERANTE EN COLONIAS Y TENENCIAS DEL MUNICIPIO)/TOTAL DE COLONIAS Y TENENCIAS DEL MUNICIPIO*100	Porcentaje	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	37.59	Ascendente	Cronograma de actividades, hoja diaria de registro y tarjeta informativa.	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE PRESENTA CON FECHA 31 DE DICIEMBRE, SIN EMBARGO, NO SE MODIFICARON LOS AVANCES EN PERÍODOS PUBLICADOS, YA QUE CON EL CIERRE DE EJERCICIO, LA INFORMACIÓN FINAL ES ACTUALIZADA A ENERO DEL 2019.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicar políticas públicas que contribuyan al Desarrollo Humano y Bienestar Social.	Aplicación de acciones de fomento y regulación sanitaria.	Eficacia	Puntaje de acciones en el fomento y la regulación sanitaria.	(COLONIAS Y COMUNIDADES ATENDIDAS EN CUANTO AL FOMENTO Y REGULACIÓN SANITARIA)/TOTAL DE COLONIAS Y COMUNIDADES DEL MUNICIPIO*100	Porcentaje	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	35.11	Ascendente	Cronograma de actividades, formato de Censo Sanitario, verificaciones y tarjetas informativas.	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE PRESENTA CON FECHA 31 DE DICIEMBRE, SIN EMBARGO, NO SE MODIFICARON LOS AVANCES EN PERÍODOS PUBLICADOS, YA QUE CON EL CIERRE DE EJERCICIO, LA INFORMACIÓN FINAL ES ACTUALIZADA A ENERO DEL 2019.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Morelia con Progreso en el Ordenamiento Urbano, Ambiental y Mejoramiento en sus Espacios Públicos.	Morelia con Progreso en el Ordenamiento Urbano, Ambiental y Mejoramiento en sus Espacios Públicos.	Índice de atención en las colonias y comunidades para el desarrollo del ordenamiento urbano ambiental e infraestructura del municipio.	Eficacia	Morelia con Progreso en el Ordenamiento Urbano, Ambiental y Mejoramiento en sus Espacios Públicos.	(NÚMERO DE COLONIAS Y COMUNIDADES ATENDIDAS/NÚMERO DE COLONIAS Y COMUNIDADES ATENDIDAS EN EL AÑO ANTERIOR)*100	Índice	Anual	100.55	90	No se ajustaron	98.45	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Adecuados procesos para la aplicación y seguimiento de las políticas públicas.	Adecuados procesos para la aplicación y seguimiento de las políticas públicas.	Porcentaje de cumplimiento y coordinación de los procesos jurídicos, administrativos y operativos.	Eficacia	Adecuados procesos para la aplicación y seguimiento de las políticas públicas.	(NÚMERO DE PROCESOS IMPLEMENTADOS/NÚMERO DE PROCESOS REQUERIDOS)*100	Porcentaje	Semestral	98.61	80	No se ajustaron	100	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Seguimiento adecuado a los procedimientos y ejecución de los programas.	Seguimiento adecuado a los procedimientos y ejecución de los programas.	Porcentaje de cumplimiento de los programas.	Eficacia	Seguimiento adecuado a los procedimientos y ejecución de los programas.	(0.50*(PRESUPUESTO EJERCIDO/PRESUPUESTO AUTORIZADO)+0.50*(METAS CUMPLIDAS/METAS ESTABLECIDAS))*100	Porcentaje	Trimestral	90.93	80	No se ajustaron	70.87	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejoramiento de la coordinación institucional.	Mejoramiento de la coordinación institucional.	Porcentaje de coordinación interinstitucional.	Eficacia	Mejoramiento de la coordinación institucional.	(NÚMERO DE TRÁMITES CONCLUIDOS/NÚMERO DE TRÁMITES GESTIONADOS)*100	Porcentaje	Trimestral	130.77	80	No se ajustaron	97.42	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Incrementar la obra pública con el monitoreo y vigilancia.	Incrementar la obra pública con el monitoreo y vigilancia.	Índice de atención de la demanda de obra pública en el municipio.	Eficacia	Incrementar la obra pública con el monitoreo y vigilancia.	(NÚMERO DE COLONIAS Y COMUNIDADES BENEFICADAS CON OBRA PÚBLICA TERMINADAS Y EN PROCESO)/NÚMERO TOTAL DE COLONIAS REGULARES Y COMUNIDADES DEL MUNICIPIO ATENDIDAS EN EL AÑO ANTERIOR*100	Índice	Semestral	22.4	40	No se ajustaron	84.38	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Correcta gestión, seguimiento de la infraestructura de la obra pública.	Correcta gestión, seguimiento de la infraestructura de la obra pública.	Porcentaje de gestión de información y trámites para la ejecución de obras.	Eficacia	Correcta gestión, seguimiento de la infraestructura de la obra pública.	(0.20*(NÚMERO DE ACUERDOS CUMPLIDOS/NÚMERO DE ACUERDOS ESTABLECIDOS)+0.80*(NÚMERO DE ESTACIONES CONCLUIDAS/NÚMERO DE ESTACIONES TRANSFERIDAS))*100	Porcentaje	Trimestral	0	80	No se ajustaron	45.35	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Adecuada vigilancia en la calidad de la obra pública.	Adecuada vigilancia en la calidad de la obra pública.	Porcentaje de comprobación de la calidad de la obra pública.	Eficacia	Adecuada vigilancia en la calidad de la obra pública.	(NÚMERO DE PRUEBAS DE LABORATORIO REALIZADAS/NÚMERO DE PRUEBAS DE LABORATORIO MÍNIMO NECESARIAS)*100	Porcentaje	Trimestral	28.49	60	No se ajustaron	85.89	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Seguimiento de la supervisión de la obra pública.	Seguimiento de la supervisión de la obra pública.	Índice de la obra pública supervisada.	Eficacia	Seguimiento de la supervisión de la obra pública.	(NÚMERO DE SUPERVISIONES REALIZADAS A LA EJECUCIÓN DE LA OBRA PÚBLICA)/NÚMERO DE SUPERVISIONES ESTABLECIDAS PARA LA EJECUCIÓN DE LA OBRA PÚBLICA*100	Índice	Trimestral	281.58	70	No se ajustaron	28.77	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Incidir en el mejoramiento de la movilidad urbana, en el municipio.	Incidir en el mejoramiento de la movilidad urbana, en el municipio.	Índice de atención para la mejora de la movilidad urbana.	Eficacia	Incidir en el mejoramiento de la movilidad urbana, en el municipio.	(0.50*(NÚMERO DE OPINIONES TÉCNICAS EMITIDAS EN MATERIA DE MOVILIDAD)/NÚMERO DE OPINIONES TÉCNICAS EMITIDAS EN MATERIA DE MOVILIDAD EN EL AÑO ANTERIOR)+0.50*(NÚMERO DE TRÁMITES DE NOMENCLATURA Y ALINEAMIENTOS ATENDIDOS/NÚMERO DE TRÁMITES NOMENCLATORIOS DEL AÑO ANTERIOR)*100	Índice	Semestral	56.45	80	No se ajustaron	187.21	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Suficiente gestión y seguimiento al mejoramiento de la movilidad urbana.	Suficiente gestión y seguimiento al mejoramiento de la movilidad urbana.	Índice de gestión para el mejoramiento de la movilidad urbana.	Eficacia	Suficiente gestión y seguimiento al mejoramiento de la movilidad urbana.	(NÚMERO DE OPINIONES TÉCNICAS EMITIDAS EN MATERIA DE MOVILIDAD)/NÚMERO DE OPINIONES TÉCNICAS EMITIDAS EN EL AÑO ANTERIOR*100	Índice	Trimestral	0	80	No se ajustaron	100	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejoramiento de la infraestructura y equipamiento sanitario.	Mejoramiento de la infraestructura y equipamiento sanitario.	Porcentaje de mantenimientos aplicados a infraestructura de movilidad.	Eficacia	Mejoramiento de la infraestructura y equipamiento sanitario.	(NÚMERO DE MANTENIMIENTOS EJECUTADOS/NÚMERO DE MANTENIMIENTOS MÍNIMO NECESARIOS)*100	Porcentaje	Trimestral	100.31	80	No se ajustaron	99.83	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Efectiva aplicación de la normatividad en materia de movilidad urbana.	Efectiva aplicación de la normatividad en materia de movilidad urbana.	Índice de aplicación de la normatividad de movilidad.	Eficacia	Efectiva aplicación de la normatividad en materia de movilidad urbana.	(NÚMERO DE TRÁMITES DE NOMENCLATURA Y ALINEAMIENTOS CONCLUIDOS/NÚMERO DE TRÁMITES DE NOMENCLATURA Y ALINEAMIENTOS CONCLUIDOS DEL AÑO ANTERIOR)*100	Índice	Trimestral	100	80	No se ajustaron	87.6	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Promover la integridad ecológica del municipio de Morelia.	Promover la integridad ecológica del municipio de Morelia.	Índice de aplicación de la normativa ambiental para la conservación del patrimonio natural y medio ambiente.	Eficacia	Promover la integridad ecológica del municipio de Morelia.	(NÚMERO DE COLONIAS Y COMUNIDADES ATENDIDAS EN TRÁMITES AMBIENTALES/NÚMERO DE COLONIAS Y COMUNIDADES ATENDIDAS EN TRÁMITES AMBIENTALES DEL AÑO ANTERIOR)*100	Índice	Semestral	247.28	80	No se ajustaron	365.54	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Adecuada gestión y seguimiento de la promoción y normativa ambiental.	Adecuada gestión y seguimiento de la promoción y normativa ambiental.	Porcentaje de gestión para la promoción y ciudad ambiental.	Eficacia	Adecuada gestión y seguimiento de la promoción y normativa ambiental.	(NÚMERO DE GESTIONES EN MATERIA AMBIENTAL CONCLUIDAS/NÚMERO DE GESTIONES EN MATERIA AMBIENTAL ENVIADAS)*100	Porcentaje	Trimestral	0	80	No se ajustaron	12.5	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fomentar la cultura ambiental.	Fomentar la cultura ambiental.	Índice de impulso a la cultura ambiental.	Eficacia	Fomentar la cultura ambiental.	(0.50*(ASISTENTES A EVENTOS DE CELEBRACIÓN AMBIENTAL/NÚMERO DE ASISTENTES A EVENTOS DE CELEBRACIÓN AMBIENTAL DEL AÑO ANTERIOR)+0.50*(PARTICIPANTES DE LAS ACCIONES DE DIFUSIÓN EN MATERIA AMBIENTAL/PARTICIPACIONES DE PLÁTICAS AMBIENTALES DEL AÑO ANTERIOR))*100	Índice	Trimestral	415.48	80	No se ajustaron	43.13	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Cumplimiento de las normas medioambientales.	Cumplimiento de las normas medioambientales.	Índice de seguimiento al cumplimiento de las normas ambientales.	Eficacia	Cumplimiento de las normas medioambientales.	(0.60*(NÚMERO DE TRÁMITES EN MATERIA AMBIENTAL CONCLUIDOS/NÚMERO DE TRÁMITES EN MATERIA AMBIENTAL CONCLUIDOS DEL AÑO ANTERIOR)+0.20*(DATOS ATMOSFÉRICOS VALIDOS/DATOS ATMOSFÉRICOS OBTENIDOS)+0.20*(NÚMERO DE HECTÁREAS REFORESTADAS/NÚMERO DE HECTÁREAS REFORESTADAS DEL AÑO ANTERIOR))*100	Índice	Trimestral	90.82	80	No se ajustaron	79.46	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Incidir en el ordenamiento del territorio.	Incidir en el ordenamiento del territorio.	Índice de incidencia en el ordenamiento urbano.	Eficacia	Incidir en el ordenamiento del territorio.	(NÚMERO DE AUTORIZACIONES EMITIDAS/NÚMERO DE AUTORIZACIONES EMITIDAS EN EL AÑO ANTERIOR)*100	Índice	Semestral	2.04	80	No se ajustaron	101.88	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Positiva gestión y seguimiento a la aplicación de los instrumentos de planeación urbana.	Positiva gestión y seguimiento a la aplicación de los instrumentos de planeación urbana.	Porcentaje de gestión para el ordenamiento territorial.	Eficacia	Positiva gestión y seguimiento a la aplicación de los instrumentos de planeación urbana.	(NÚMERO DE GESTIONES PARA EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL CONCLUIDAS/NÚMERO DE GESTIONES PARA EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL ENVIADAS)*100	Porcentaje	Trimestral	0	80	No se ajustaron	79.73	Ascendente	SDMI Montoreno Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.

2018	01/10/2018	31/12/2018	Promover la correcta aplicación de los instrumentos de planeación urbana.	Promover la correcta aplicación de los instrumentos de planeación urbana.	Índice de verificación del territorio.	Eficacia	Promover la correcta aplicación de los instrumentos de planeación urbana.	(0.50*(NUMERO DE AUTORIZACIONES EMITIDAS/NUMERO DE AUTORIZACIONES ENTENDIDAS EN EL AÑO ANTERIOR)+0.50*(NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS/NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS EL AÑO ANTERIOR))*100	Índice	Trimestral	80	80	No se ajustaron	100.96	Ascendente	SDMI Montonero-Morito 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Contribuir a la adecuada clasificación de desarrollo urbano.	Contribuir a la adecuada clasificación de desarrollo urbano.	Índice de trámites de regularización urbana atendidos de acuerdo a la normatividad.	Eficacia	Contribuir a la adecuada clasificación de desarrollo urbano.	(NUMERO DE TRAMITES ATENDIDOS DE REGULACION URBANA EN EL AÑO ACTUAL/NUMERO DE TRAMITES ATENDIDOS DE REGULACION URBANA EN EL AÑO ANTERIOR)*100	Índice	Trimestral	84.84	80	No se ajustaron	78.07	Ascendente	SDMI Montonero-Morito 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Adecuada autorización de los asentamientos humanos del municipio.	Adecuada autorización de los asentamientos humanos del municipio.	Índice de trámites para la autorización de asentamientos humanos en el municipio.	Eficacia	Adecuada autorización de los asentamientos humanos del municipio.	(NUMERO DE TRAMITES ATENDIDOS DE FRACCIONAMIENTOS/NUMERO DE TRAMITES ATENDIDOS DE FRACCIONAMIENTOS EL AÑO ANTERIOR)*100	Índice	Trimestral	84.84	80	No se ajustaron	91.29	Ascendente	SDMI Montonero-Morito 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Regularización de anuncios publicitarios.	Regularización de anuncios publicitarios.	Índice de anuncios publicitarios regulados en el municipio.	Eficacia	Regularización de anuncios publicitarios.	(0.50*(NUMERO DE AUTORIZACIONES DE ANUNCIOS EMITIDAS/NUMERO DE AUTORIZACIONES ENTENDIDAS EN EL AÑO ANTERIOR)+0.50*(NUMERO DE INSPECCIONES DE ANUNCIOS REALIZADAS/NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS EL AÑO ANTERIOR))*100	Índice	Trimestral	80	80	No se ajustaron	195.49	Ascendente	SDMI Montonero-Morito 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	El avance del mes de diciembre se encuentra en proceso.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Índice de incremento de impulso turístico del municipio	Eficacia	Mayor Impulso Turístico al Municipio de Morelia para beneficio de visitantes y morelianos.	([Número de visitantes nacionales e internacionales en el año 2018 / Número de visitantes nacionales e internacionales 2017] - 1) * 100	Personas	Anual	37.23	5		13.07%	Ascendente	Data Total, Reportes de las Unidades Responsables	Secretaría de Turismo	14/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de medidas implementadas para mejorar la gestión y coordinación de acciones de la Dependencia.	Eficacia	Implementar medidas para mejorar la gestión y coordinación de acciones de la Dependencia.	(Número de medidas implementadas para mejorar la gestión y coordinación de acciones de la Dependencia / Número de medidas necesarias para mejorar la gestión y coordinación de las acciones de la Dependencia) * 100	Acciones	Semestral	100	90		60.87%	Ascendente	Expediente de seguimiento a medidas implementadas para mejorar la gestión de la Dependencia. Análisis de fortalezas y debilidades en la Dependencia para mejorar la gestión.	Secretaría de Turismo	14/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones impulsadas para la gestión de programas de turismo	Eficacia	Impulsar acciones efectivas de gestión en programas que potencian el Turismo en el Municipio.	Total de acciones de gestión impulsadas en el periodo / Total de acciones de gestión programadas en el periodo * 100	Gestión	Trimestral	51.51	90		95.95%	Ascendente	Informe de acciones impulsadas de la Secretaría de Turismo. Agenda de acciones programadas de la Secretaría de Turismo.	Secretaría de Turismo	14/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones de comunicación y coordinación realizadas para mejorar los procesos administrativos en el manejo de los recursos.	Eficacia	Fortalecer la comunicación efectiva para la administración eficiente de los recursos asignados a la Dependencia.	(Total acumulado de acciones que fortalecieron la comunicación en la Dependencia en el año 2018 / Total anual de acciones programadas para fortalecer la comunicación en la Dependencia) * 100	Acciones	Trimestral	47.61	90		100.00%	Ascendente	Reporte de reuniones para comunicación efectiva con la Dependencia. Proforma Anual de Reuniones de Comunicación para el ejercicio fiscal 2018.	Secretaría de Turismo	14/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de eventos realizados en el 2018	Eficacia	Fortalecimiento de eventos de promoción para fomentar en mayor medida la actividad turística.	(Total acumulado de eventos realizados en el año 2018 / Total de eventos necesarios) * 100	Eventos	Semestral	79.33	80		105.33%	Ascendente	Reporte general de los eventos y actividades realizados por los Departamentos de la Dirección de Promoción Turística. Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	14/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones de promoción planeadas en los departamentos de la Dirección de Promoción Turística.	Eficacia	Planear y coordinar las actividades y estrategias de promoción planeadas en los departamentos para la aplicación correcta de los eventos.	(Número de acciones de promoción turística planeadas y ejecutadas 2018 / Número de acciones de promoción turística necesarias) * 100	Acciones	Trimestral	70	75		112.50%	Ascendente	Reporte de los departamentos. Calendario mensual de actividades, minuta de reuniones, listados fotográficos.	Secretaría de Turismo	14/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de publicaciones en medios.	Eficacia	Posicionar la marca Morelia en plataformas digitales e impresoras, para una identidad turística.	(Total acumulado de publicaciones realizadas en el año 2018 / Total de publicaciones necesarias) * 100	Publicaciones	Trimestral	101.69	90		96.67%	Ascendente	Expedientes Técnicos, Minuta Impresora y digitales, impresión de pantalla de las plataformas digitales, facturas de proveedores.	Secretaría de Turismo	14/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de participación en eventos de reuniones a partir de estrategias implementadas.	Eficacia	Implementar estrategias para posicionar a Morelia como destino de reuniones.	(Número acumulado de eventos de turismo de reuniones realizadas en el 2018 / Número de eventos de turismo de reuniones necesarios) * 100	Eventos	Trimestral	86.11	85		104.17%	Ascendente	Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	14/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de participación en eventos masivos de promoción turística	Eficacia	Consolidar la diversificación de la participación en eventos masivos.	(Número de eventos masivos de promoción turística realizados en el 2018 / Número de eventos masivos de promoción turística necesarios) * 100	Eventos	Trimestral	58.33	90		119.05%	Ascendente	Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	14/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de productos y servicios turísticos fortalecidos	Eficacia	Fomentar la diversidad de productos y servicios turísticos.	(Número acumulado de productos y servicios turísticos fortalecidos 2018 / Total de productos y servicios turísticos necesarios) * 100	Eventos	Semestral	113.33	80		111.00%	Ascendente	Reporte general de los eventos y actividades realizadas por los Departamentos de la Dirección de Servicios Turísticos y expedientes técnicos. Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	14/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones planeadas para el desarrollo de productos y servicios turísticos	Eficacia	Fortalecer la oferta de productos, servicios turísticos en Morelia.	(Número acumulado de acciones planeadas para el desarrollo de productos y servicios turísticos 2018 / Total de acciones necesarias para el desarrollo de productos y servicios turísticos) * 100	Acciones	Trimestral	80	75		104.17%	Ascendente	Reportes de los Departamentos. Calendario mensual de actividades, minuta de reuniones, listados fotográficos. Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	14/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.

2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones que contribuyen al fortalecimiento de productos atractivos e infraestructura turística	Eficacia	Fortalecer la oferta de productos, servicios e infraestructura turística del Municipio.	(Número acumulado de acciones para el fortalecimiento de productos, atractivos e infraestructura turística 2018 / Total de acciones necesarias para el fortalecimiento de productos, atractivos e infraestructura turística * 100	Acciones	Trimestral	59.95	75	113.25%	Ascendente	Reportes del área, expedientes de gestión, bitácoras, listados fotográficos, minutas de trabajo, y avances del Programa Operativo Anual (POA), Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	14/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones que promuevan el patrimonio intangible del Municipio.	Eficacia	Fortalecimiento de acciones que promuevan el valor turístico del Patrimonio Intangible del Municipio.	(Número acumulado de acciones que promuevan el patrimonio intangible del Municipio 2018 / Total anual programado de acciones que promuevan el patrimonio intangible del Municipio) * 100	Eventos	Trimestral	21.94	90	101.50%	Ascendente	Reportes del área, expedientes técnicos por eventos y Avances del Programa Operativo Anual (POA), Programa Operativo Anual (POA).	Secretaría de Turismo	14/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de Impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones fortalecidas para el desarrollo de productos y servicios turísticos.	Eficacia	Fortalecer acciones para el desarrollo de productos y servicios turísticos que permitan el cumplimiento de metas y objetivos.	(Número acumulado de acciones fortalecidas para el desarrollo de productos y servicios turísticos 2018 / Total de acciones programadas para el desarrollo de productos y servicios turísticos) * 100	Acciones	Trimestral	57.81	90	123.46%	Ascendente	Expedientes Técnicos de Programa Operativo Anual (POA).	Secretaría de Turismo	14/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mantenimiento, rehabilitación y creación de espacios públicos y vialidades en el municipio de Morelia.	Crear, mantener y limpiar los espacios públicos, áreas verdes en camellones de las principales calles y avenidas, parques, jardines, áreas recreativas, zonas urbanas como rurales, el mantenimiento y mejoramiento de los bosques Cuauhtémoc, Lázaro Cárdenas, Morelos y el Arboretum, el mantenimiento eléctrico y limpieza de fuentes en el municipio mantenimiento y ampliación de los sistemas de riego por aspersión, la generación de planta en los viveros, forestal y ornamental, la	Tasa de crecimiento anual de servicios e infraestructura de la Dirección de Imagen Urbana.	Eficiencia	Tasa de crecimiento anual de servicios e infraestructura de la Dirección.	(Tasa de crecimiento 2018 / Tasa de crecimiento 2017) * 100	Porcentaje	Anual	95%	95%	No se ajustaron	50%	Ascendente	Reportes Mensuales de avance	Secretaría de Servicios Públicos	14/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Alumbrado Eficiente	Incrementar el abastecimiento de luminarias instaladas en todo el Municipio, así como ampliar la Cobertura en el Servicio.	Promedio de efectividad institucional	Eficacia	Porcentaje de eficiencia de alumbrado público	([1]-reportes atendidos/[2] reportes recibidos)*100	porcentaje	Anual	95	95	Ninguna	72.22	Ascendente	Reportes Mensuales de avance	Secretaría de Servicios Públicos	14/01/2019	31/12/2018	No se cumplió con la meta programada por la falta de material eléctrico, y vehículos y grues en buenas condiciones.
2018	01/10/2018	31/12/2018	PSR 2018	Corrección Gestión Integral de los residuos sólidos en el Municipio	Porcentaje de residuos sólidos recolectados y valorizados	Eficiencia	Correcta Gestión Integral de los Residuos Sólidos en el Municipio	([0.60]viviendas que reciben el servicio/total de viviendas) * ([total de residuos recolectados]/total de residuos Colectados)*100	Porcentaje	Anual	70	73	No se ajustaron	100	Ascendente	Ficha Técnica 1	Secretaría de Servicios Públicos	14/01/2019	31/12/2018	No se ajustó la meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Prestación de los servicios de patrón, rastro y atención y control de la fauna canina y felina doméstica en el Municipio de Morelia.	Servicios oportunos de patrón, rastro legal y sanitaria del ganado para cumplir en los rastro. Así como atención y control de la fauna canina y felina en el Municipio de Morelia.	Índice de servicios prestados por los departamentos de Dirección de Servicios Auxiliares.	Servicio	Cumplimiento en la operación y ejecución de la prestación de los servicios de patrón, rastro y atención de la fauna canina y felina en el Municipio.	([0.33]*[Partesiones año actual/Partesiones año anterior])*([33]*[Rastro año actual]/Rastro año anterior)*([34]*[Minutas año actual]/Minutas año anterior)*100	Servicio	Trimestral	100	100	No se realizó ajuste.	84.44%	Ascendente	Estadísticas y registros llevados por los áreas y registros de cobro de derechos	Secretaría de Servicios Públicos	14/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Incrementar la capacidad gubernamental de promover la generación social de bienes públicos	Porcentaje de obras con análisis costo beneficio	Eficacia	Mide el porcentaje de obras que cuentan con análisis de costo beneficio respecto al total de obras programadas en el Programa anual de inversión.	(Número de obras del Programa Anual de Inversión 2018 con análisis costo beneficio)/Número total de obras en el Programa Anual de Inversión 2017/100	Porcentual	Anual	2017	80	80	100%	Ascendente	Análisis costo beneficio Programa Anual de Inversión 2018	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Mejorar la eficiencia en la operación de la Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	Porcentaje de personal capacitado	Eficacia	Mide el número de personas que laboran en la Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental que acreditan al menos un curso de capacitación respecto al total de personal que laboran en la Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	(Total de personal que acredita capacitación)/Total de personal de la Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental*100	Porcentual	Semestral	2017	50	50	45%	Ascendente	Captura de pantalla con la certificación obtenida - Listado de Personal adscrito a la Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Llevar a cabo reuniones de seguimiento entre el secretario y los directores de la Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	Porcentaje de reuniones	Eficiencia	Mide el porcentaje de reuniones realizadas entre el Secretario y los Directores respecto al total de reuniones programadas entre el Secretario y los Directores	(Total de reuniones de coordinación realizadas con los Directores de la Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental)/Total de reuniones con los Directores de la Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental programadas*100	Porcentual	Trimestral	2017	100	100	100%	Ascendente	Minutas de Reunión- Calendario de Reuniones	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Llevar a cabo acciones de salud organizacional para potenciar las fortalezas y superar las debilidades detectadas en la encuesta de clima organizacional	Porcentaje de acciones de Salud Organizacional	Eficiencia	Mide el porcentaje de acciones de Salud Organizacional respecto al total de fortalezas y debilidades que se detectan en la encuesta de clima organizacional	(Total de intervenciones para mejorar la salud organizacional)/Total de fortalezas y debilidades resultado de la encuesta de Salud Organizacional seleccionadas*100	Porcentual	Trimestral	2017	80	80	100%	Ascendente	Memorias de la Acción Resultados de la encuesta de clima laboral	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Programas obras públicas para reducir los déficits críticos de infraestructura social	Porcentaje de obras de servicios básicos.	Eficacia	Mide el porcentaje del monto de las obras que atienden alguna carencia social respecto al monto total de las obras del Programa Anual de Inversión	(Monto total de las obras de servicios básicos)/Monto total del Programa Anual de Inversión 2018*100	Porcentual	Semestral	2017	60	60	41.00%	Ascendente	Programa Anual de Inversión 2018	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron las metas.

2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Llevar a cabo monitoreo de los indicadores de Desarrollo Social para la distribución del fondo de infraestructura social	Porcentaje de recursos invertidos en obras de incidencia directa en indicadores de rango social	Eficiencia	Es el porcentaje de los recursos que atienden directamente alguna carencia social respecto al recurso total de las obras cuyo origen son los fondos federales de infraestructura social	(Total de recursos de incidencia directa/Total de recursos del Fondo de Infraestructura Social)*100	Porcentual	Trimestral	2017	70	70	68.22%	Ascendente	Oficios de Autorización	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Mejorar la eficiencia de la obra pública al determinar su rentabilidad económica mediante verificaciones en campo	Porcentaje de Verificaciones	Eficiencia	Mide el número de verificaciones en campo con respecto al total de solicitudes de obra pública de los ciudadanos recibidas	(Total de solicitudes de obra pública de los ciudadanos verificadas/Total de solicitudes de obra pública de los ciudadanos recibidas)*100	Porcentual	Trimestral	2017	20	20	11.46%	Ascendente	Base de datos con la determinación de rentabilidad económica	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Programar la totalidad de los recursos disponibles de los fondos federales, recursos estatales y recursos propio disponibles para obra	Porcentaje de programación de recursos disponibles	Eficiencia	Mide el total de recursos que se programan en el Programa Anual de Inversiones/Monto de recursos disponibles para obra pública*	(Monto de recursos programados en el Programa Anual de Inversiones/Monto de recursos disponibles para obra pública)*100	Porcentual	Trimestral	2017	100	100	100.00%	Ascendente	Programa Anual de Inversión aprobada	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Elaborar proyectos de obra pública alineados a los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018 Morelia Net 1.0	Porcentaje de proyectos de obra alineados al Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018 Morelia Net 1.0	Eficacia	Mide el porcentaje de los proyectos que atienden los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018 Morelia Net 1.0 respecto al total de proyectos realizados	(Proyectos de obra alineados al Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018 Morelia Net 1.0/Total de proyectos de obra realizados)*100	Porcentual	Semestral	2017	100	100	100%	Ascendente	Base de datos de proyectos realizados	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Integrar las expedientes técnicos para iniciar el proceso de adjudicación	Porcentaje de expedientes técnicos integrados	Eficiencia	Mide el porcentaje de los expedientes técnicos correctamente integrados respecto al total de obras que inician el proceso de adjudicación	(Total de expediente técnicos integrados/Total de obras que inician el proceso de adjudicación)*100	Porcentual	Trimestral	2017	100	100	100%	Ascendente	Oficios de entrega de expediente al Comité de Obras Públicas	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Elaborar los proyectos de las obras que se consideren viables y factibles	Porcentaje de proyectos de obra	Eficiencia	Mide el porcentaje del número de proyectos realizados respecto al total de solicitudes que se han determinado como viables	(Proyectos de obra elaborados/Total de obras determinadas como viables)*100	Porcentual	Trimestral	2017	100	100	100%	Ascendente	Banco de proyectos de obra - Listado de obras	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Realizar análisis de costos de los proyectos de obra	Porcentaje de análisis de costos	Eficiencia	Mide el porcentaje de obras que cuentan con análisis de costo respecto al total de obras programadas en el Programa Anual de Inversión	(Total de análisis de costos/Total de proyectos de obra elaborados)*100	Porcentual	Trimestral	2017	100	100	100%	Ascendente	Análisis de costo beneficio - Programa Anual de Inversión 2018	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Realizar diagnósticos participativos para identificar áreas problemáticas de desarrollo con los ciudadanos	Porcentaje de diagnósticos participativos	Eficacia	Mide el porcentaje de diagnósticos realizados respecto al número de reuniones con líderes de colonias de polígonos determinados	(Número de diagnósticos participativos/Número de reuniones con líderes de colonias de polígonos realizados)*100	Porcentual	Anual	2017	100	100	14%	Ascendente	Diagnósticos participativos - Registro de asistencia al evento de Presidente en tu Colonia en polígonos	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Promover los distintos mecanismos de participación ciudadana	Porcentaje de difusión de los mecanismos de participación ciudadana	Eficacia	Mide el porcentaje del número de boletines que contienen información sobre los mecanismos de participación ciudadana respecto al número de meses en el año	(Número de boletines sobre mecanismos de participación/Número de meses en el año)*100	Porcentual	Semestral	2017	100	100	4%	Ascendente	Boletines sobre mecanismos de participación - Calendario	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Instalar Comités de Contraloría Ciudadana para la supervisión y seguimiento de las obras y servicios	Porcentaje de Comités de Contraloría Ciudadana	Eficiencia	Mide el porcentaje de grupos de personas que conforman Comités de Contraloría Ciudadana respecto al total de obras que inician la ejecución requieren esta figura de participación ciudadana	(Número de Comités de Contraloría Social instalados/Total de obras aprobadas en el Programa Anual de inversión en las que se requiere la Contraloría Ciudadana)*100	Porcentual	Trimestral	2017	80	80	61.00%	Ascendente	Actas de Instalación de los Comités de Contraloría Ciudadana - Programa Anual de Inversión	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Realizar reuniones de Presidente con líderes de polígonos que contienen varias colonias	Porcentaje de asistencia a eventos de Presidente en tu Colonia en polígonos	Eficiencia	Mide el porcentaje de eventos de Presidente en tu colonia realizados con líderes de polígonos determinados a los que asisten más de 30 líderes respecto al total de eventos de Presidente en tu colonia realizados	(Número de eventos de Presidente en tu Colonia en polígonos con más de 30 asistentes/Número de eventos de Presidente en tu Colonia en polígonos realizados)*100	Porcentual	Trimestral	2017	80	80	100%	Ascendente	Registro de asistencia al evento de Presidente en tu Colonia en polígonos	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Intercalar a los auxiliares de la autoridad en las entregas de tramites y servicios del Gobierno Municipal	Porcentaje de capacitación de los auxiliares de la autoridad	Eficiencia	Mide el porcentaje de la autoridad que participan en acciones de capacitación respecto al total de auxiliares de la autoridad	(Número de auxiliares de la autoridad que participan en acciones de capacitación/Número total de auxiliares de la autoridad)*100	Porcentual	Trimestral	2017	50	50	20.00%	Ascendente	Base de datos de los auxiliares de la autoridad vigente - Informes de los auxiliares de la autoridad	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Realizar intervenciones en colonias para acercar los servicios del gobierno municipal a los habitantes del Municipio	Porcentaje de asistencia a eventos de Presidente en tu Colonia	Eficiencia	Mide el porcentaje de la asistencia de personas a las intervenciones del programa Presidente en tu Colonia mayores a 400, respecto al total de intervenciones del programa Presidente en tu Colonia	(Número de eventos de Presidente en tu Colonia con mas de 400 asistentes/Número de eventos de Presidente en tu Colonia realizados)*100	Porcentual	Trimestral	2017	80	80	14%	Ascendente	Registro de los asistentes al Programa Presidente en tu Colonia	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Diffundir contenidos sobre gestión para resultados	Porcentaje de boletines sobre Gestión para resultados	Eficacia	Mide el porcentaje de boletines con contenidos de Gestión para Resultados realizados respecto al número de meses en el año	(Número de boletines sobre Gestión para Resultados/Número de meses en el año)*100	Porcentual	Semestral	2017	100	100	0%	Ascendente	Boletines sobre Gestión para Resultados - Calendario	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Realizar talleres de Innovación para la Identificación de problemas de desarrollo	Porcentaje de participación de las dependencias	Eficiencia	Es el porcentaje de las dependencias que participan en las acciones de capacitación respecto al total de dependencias	(Número de dependencias que tienen al menos un taller/Total de dependencias)*100	Porcentual	Trimestral	2017	50	50	27.00%	Ascendente	Registro de Asistencia a los talleres - Listado de Dependencias	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018

2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Promover la colaboración intersectorial para elevar el nivel de los indicadores del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal	Porcentaje de indicadores del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal	Eficiencia	Se integran expedientes de las obras concluidas	Mide el porcentaje de indicadores del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal que resultaron en rojo o amarillo que se logren pasar a verde	Porcentaje	Trimestral	2017	50	50	100%	Ascendente	Diagnóstico del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal	Secretaría de Efektividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Promover la implementación del Sistema Municipal de Planeación	Porcentaje de reuniones para implementar el Sistema Municipal de Planeación	Eficiencia	Mide las reuniones realizadas respecto a las reuniones necesarias para implementar el Sistema Municipal de Planeación	(Total de reuniones de trabajo para la implementación del Sistema Municipal de Planeación realizadas/Entre total de reuniones implementadas del Sistema Municipal de Planeación programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	2017	100	100	100%	Ascendente	Minutas de Reunión - Plan de acción para la implementación del Sistema Municipal de Planeación	Secretaría de Efektividad e Innovación Gubernamental	10/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Grado de cumplimiento de acuerdos del Consejo Directivo del IMPLAN.	Calidad	Da cuenta de si los acuerdos relativos al desarrollo están cumplidos, al verificar su ejecución.	{ACUERDOS IMPLEMENTADOS/TOTAL DE ACUERDOS RELATIVOS AL IMPULSO DEL DESARROLLO}*100	Porcentaje	trimestral	40	70	No se ajustaron	72.72	Ascendente	Expedientes de control de acuerdos y Actas de Consejo Directivo	Instituto Municipal de Planeación IMPLAN	14/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Porcentaje de investigación efectiva para la planeación del desarrollo.	Eficiencia	Indica la cantidad de investigaciones que se han implementado, de entre el conjunto de todas las necesarias.	{Número de investigaciones implementadas/número de investigaciones necesarias}*100	Porcentaje	trimestral		70	No se ajustaron	100	Ascendente	Expedientes de investigación y folios de investigaciones necesarias	Instituto Municipal de Planeación IMPLAN	14/01/2019	31/12/2018	El indicador no tiene línea base 2017.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Porcentaje de seguimiento de instrumentos de planeación.	Eficiencia	Solicitudes atendidas agendadas con esta información necesaria para la determinación de parámetros, procedimientos, involucramiento de actores para efectivizar la gestión territorial	NÚMERO DE OPINIONES EMITIDAS/NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS*100	Porcentaje	trimestral	100	100	No se ajustaron	88.7	Ascendente	Reporte de calificaciones	Instituto Municipal de Planeación IMPLAN	14/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Porcentaje de normas y comunicaciones efectivas.	Eficiencia	La cobertura de productos e insumos que se requieren para cumplir con el programa de trabajo del IMPLAN 2018.	{(EL *NÚMERO DE NORMAS REALIZADAS/NÚMERO DE NORMAS NECESARIAS)+(EL *NÚMERO DE ACCIONES DE COMUNICACIÓN REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE COMUNICACIÓN NECESARIAS)*100	Porcentaje	trimestral		70	No se ajustaron	83.33	Ascendente	Expedientes de licitaciones, estudios, diagnósticos, términos de referencia, relación de normas y acciones de comunicación necesarias al 2018. Productos de difusión, carpetas de campañas o productos de comunicación y acciones de comunicación necesarias al 2018.	Instituto Municipal de Planeación IMPLAN	14/01/2019	31/12/2018	El indicador no tiene línea base 2017.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Promedio de calificación de la utilidad del sistema de información geográfica y estadística de Morelia.	Calidad	La utilidad del sistema de información geográfica y estadística de Morelia para la toma de decisiones en materia de planeación del desarrollo sostenible municipal y participación social.	{SUMA DE LOS VALORES DE LAS CALIFICACIONES REGISTRADAS/NÚMERO TOTAL DE CALIFICACIONES REGISTRADAS}	Porcentaje	trimestral	78	100	No se ajustaron	88.7	Ascendente	Reporte de calificaciones	Instituto Municipal de Planeación IMPLAN	14/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Índice de eficiencia en el acopio, organización, generación y tratamiento de información.	Eficiencia	El indicador mide el incremento en el acopio, organización, generación y tratamiento de información geográfica y estadística.	NÚMERO DE PRODUCTOS GEOGRÁFICOS Y ESTADÍSTICOS DE INFORMACIÓN GENERADOS EN EL PERÍODO/NÚMERO DE PRODUCTOS GEOGRÁFICOS Y ESTADÍSTICOS DE INFORMACIÓN NECESARIOS EN 2018 *100	Porcentaje	trimestral	66	70	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de acopio, organización, generación y tratamiento de información y productos geográficos y estadísticos del periodo y listado de necesidades de acopio, organización, generación y tratamiento de información y productos geográficos y estadísticos en 2018.	Instituto Municipal de Planeación IMPLAN	14/01/2019	31/12/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Porcentaje de publicación de estrategias de manejo ambiental diseñadas y productos geográficos y estadísticos	Eficiencia	El indicador mide el incremento en la publicación de estrategias ambientales y productos geográficos y estadísticos.	{(EL *NÚMERO DE ESTRATEGIAS DE MANEJO AMBIENTAL PUBLICADAS)+(EL *NÚMERO DE PRODUCTOS GEOGRÁFICOS Y ESTADÍSTICOS ELABORADOS)/NÚMERO DE PRODUCTOS GEOGRÁFICOS Y ESTADÍSTICOS PUBLICADOS}*100	Porcentaje	trimestral		80	No se ajustaron	131.62	Ascendente	Documentos de las estrategias de manejo ambiental y productos geográficos y estadísticos.	Instituto Municipal de Planeación IMPLAN	14/01/2019	31/12/2018	El indicador no tiene línea base 2017.

2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Porcentaje de instrumentos y proyectos estratégicos concretos en Morelia NEXT 2041.	Eficiencia	Informe de la eficacia elaboración de instrumentos y proyectos estratégicos derivados del plan de gran visión Morelia Next 2041.	(NÚMERO DE INSTRUMENTOS Y PROYECTOS IMPLEMENTADOS/NÚMERO DE INSTRUMENTOS Y PROYECTOS NECESARIOS)*100	Porcentaje	Trimestral	70		No se ajustaron	71.42	Ascendente	Expedientes de instrumentos y proyectos y listado de instrumentos y proyectos necesarios.	Instituto Municipal de Planeación IMPLAN	14/01/2019	31/12/2018	El indicador no tiene línea base 2017.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Grado de satisfacción y efectividad sobre los mecanismos de vinculación y concreción de fondos para instrumentos y proyectos.	Calidad	Mide de forma compleja, la satisfacción y eficacia de los vinculaciones con el IMPLAN así como del logro de financiamiento.	(0.334*(SUMATORIA DE CALIFICACIÓN OBTENIDA/NÚMERO DE USUARIOS)+0.33*(VINCULACIONES REALIZADAS/VINCULACIONES PROGRAMADAS)+0.333*(CANTIDAD DE FONDOS LOGRADOS/FONDOS PROGRAMADOS))*100	Porcentaje	Trimestral	90		No se ajustaron	28.54	Ascendente	Reporte de calificaciones, expedientes de vinculaciones realizadas, lista de vinculaciones programadas, constancias de fondos logrados y listado de fondos programados.	Instituto Municipal de Planeación IMPLAN	14/01/2019	31/12/2018	El indicador no tiene línea base 2017.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Mejorar la capacidad de la gestión del territorio con base en la definición y operación efectiva de un sistema de Planeación del Desarrollo Sostenible del Municipio conducido por el H. Ayuntamiento de Morelia y la Coordinación del IMPLAN.	Porcentaje de proyectos e instrumentos estratégicos realizados que impulsan y concretan el Plan de Gran Visión Morelia Next 2041.	Eficiencia	Mide el avance en elaboración de instrumentos estratégicos realizados del plan de gran visión Morelia Next 2041.	(0.5*(PROYECTOS REALIZADOS/PROYECTOS APROBADOS)+0.5*(INSTRUMENTOS REALIZADOS/INSTRUMENTOS APROBADOS))*100	Porcentaje	Trimestral	90		No se ajustaron	60	Ascendente	Expedientes de Proyecto e Instrumentos, Programa de Trabajo 2018, Expedientes de Proyecto e Instrumentos y Programa de Trabajo 2018.	Instituto Municipal de Planeación IMPLAN	14/01/2019	31/12/2018	El indicador no tiene línea base 2017.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar programas que apoyen a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de encuestas de opiniones favorables sobre la conservación del patrimonio cultural.	Eficiencia	Opiniones ciudadanas acerca del estado y preservación del patrimonio cultural de la ciudad de Morelia.	(Número de personas que opinan favorablemente/Total de personas encuestadas)*100.	Encuestas	Anual	64,900	80.00%	No se ajustaron		Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas Gerencia Patrimonio Cultural 2018.	Gerencia de Patrimonio Cultural	30/01/2019	31/12/2018	La información sobre los indicadores no ha sido aprobada por la tesorería, motivo por el cual en cuanto se apruebe la información será publicada.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar programas que apoyen a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de expedientes para la ejecución de los recursos asignados.	Eficiencia	Porcentaje de expedientes de manejo de los recursos financieros asignados.	(Número de expedientes entregados/ Número de expedientes solicitados)*100	Expediente	Semestral	74.73	100%	No se ajustaron		Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas Gerencia Patrimonio Cultural 2019.	Gerencia de Patrimonio Cultural	30/01/2019	31/12/2018	La información sobre los indicadores no ha sido aprobada por la tesorería, motivo por el cual en cuanto se apruebe la información será publicada.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar programas que apoyen a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de coordinación de los programas centrales.	Eficiencia	Coordinación de las direcciones de la Gerencia para la preservación del patrimonio cultural.	(Número de reuniones realizadas / Número de reuniones necesarias)*100	Minuta	Trimestral	100	100%	No se ajustaron		Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas Gerencia Patrimonio Cultural 2020.	Gerencia de Patrimonio Cultural	30/01/2019	31/12/2018	La información sobre los indicadores no ha sido aprobada por la tesorería, motivo por el cual en cuanto se apruebe la información será publicada.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar programas que apoyen a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de acciones del recurso humano y material.	Eficiencia	Porcentaje de acciones para la optimización de los recursos humanos y materiales de la Gerencia.	(Número de acciones realizadas en tiempo y forma/ Número de acciones necesarias)*100	Acciones	Trimestral	50	80%	No se ajustaron		Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas Gerencia Patrimonio Cultural 2021.	Gerencia de Patrimonio Cultural	30/01/2019	31/12/2018	La información sobre los indicadores no ha sido aprobada por la tesorería, motivo por el cual en cuanto se apruebe la información será publicada.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar programas que apoyen a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de mantenimiento en eliminación de pintas.	Eficiencia	Porcentaje de eliminación de pintas en cantenra y fachada en inmuebles dentro del Centro Histórico y Benavente.	(Total de edificios restaurados por pintas catalogados en zona de monumentos + Benavente / Total de edificios catalogados zona de monumentos + Benavente)*100	Edificios	Semestral	74.97	13%	No se ajustaron		Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas Gerencia Patrimonio Cultural 2022.	Gerencia de Patrimonio Cultural	30/01/2019	31/12/2018	La información sobre los indicadores no ha sido aprobada por la tesorería, motivo por el cual en cuanto se apruebe la información será publicada.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar programas que apoyen a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje del control visual.	Eficiencia	Retiro de anuncios y toldos retrados fuera de la norma dentro de la zona de monumentos/ Total de anuncios y toldos fuera de la norma dentro de la zona de monumentos)*100	(Total de anuncios y toldos retrados fuera de la norma dentro de la zona de monumentos + Benavente / Total de anuncios y toldos fuera de la norma dentro de la zona de monumentos)*100	Dictamen	Trimestral	268.5	13%	No se ajustaron		Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas Gerencia Patrimonio Cultural 2023.	Gerencia de Patrimonio Cultural	30/01/2019	31/12/2018	La información sobre los indicadores no ha sido aprobada por la tesorería, motivo por el cual en cuanto se apruebe la información será publicada.

2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCPM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de eliminación retro de flora nociva en edificios en la zona de monumentos y tenencias.	Eficiencia	Retro de flora nociva que afecta los inmuebles dentro del Centro Histórico y sus tenencias.	[Total de edificios restaurados por flora nociva catalogados en zona de monumentos más tenencias]/[Total de edificios catalogados en zona de monumentos más tenencias]*100.	Inmuebles	Trimestral	95	14%	No se ajustaron	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas Gerencia Patrimonio Cultural 2024	Gerencia de Patrimonio Cultural	30/01/2019	31/12/2018	La información sobre los indicadores no ha sido aprobada por la tesorería, motivo por el cual en cuanto se apruebe la información será publicada.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCPM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de mantenimiento en equipamiento urbano.	Eficiencia	Porcentaje de mantenimiento en equipamiento urbano.	[Total de mantenimiento dentro de zona de monumentos reparado]/[Total de monumentos dentro de la zona de monumentos en mal estado]*100.	Mantenimiento	Trimestral	100	100%	No se ajustaron	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas Gerencia Patrimonio Cultural 2025	Gerencia de Patrimonio Cultural	30/01/2019	31/12/2018	La información sobre los indicadores no ha sido aprobada por la tesorería, motivo por el cual en cuanto se apruebe la información será publicada.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCPM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de acciones de las ciudades patrimonio pertenecientes a la OCPM y ANCPM.	Gestión	Acciones que realiza en coordinación de la Octava Secretaría regional de la OCPM.	[Número de acciones realizadas por parte de las ciudades patrimonio pertenecientes a la OCPM y ANCPM]/[Número de acciones por parte de las ciudades patrimonio pertenecientes a la OCPM y ANCPM]*100.	Acciones	Trimestral	90	100%	No se ajustaron	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas Gerencia Patrimonio Cultural 2026	Gerencia de Patrimonio Cultural	30/01/2019	31/12/2018	La información sobre los indicadores no ha sido aprobada por la tesorería, motivo por el cual en cuanto se apruebe la información será publicada.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCPM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Índice de asistencia a los eventos festivos y culturales en zona de monumentos y sus tenencias.	Eficiencia	Comparativo de asistencia a los eventos efectuados en el año 2017 y 2018	[Número de asistencia a los eventos realizados en el año actual]/[Número de asistencia a los eventos realizados al año anterior]*100.	Asistencia	Semestral	28.73	89%	No se ajustaron	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas Gerencia Patrimonio Cultural 2027	Gerencia de Patrimonio Cultural	30/01/2019	31/12/2018	La información sobre los indicadores no ha sido aprobada por la tesorería, motivo por el cual en cuanto se apruebe la información será publicada.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCPM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de visitas buenos otorgados.	Eficacia	Control del uso de los espacios públicos dentro del Centro Histórico para su correcta utilización.	[Número de visitas buenos aprobados]/[Número de visitas buenos solicitados]*100.	Visitas Buenos.	Trimestral	270.4	80%	No se ajustaron	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas Gerencia Patrimonio Cultural 2028	Gerencia de Patrimonio Cultural	30/01/2019	31/12/2018	La información sobre los indicadores no ha sido aprobada por la tesorería, motivo por el cual en cuanto se apruebe la información será publicada.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCPM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de escuelas visitadas para difundir el patrimonio cultural.	Eficacia	Escuelas y tenencias visitadas para difundir el patrimonio cultural.	[Total de escuelas visitadas en la ciudad de Morelia y sus tenencias]/[Total de escuelas en la ciudad de Morelia y sus tenencias]*100.		Trimestral	100	11%	No se ajustaron	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas Gerencia Patrimonio Cultural 2029	Gerencia de Patrimonio Cultural	30/01/2019	31/12/2018	La información sobre los indicadores no ha sido aprobada por la tesorería, motivo por el cual en cuanto se apruebe la información será publicada.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCPM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de asistencia a las invitaciones	Eficacia	Porcentaje de asistencia de los colonos a los eventos de recorte de barrios.	[Número de asistentes invitados al evento]/[Número de invitaciones entregadas a los habitantes del barrio]*100.	Asistencia	Trimestral	83.33	60%	No se ajustaron	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas Gerencia Patrimonio Cultural 2030	Gerencia de Patrimonio Cultural	30/01/2019	31/12/2018	La información sobre los indicadores no ha sido aprobada por la tesorería, motivo por el cual en cuanto se apruebe la información será publicada.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condiciones precarias económicas y sociales con el propósito de mejorar las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incrementando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de población mayor de 7 años con acceso a oportunidades.	Eficacia	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	[Población total atendida y beneficiada]/[Población de Morelia mayor de 7 años]*100.	Personas	Anual	2.7	8.6	Ninguna	Ascendente	Medios de verificación	Colégio de Morelia	22/02/2019	31/12/2018	

2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Promedio de efectividad institucional	Eficacia	Mejorar la articulación de esfuerzos interinstitucionales y reforzar el posicionamiento institucional.	[(Nivel de articulación interinstitucional (0.4) + Participación de la calidad institucional (0.6))/1]*100	Porcentaje	Semestral	0	90	Ninguna	99.4	Ascendente	Medios de verificación	Colégio de Morelia	22/02/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Índice de articulación interinstitucional	Eficacia	Reforzar gestión y vinculación con instituciones públicas y privadas.	(Total de convenios concretados/Total de convenios del periodo base)*100	Convenios	Trimestral	0	2.3	Ninguna	3.67	Ascendente	Medios de verificación	Colégio de Morelia	22/02/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de estrategias diseñadas e implementadas.	Eficacia	Generar una estrategia adecuada de difusión de los servicios del Colegio.	(Total de estrategias implementadas / total de estrategias mecanografiadas)*100	Estrategia	Trimestral	100	100	Ninguna	92.86	Ascendente	Medios de verificación	Colégio de Morelia	22/02/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de población con acceso a oportunidades académicas	Eficacia	Generar apoyo a la educación formal y ejemplar la oferta de actividades complementarias de la educación.	(Población atendida y beneficiada con servicios académicos/Población de Morelia mayor de 7 años)*100	Personas	semestral	2.5	3.3	Ninguna	3.12	Ascendente	Medios de verificación	Colégio de Morelia	22/02/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia.	Porcentaje de becas entregadas a jóvenes	Eficacia	Potenciar las actividades de apoyo a la educación formal.	(Total de becas entregadas/total de becas programadas para entrega)*100	beca	Trimestral	100	100	Ninguna	55.5	Ascendente	Medios de verificación	Colégio de Morelia	22/02/2019	31/12/2018

2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de actividades complementarias a la educación	Eficacia	Incrementar las actividades complementarias a la educación	(Total de cursos y talleres educativos realizados/Total de cursos y talleres educativos necesarios)*100	Taller	Trimestral	100	100	Ninguna	113.11	Ascendente	Medios de verificación	Colgio de Morelia	22/02/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de jóvenes con actividad emprendedora y de negocios	Eficacia	Apoyar el fomento del emprendimiento y profesionalización empresarial.	(Población atendida y beneficiada con servicios de asesoría y capacitación de negocios/Población de Morelia de 15 a 29 años con secundaria terminada)*100	Personas	semestral	3.8	5	Ninguna	6.63	Ascendente	Medios de verificación	Colgio de Morelia	22/02/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de actividades de emprendimiento e incubación	Eficacia	Reforzar la captación y la adecuada atención de emprendedores y en el proceso de incubación	(Total de actividades de incubación y emprendimiento realizadas/Total de actividades de incubación y emprendimiento necesarios)*100	asesoria	Trimestral	61	100	Ninguna	101.12	Ascendente	Medios de verificación	Colgio de Morelia	22/02/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de actividades de capacitación empresarial	Eficacia	Incrementar las actividades de profesionalización y capacitación empresarial	(Total de actividades de capacitación empresarial realizadas/Total de actividades de capacitación empresarial necesarias)*100	curso	Trimestral	77	100	Ninguna	126.47	Ascendente	Medios de verificación	Colgio de Morelia	22/02/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de población con acceso a oportunidades culturales	Eficacia	Descentralizar y fomentar actividades artísticas y mejorar los espacios educativos y culturales.	(Población atendida y beneficiada con servicios culturales y culturales/Total de población total de Morelia mayor de 7 años)*100	Personas	semestral	0	5	Ninguna	4.26	Ascendente	Medios de verificación	Colgio de Morelia	22/02/2019	31/12/2018

2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de actividades culturales	Eficacia	Fomentar la promoción de espacios de actividades de arte y la cultura.	(Total de gestiones de actividades culturales y eventos realizados / Total de gestiones de actividades culturales y eventos necesarios) *100	Evento	Trimestral	30	90	Ninguna	94.34	Ascendente	Medios de verificación	Colégio de Morelia	22/02/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de mantenimientos de infraestructura e inmuebles	Eficacia	Mejorar el mantenimiento y actualización de la infraestructura e inmuebles	(0.25 (Mantenimientos principales realizados/Mantenimientos principales necesarios) +0.75(mantenimientos diarios de bienes muebles e inmuebles realizados/ mantenimientos diarios de bienes muebles e inmuebles necesarios)) *100	Mantenimiento	Trimestral	56	100	Ninguna	86.14	Ascendente	Medios de verificación	Colégio de Morelia	22/02/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de eficiencia administrativa	Eficacia	Optimizar la gestión de los procedimientos y actualización de la infraestructura e inmuebles	(Procedimientos totales administrativos realizados/Procedimientos administrativos necesarios)*100	procedimientos	semestral	75	100	Ninguna	74.39	Ascendente	Medios de verificación	Colégio de Morelia	22/02/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de procedimientos administrativos efectivamente ejecutados	eficiencia	Reforzar el control de los procedimientos para el funcionamiento óptimo	(Procedimientos administrativos y financieros realizados/Procedimientos administrativos y financieros necesarios)*100	procedimientos	Trimestral	75	100	Ninguna	73.95	Ascendente	Medios de verificación	Colégio de Morelia	22/02/2019	31/12/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de procedimientos administrativos para becas	eficiencia	Desarrollar procesos para la ejecución y control de fondos para la educación.	(Procedimientos ejecutados para el área de becas/Procedimientos administrativos necesarios ejecutados para el área de becas)*100	procedimientos	Trimestral	25	100	Ninguna	82.5	Ascendente	Medios de verificación	Colégio de Morelia	22/02/2019	31/12/2018

2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morón, Mérida.	El Presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de mejorar a las dependencias a logros para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas presupuestarios	Porcentaje de asuntos encomendados.	Eficiencia	Mide el cumplimiento de los asuntos encomendados por el Tesorero Municipal.	(Asuntos realizados/Total de asuntos encomendados)*100	Asuntos	Trimestral	95	85		100	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	30/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morón, Mérida.	El Presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de mejorar a las dependencias a logros para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas presupuestarios	Porcentaje oportuno de juicios y escritos.	Eficiencia	Mide todos los juicios y escritos concluidos adecuadamente en los que la Tesorería es parte.	(Total de juicios y escritos concluidos adecuadamente/Total de juicios y escritos en los que la tesorería es parte)*100	Juicios	Trimestral	95	95		32.25	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	30/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morón, Mérida.	El Presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de mejorar a las dependencias a logros para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas presupuestarios	Porcentaje de seguimiento de atención de acuerdo a las solicitudes ingresadas.	Eficiencia	Mide el cumplimiento de las solicitudes resueltas en materia administrativa que ingresaron al despacho del Tesorero.	(Total de solicitudes de acciones atendidas/Total de solicitudes recibidas)*100	Seguimiento	Trimestral	0	80		100	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	30/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morón, Mérida.	El Presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de mejorar a las dependencias a logros para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas presupuestarios	Porcentaje de apoyo de soporte técnico y sistemas brindado.	Eficiencia	Mide el porcentaje de atención que reciben los usuarios del área respecto a las solicitudes de servicio que nos hacen.	(Total de reportes de apoyo de soporte técnico y de sistemas resueltos/Total de reportes de apoyo de soporte técnico y de sistemas solicitados)*100	Soporte	Semestral	95	95	No se ajustaron	101.43	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	30/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron
2018	01/10/2018	31/12/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morón, Mérida.	El Presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de mejorar a las dependencias a logros para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas presupuestarios	Porcentaje de nuevos sistemas.	Eficiencia	Mide el porcentaje de desarrollo de los sistemas nuevos realizados que nos solicitan las Dependencias, respecto de lo necesario.	(Total de nuevos sistemas desarrollados/Total de sistemas necesarios)*100	Sistema	Trimestral	37.21	95	No se ajustaron	70.00	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	30/01/2019	31/12/2018	No se ajustaron

2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Dirección De Asuntos Jurídicos	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de reformas necesarias a la Normativa.	Eficacia	Realización de una normatividad acorde a las necesidades de la Ciudadanía	(Número de modificaciones realizadas aplicables a la normatividad de la comisión y policía Municipal)/(Número de modificaciones necesarias aplicables a la normatividad de la comisión y policía Municipal)*100	Proyecto	Trimestral	60	70		0	Ascendente	Oficio.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Dirección De Asuntos Jurídicos	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de cumplimiento de los requerimientos jurisdiccionales en tiempo y forma.	Eficacia	Atención puntual y oportuna de los asuntos jurídicos en los que son parte de la Comisión y Policía de Morelia	(Total de audiencias realizadas de la Comisión y Policía Municipal)/(Total de audiencias solicitadas a la Comisión y Policía Municipal)*100	Audiencia	Trimestral	59.19	70		78.53	Ascendente	Demanda, Comparecencia, Quejas, Denuncias, Oficio.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Política Criminal	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de encuestas de victimización.	Eficiencia	Porcentaje de cumplimiento del total de encuestas de victimización elaboradas	(Número de encuestas de victimización elaboradas)/(Total de encuestas de victimización)*100	Encuesta	Anual	100	100		100	Ascendente	Encuesta	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Política Criminal	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de estadísticas de criminalidad.	Eficacia	Porcentaje de estadísticas de criminalidad elaboradas	(Número de estadísticas de criminalidad elaboradas)/(Número de estadísticas de criminalidad necesarias)*100	Estadística	Trimestral	100	100		100	Ascendente	Estadísticas de criminalidad.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Política Criminal	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de evaluación del desempeño policial.	Eficacia	Número de reportes de evaluación de desempeño policial	(Número de reportes de evaluación del desempeño policial)/(Número de reportes de evaluación del desempeño policial necesarios)*100	Reporte	Trimestral	100	100		100	Ascendente	Reporte de evaluación de desempeño policial	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Comunicación Social	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de comunicación.	Eficiencia	Que la ciudadanía se encuentre actualizada referente a las reformas y nuevos ajustes del reglamento de tránsito	(Número de comunicados a la ciudadanía de los reglamentos policiales realizados)/(Número de comunicados a la ciudadanía de los reglamentos policiales programados)*100	Comunicado	Semestral	60	70		0	Ascendente	Comunicados.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Comunicación Social	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de reuniones con la Policía de Morelia.	Eficacia	Obtener la información necesaria para dar a conocer los resultados de las acciones realizadas por la policía	(Número de reuniones realizadas con la Policía de Morelia)/(Total de reuniones necesarias con la Policía de Morelia)*100	Reunión	Trimestral	68	70		73.68	Ascendente	Minutas, listas de asistencia, calendario de programación de reuniones.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Comunicación Social	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Índice de boletines de la Policía de Morelia.	Eficiencia	Establecer un comparativo de crecimiento de boletines respecto del ejercicio anterior	(Total de boletines de acciones realizadas de la policía Morelia del año 2018 / Total de boletines de acciones realizadas en el año 2017)*100	Boletín	Trimestral	94	95		-13.99	Ascendente	Boletines.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- De Asuntos Internos	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de resolución de quejas recibidas.	Eficiencia	Beneficiar a la ciudadanía con el buen actuar policial	(1-(Número de quejas recibidas-número de quejas impendidas-número de quejas resueltas)/(Total de quejas recibidas))*100	Queja	Semestral	64	80		42.86	Ascendente	Formato de recepción de queja, formato de ratificación de queja, acuerdo de conclusión y archivo de expediente de queja	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- De Asuntos Internos	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de aplicación de los protocolos de actuación policial.	Eficacia	Sancionar a los policías por aplicar mal los protocolos de actuación policial	(Número de quejas recibidas por falta de apego a los protocolos de actuación policial)/(Total del personal policial)*100	Queja/policial	Trimestral	69.78	80		93.24	Ascendente	Formato de recepción de queja, formato de ratificación de queja, acuerdo de conclusión y archivo de expediente y nómina de la policía de Morelia.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- De Asuntos Internos	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de seguimiento a quejas impendidas conforme al manual aplicable.	Eficacia	Conocer los parámetros de los quejas procedentes	(1-(Número de quejas impendidas en el periodo)/(Total de quejas recibidas en el periodo))*100	Queja	Trimestral	30.72	70		6.7	Ascendente	Formato de recepción de queja, formato de ratificación de queja, manual de investigación de quejas, carpeta de investigación y acuerdo de conclusión y archivo de expediente.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Dirección De Oficialía Mayor	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de cumplimiento con el trámite, control y supervisión de los recursos de la Comisión Municipal y Policía de Morelia.	Eficiencia	Determinar la eficiencia en la gestión de los trámites administrativos	(Número de verificaciones a los medios de control realizados en el periodo)/(Número de verificaciones a los medios de control programadas en el periodo)*100	Formato	Semestral	70	80		85.71	Ascendente	Que las jefaturas a cargo de la oficina mayor no reporten la información en tiempo y forma a su verificación y validación.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Dirección De Oficialía Mayor	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de gestión administrativa.	Eficacia	Supervisar y validar los controles de cada una de las áreas que integran la Dirección	(Número de trámites administrativos gestionados y realizados)/(Número de trámites administrativos necesarios)*100	Oficio/Reporte	Trimestral	75	80		73.56	Ascendente	Falta de interés por alguna de las dependencias involucradas.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Dirección De Oficialía Mayor	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de la eficacia en la administración de los Recursos Materiales y Servicios Generales.	Eficiencia	Total de servicios administrativos atendidos en el periodo	(0.5*(Solicitudes de servicios generales resueltas)/(solicitudes de servicios generales recibidas)+0.5*(Solicitudes de recursos materiales resueltas)/(solicitudes de recursos materiales recibidas))*100	Solicitud	Trimestral	97.5	98		100	Ascendente	El usuario no realiza la solicitud en el formato establecido, no se realiza la integración de los apoyos de mantenimiento.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Dirección De Oficialía Mayor	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de acciones de mantenimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.	Eficiencia	Adecuado seguimiento a las acciones de mantenimiento de las tecnologías de la información y comunicaciones.	(Total de mantenimientos en el periodo)/(Total de servicios necesarios en el periodo)*100	Mantenimiento/servicio	Trimestral	100	100		71.74	Ascendente	Falta de coordinación entre los departamentos que conforman la Comisión Municipal de Seguridad y las Unidades de la Policía de Morelia. Falta de información que ocasiona el desconocimiento de los procesos a seguir.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Dirección De Oficialía Mayor	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de control de la ejecución de recursos.	Eficiencia	Determinar la cantidad de recursos asignados de acuerdo al presupuesto asignado en el periodo	(Total de recursos federales-total de recursos de coparticipación-total de recursos materiales ejercidos en el periodo)/(Total de recursos destinados a la seguridad de morelia en el periodo)*100	Recurso	Trimestral	95	96		96.25	Ascendente	No realizar las afectaciones conforme a los lineamientos, folios y manuales según corresponden.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Dirección De Oficialía Mayor	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de capacitación de los policías de Morelia.	Eficacia	Conocer el total de elementos policiales capacitados en el periodo	(Número de elementos policiales municipales capacitados en el periodo)/(Total de elementos policiales del municipio de Morelia)*100	Policia	Trimestral	4.38	90		1.95	Ascendente	Que el elemento no se presente a la capacitación por distintos causas, no se autorizan ejecución del curso de capacitación.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Ejecución De Sanciones Administrativas	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de apego a la normatividad.	Eficiencia	Lograr el apego a los lineamientos legales y respetar los derechos humanos de los ciudadanos.	(Número de infracciones que cumplieron satisfactoriamente con las sanciones impuesta por el juez civil)/(Número total de infracciones a los que se les dio sanción por parte de los jueces civiles)*100	Infractor	Semestral	65.39	96		98.53	Ascendente	Expediente de seguimiento a personas infractoras. Así como Sistema digital interno de registro de infractores (SYSPOL)	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Ejecución De Sanciones Administrativas	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de validación de controles en las sanciones administrativas.	Eficiencia	Mejorar la supervisión, administración y control del cumplimiento de las sanciones administrativas	(Número de verificaciones a los medios de control realizadas en el periodo)/(Número de verificaciones a los medios de control realizadas programadas en el periodo)*100	Verificación	Trimestral	20	80		94.27	Ascendente	Formatos de validación a jefaturas de sanciones administrativas.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Ejecución De Sanciones Administrativas	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de mecanismos para controlar el arresto administrativo.	Eficiencia	Establecer y respetar los protocolos de ingreso y liberación de las personas arrestadas por faltas administrativas	(Número de controles sin mecanismos)/(Número de ingreso a baramilla)*100	Control/Infractor	Trimestral	100	100		100	Ascendente	Búsqueda de ingreso, control a través del programa del Sistema Policial.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta

2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad. Dirección De Ejecución De Sanciones Administrativas	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de gestión de pago de infracciones	Eficacia	Abogado seguimiento a las infracciones administrativas pendientes de pago por parte de los infractores	(Número de infracciones pagadas en el periodo/Número de infracciones realizadas en el periodo)*100	Infracción	Trimestral	81.39	90	39.58	Ascendente	Boletín de infracción, registro de infractores.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad. Dirección De Ejecución De Sanciones Administrativas	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de cumplimiento de trabajos comunitarios.	Eficacia	Determinar el número de ciudadanos sancionados por el juez cívico con trabajo comunitario y que estos cumpliera en tiempo y forma	(Número de ciudadanos con trabajo comunitario concluido/Total de ciudadanos sancionados por el juez cívico con trabajo comunitario)*100	Infractor	Trimestral	78.45	80	60.11	Ascendente	Reporte y dictamen	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comisionado Municipal De Seguridad. Dirección De Ejecución De Sanciones Administrativas	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje e liberación de vehículos del garaje oficial.	Eficacia	Obtener un comparativo con respecto al año anterior referente al número de vehículos liberados en el ejercicio en curso.	(Número de vehículos liberados del garaje oficial en el periodo/Número de vehículos liberados en el año 2017) *100	Vehículos	Trimestral	76.7	80	97.36	Ascendente	Inventarios de vehículos, sistema de tránsito municipal, bitácora de ingresos al garaje oficial y bitácora de liberación de vehículos.	Comisión Municipal de Seguridad	01/03/2019	31/12/2018	No se ajusta meta