

## H. Ayuntamiento de Morelia

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN							
Más información relacionada_Preguntas frecuentes		Preguntas frecuentes		Con base en el análisis de la información estadística con que cuentan los sujetos obligados respecto a las preguntas frecuentes realizadas por las personas, se determinará un listado de temas y se publicarán las preguntas planteadas, así como las respuestas a cada una de esas							
Tabla Campos											
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Temática de las preguntas frecuentes	Planteamiento de las preguntas frecuentes	Respuesta a cada una de las preguntas frecuentes planteadas	Hipervínculo al Informe estadístico (en su caso)	Número total de preguntas realizadas por las personas al sujeto obligado	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2018	01/10/2018	31/12/2018	Definición	¿Qué es un nombramiento de huéspedes distinguidos?	Es un nombramiento que el Cabildo previa aprobación a visitantes importantes en Morelia.	<a href="http://morelia.gob.mx/Archivos/Transparencia/Articulos/Informacion_Publica/fracXXVI/Hermanamientos_internacionales16.xlsx">http://morelia.gob.mx/Archivos/Transparencia/Articulos/Informacion_Publica/fracXXVI/Hermanamientos_internacionales16.xlsx</a>	1	Secretaría de Ayuntamiento	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Definición	¿Qué es un Hermanamiento?	Es un acuerdo entre ciudades que comparten lazos y características en aspectos culturales, históricos, sociales, económicos, etc. Y que busca reconocer y fortalecer los lazos y cooperación para beneficio mutuo.	<a href="http://morelia.gob.mx/Archivos/Transparencia/Articulos/Informacion_Publica/fracXXVI/Hermanamientos_internacionales16.xlsx">http://morelia.gob.mx/Archivos/Transparencia/Articulos/Informacion_Publica/fracXXVI/Hermanamientos_internacionales16.xlsx</a>	1	Secretaría de Ayuntamiento	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Licencias	¿Qué necesito para tener una licencia en un mercado?	Debe contar con un local al interior de mercado municipal o plaza comercial, hoja de solicitud, comprobante de domicilio, INE, Visto Bueno del Administrador del Mercado.		1	Secretaría de Servicios Públicos	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	En atención al contenido del artículo 135 de la Ley Orgánica Municipal, los permisos, autorizaciones o tolerancias que se dan para la vía pública a los ciudadanos que ejercen una actividad comercial, no se les expide por escrito, la Dirección lleva un padrón	¿Qué requisitos necesito para conseguir un permiso en la vía Pública?	Solicitud por escrito, INE, croquis de ubicación, firmas de vecinos y Visto Bueno del Encargado del Orden. Que el área sea afectada para comercio y que no se ponga en riesgo la seguridad y salud de las personas		1	Secretaría de Servicios Públicos	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Presupuesto, Marco regulatorio, Sistema de Limpia, Sistema de Recolección y Disposición Final de los Residuos en el Municipio	1.- ¿Por qué los recolectores vuelven los residuos separados? 2.- Queremos que el camión del H. Ayuntamiento nos recoja nuestra basura. 3.- Mi vecino es muy sucio y quiero que lo multen. 4.- Hay un lete baldío que está lleno de maleza y fauna nociva. 5.- El recolector no se llevó los residuos que dejé frente a mi casa	1.- R En realidad no los vuelven sino que rompen las bolsas en los vehículos para clasificar los materiales que van recibiendo y poder canalizarlos para su reciclaje. 2.- R En el año 2004 el servicio de recolección y transporte de residuos se concesionó por parte del Cabildo moreliano a 10 empresas. Ellos son los recolectores oficiales en su propio sector. 3.- R Un Inspector de la Dirección de Residuos Sólidos puede ir a verificar los hechos, a invitar a quienes no cumplen con lo establecido en el Reglamento General de Limpieza Pública, para que después de un apercibimiento corrijan y se comprometan a cumplir. En caso de no atender la llamada de atención, será levantada un acta de infracción al reglamento municipal. 4.- R Un Inspector de la Dirección de Residuos Sólidos puede ir a verificar los hechos, para que se notifique al propietario que debe de mantenerlo limpio, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Limpieza Pública. En caso de no atender la notificación, será levantada un acta de infracción al reglamento municipal. 5.- R Conforme al reglamento, los usuarios del servicio de recolección deben entregar personalmente sus residuos al recolector autorizado.		5	Secretaría de Servicios Públicos	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	VERBAL YA QUE LA VIA PUBLICA ES UNA AREA DE USO COMUN, SE LLEVA PADRON DE PUESTOS TOLERADOS	¿Qué requisitos necesito para conseguir un permiso en la vía Pública?	Solicitud por escrito, INE, croquis de ubicación, firmas de vecinos y Visto Bueno del Encargado del Orden. QUE EL AREA SE FACTIBLE PARA DESARROLLAR LA ACTIVIDAD COMERCIAL.		1	Secretaría de Servicios Públicos	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Licencias	¿Qué necesito para tener una licencia en un mercado?	debe ser usufructuario del local, hoja de solicitud, comprobante de domicilio, INE, Visto bueno del Administrador del Mercado		1	Secretaría de Servicios Públicos	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Permisos	¿Qué requisitos necesito para conseguir un permiso en la vía Pública?	Solicitud por escrito, INE, croquis de ubicación, firmas de vecinos y Visto Bueno del Encargado del Orden.		1	Secretaría de Servicios Públicos	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Atención a la ciudadanía	¿Cuántas veces se les puede otorgar el apoyo?	3 veces al año			Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMDIF	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Atención a la ciudadanía	¿Por cuánto tiempo pueden recibir el apoyo?	Varía dependiendo al apoyo solicitado			Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMDIF	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Atención a la ciudadanía	¿Cuáles son los apoyos se ofrece el DIF?	Se les explica con que se les puede apoyar			Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMDIF	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Atención a la ciudadanía	¿Qué si hay apoyo de becas para personas con discapacidad?	Se les comenta que es en DIF Estatal			Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMDIF	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Atención a la ciudadanía	¿Qué si la persona le recibe apoyos federales de otros programas, que si pueden tramitar nuevos apoyos?	Si es relacionado a la salud, si			Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMDIF	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Atención a la ciudadanía	¿Cómo acceder a los servicios que ofrece el programa?	Se les explica cuáles son los requisitos y la normatividad.			Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia SMDIF	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	regulación urbana y usos del suelo	¿Cómo se puede cambiar el Uso del Suelo, por ejemplo de no urbanizable a urbanizable?	El cambio de uso de suelo no es un trámite, y no siempre es factible, ya que está sujeto al procedimiento normativo de modificación parcial del instrumento de planeación territorial respectivo (Programa de Desarrollo Urbano, Programa de Ordenamiento Ecológico o Territorial, etc.)		6	Instituto Municipal de Planeación IMPLAN	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Información estadística y geográfica	¿Dónde puedo obtener información estadística y geográfica del municipio de Morelia?	En el Instituto Municipal de Planeación de Morelia, quien es el coordinador del Sistema de Información Geográfica y Estadística del Municipio de Morelia		10	Instituto Municipal de Planeación IMPLAN	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Consulta de nómina	¿Dónde puedo consultar la nómina del ayuntamiento de Morelia?	De acuerdo a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo, en su título segundo, capítulo I en el artículo 35. Los sujetos obligados pondrán a disposición del público y mantendrán actualizada, en los respectivos medios electrónicos, de acuerdo con sus facultades, atribuciones, funciones y objeto social, según correspondiera, la información, por lo menos, de los temas, documentos y políticas; en particular en la fracción VIII. La remuneración bruta y neta de todos los servidores públicos de base o de confianza, de todas las percepciones, incluyendo sueldos, prestaciones, gratificaciones, primas, comisiones, dietas, bonos, estímulos, ingresos y sistemas de compensación, señalando la periodicidad de dicha remuneración; y pueden ser consultados a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la siguiente dirección: <a href="https://consultapublicam.inai.org.mx/ve-web/">https://consultapublicam.inai.org.mx/ve-web/</a> y en la página de transparencia del Ayuntamiento de Morelia: <a href="http://www.morelia.gob.mx/transparencia/">http://www.morelia.gob.mx/transparencia/</a>			Secretaría de Ayuntamiento	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos, motivo por el cual no se incluye hipervínculo al documento.

2018	01/10/2018	31/12/2018	Consulta de gastos en viáticos	¿Dónde puedo consultar los gastos ejercidos como viáticos por los servidores públicos del Ayuntamiento de Morelia?	De acuerdo a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo, en su título segundo, capítulo I en el artículo 35. Los sujetos obligados pondrán a disposición del público y mantendrán actualizada, en los respectivos medios electrónicos, de acuerdo con sus facultades, atribuciones, funciones y objeto social, según corresponda, la información, por lo menos, de los temas, documentos y políticas; en particular en la fracción IX. Los gastos de representación y viáticos, así como el objeto e informe de comisión correspondiente; y pueden ser consultados a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la siguiente dirección: <a href="https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/">https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/</a> y en la página de transparencia del ayuntamiento de Morelia: <a href="http://www.morelia.gob.mx/transparencia/">http://www.morelia.gob.mx/transparencia/</a>		Secretaría de Ayuntamiento	11/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos, motivo por el cual no se incluye hipervínculo al documento.
2018	01/10/2018	31/12/2018	EN RELACIÓN A PROGRAMAS SOCIALES	¿CUÁNTO TIEMPO TENDRÁN VIGENCIA LOS PROGRAMAS SOCIALES?	DURANTE TODO EL AÑO Y DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR CADA PROGRAMA		Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos, motivo por el cual no se incluye hipervínculo al documento.
2018	01/10/2018	31/12/2018	EN RELACIÓN A PROGRAMAS SOCIALES	¿QUÉ TIPO DE PROGRAMAS MANEJA LA SECRETARÍA?	PROGRAMAS SOCIALES		Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos, motivo por el cual no se incluye hipervínculo al documento.
2018	01/10/2018	31/12/2018	EN RELACIÓN A PROGRAMAS SOCIALES	¿QUÉ TIPO DE APOYOS SE PROPORCIONAN LOS PROGRAMAS?	EDUCATIVOS, ECONÓMICOS FEDERALES, ALIMENTARIOS FEDERALES		Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos, motivo por el cual no se incluye hipervínculo al documento.
2018	01/10/2018	31/12/2018	EN RELACIÓN A PROGRAMAS SOCIALES	¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA PERTENECER A LOS PROGRAMAS?	LOS MARCADOS EN LAS REGLAS DE OPERACIÓN DE CADA PROGRAMA.		Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	14/01/2019	31/12/2018	No se generan datos estadísticos, motivo por el cual no se incluye hipervínculo al documento.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Secretaría de Turismo	11/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Secretaría de Administración	11/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Tesorería	11/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Presidencia	11/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	11/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	14/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Contraloría	11/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Sindicatura	11/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Oficina de Registros	11/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Comisión Municipal de Seguridad	11/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Secretaría de Cultura	11/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Instituto de la Juventud Moreliana IUJM	14/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Gerencia de Patrimonio Cultural	11/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Instituto de la Mujer Moreliana IMUMO	11/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Centro de Atención al Sector Vulnerable Infantil CASVI	14/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Centro Infantil de Educación Inicial de Morelia CIEDM	14/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Colegio de Morelia	11/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte IMCLIFIDE	11/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.
2018	01/10/2018	31/12/2018					Clinica Municipal Dr. José Pilar Ruiz Neri	11/01/2019	31/12/2018	Durante este periodo no se ha generado información para el Bando del formato.