

MUNICIPIO DE MORELIA MICH.
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO



INFORME DE AVANCE AL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016

MES DE MEDICION **Septiembre**

Eje Rector	Fin	Proposito	Componente	Actividad	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Meta	Resultado Avance	Acumulado	Pendiente	Observaciones
01100 SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS											
2	F15	F15-P01	F15-P01-C01	F15-P01-C01-A01	Coordinar acciones para la elaboración y ejecución de proyectos, programas y convenios, sobre la prestación de servicios públicos	Coordinación	12	1	9	3	
2	F15	F15-P01	F15-P01-C01	F15-P01-C01-A02	Planeación, coordinación y seguimiento a los lineamientos establecidos para la administración de los recursos humanos, materiales y financieros	Seguimiento	12	1	9	3	
2	F15	F15-P01	F15-P01-C02	F15-P01-C02-A01	Coordinación y gestión con otras áreas del H. Ayuntamiento para la planeación, programación, presupuestación y ejecución de los programas de servicios públicos.	Coordinación	12	1	9	3	
2	F15	F15-P01	F15-P01-C02	F15-P01-C02-A02	Acciones conjuntas con otras dependencias del Gobierno Estatal, Municipal e Instituciones Privadas para llevar a cabo actividades relacionadas con los Servicios públicos	Acción	12	1	9	3	
2	F15	F15-P02	F15-P02-C01	F15-P02-C01-A01	Seguimiento y evaluación a la ejecución de los programas y proyectos asignados a la secretaría.	Seguimiento	12	1	9	3	
2	F15	F15-P02	F15-P02-C01	F15-P02-C01-A02	Coordinación con otras áreas del H. Ayuntamiento en el seguimiento y evaluación en los programas de obra.	Coordinación	12	1	9	3	
2	F15	F15-P02	F15-P02-C02	F15-P02-C02-A01	Atención de las demandas de conformidad con las disposiciones legales aplicables.	Atención	12	1	9	3	
2	F15	F15-P02	F15-P02-C02	F15-P02-C02-A02	Seguimiento a las demandas ciudadanas recabadas a través del teléfono 072 y en las audiencias	Seguimiento	12	1	9	3	
2	F16	F16-P01	F16-P01-C01	F16-P01-C01-A01	Coordinación del registro de las quejas y solicitudes de la ciudadanía en el Sistema de Gestión Ciudadana.	Servicios	365	274	274	91	
2	F16	F16-P01	F16-P01-C01	F16-P01-C01-A02	Operación de la Atención Inmediata de los servicios urgentes.	Operativo	365	274	274	91	
2	F16	F16-P01	F16-P01-C01	F16-P01-C01-A03	Supervisión y patrullaje en la vía pública para detectar deficiencias en los servicios públicos.	Supervisión	365	0	0	365	
2	F16	F16-P01	F16-P01-C01	F16-P01-C01-A04	Coordinación y atención de las quejas y solicitudes ciudadanas vía medios masivos de comunicación y redes sociales.	Servicios	365	274	274	91	

MUNICIPIO DE MORELIA MICH.
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO



INFORME DE AVANCE AL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016

MES DE MEDICION **Septiembre**

Eje Rector	Fin	Proposito	Componente	Actividad	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Meta	Resultado Avance	Acumulado	Pendiente	Observaciones
2	F16	F16-P01	F16-P01-C01	F16-P01-C01-A05	Coordinación con jefes de tenencia o de manzana y encargados del orden.	Acción	48	36	36	12	
2	F16	F16-P01	F16-P01-C02	F16-P01-C02-A01	Seguimiento y retroalimentación mediante el Sistema de Gestión Ciudadana a los reportes de los ciudadanos.	Seguimiento	12	9	9	3	
2	F16	F16-P01	F16-P01-C02	F16-P01-C02-A02	Seguimiento y retroalimentación en las áreas vía telefónica o mediante oficios.	Seguimiento	12	9	9	3	
2	F16	F16-P01	F16-P01-C02	F16-P01-C02-A03	Retroalimentación con el ciudadano vía telefónica, redes sociales o mediante oficios.	Seguimiento	365	274	274	91	
2	F16	F16-P02	F16-P02-C01	F16-P02-C01-A01	Seguimiento a las modificaciones en la prestación de servicios de las áreas para realizar los cambios en el Sistema de Gestión Ciudadana.	Seguimiento	365	274	274	91	
2	F16	F16-P02	F16-P02-C01	F16-P02-C01-A02	Actualización de catálogos de servicios y manuales de operación del Sistema de Gestión Ciudadana.	Seguimiento	12	9	9	3	
2	F16	F16-P02	F16-P02-C02	F16-P02-C02-A01	Coordinación con los enlaces de las áreas de atención.	Coordinación	2	2	2	0	
2	F16	F16-P02	F16-P02-C02	F16-P02-C02-A02	Seguimiento de estadísticas y reportes que permitan detectar áreas de deficiencia, para eliminar causas y mejorar la eficiencia de las áreas.	Seguimiento	12	9	9	3	
3	F17	F17-P01	F17-P01-C01	F17-P01-C01-A01	Prestar los servicios de Inhumación, Cremación y Exhumación.	Servicio	1540	214	1793	-253	
3	F17	F17-P01	F17-P01-C01	F17-P01-C01-A02	Atención a la Ciudadanía en Días Festivos	Atencion	140000	0	0	140000	
3	F17	F17-P01	F17-P01-C01	F17-P01-C01-A03	Recorridos Nocturnos.	Recorrido	20	0	7	13	
3	F17	F17-P01	F17-P01-C02	F17-P01-C02-A01	Renovación y Regularización de Espacios.	Trámite	12115	496	10891	1224	
3	F17	F17-P01	F17-P01-C02	F17-P01-C02-A02	Recuperación de Espacios.	Espacio	330	43	1641	-1311	
3	F17	F17-P01	F17-P01-C02	F17-P01-C02-A03	Gestión de Nuevos Panteones.	Gestión	5	2	4	1	
3	F17	F17-P02	F17-P02-C01	F17-P02-C01-A01	Revisión legal y sanitaria del ganado que ingresa a sacrificio al Rastro Municipal	Cabeza	51000	4622	39031	11969	
3	F17	F17-P02	F17-P02-C01	F17-P02-C01-A02	Tramites de los Socios Ganaderos	Trámite	1752	20	1645	107	

MUNICIPIO DE MORELIA MICH.
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO



INFORME DE AVANCE AL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016

MES DE MEDICION **Septiembre**

Eje Rector	Fin	Proposito	Componente	Actividad	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Meta	Resultado Avance	Acumulado	Pendiente	Observaciones
3	F17	F17-P02	F17-P02-C02	F17-P02-C02-A01	Revisión Legal y Sanitaria del Ganado que Ingresa a Sacrificio a las Unidades de Sacrificio	Cabeza	1200	76	1025	175	
3	F17	F17-P02	F17-P02-C02	F17-P02-C02-A02	Supervisión de las Unidades de Sacrificio y Matadero.	Cabeza	1200	5	26	1174	
3	F17	F17-P02	F17-P02-C02	F17-P02-C02-A03	Atención a reportes	Atención	40	2	12	28	
3	F17	F17-P03	F17-P03-C01	F17-P03-C01-A01	Atención Medica y Bienestar Animal.	Animal	5105	360	7495	-2390	
3	F17	F17-P03	F17-P03-C01	F17-P03-C01-A02	Consejo Municipal por el Bienestar y Protección a los Animales.	Animal	8	0	5	3	
3	F17	F17-P03	F17-P03-C02	F17-P03-C02-A01	Esterilización de Caninos y Felinos.	Animal	630	55	447	183	
3	F17	F17-P03	F17-P03-C02	F17-P03-C02-A02	Captura, Donación y Adopción de Perros y Gatos.	Animal	6720	530	4184	2536	
3	F17	F17-P03	F17-P03-C02	F17-P03-C02-A03	Concientización Permanente sobre Tenencia Responsable.	Persona	5000	0	7593	-2593	
3	F18	F18-P01	F18-P01-C01	F18-P01-C01-A01	Coordinar y vigilar la aplicación correcta de los planes de trabajo.	Informe	12	1	9	3	
3	F18	F18-P01	F18-P01-C01	F18-P01-C01-A02	Operación y seguimiento de los planes de trabajo.	Informe.	12	1	9	3	
3	F18	F18-P01	F18-P01-C02	F18-P01-C02-A01	Vigilar y verificar el estado de la maquinaria y equipo para tenerlo en adecuadas condiciones.	Informe	12	1	9	3	
3	F18	F18-P01	F18-P01-C02	F18-P01-C02-A02	Aplicación y seguimientos de los mantenimientos vehiculares.	Reporte	400	57	324	76	
3	F18	F18-P02	F18-P02-C01	F18-P02-C01-A01	Campañas de prevención y concientización sobre el manejo de los residuos sólidos en el municipio.	Talleres	50	6	34	16	
3	F18	F18-P02	F18-P02-C01	F18-P02-C01-A02	Vigilar, inspección y hacer cumplir el Reglamento General de limpieza Pública y el Reglamento de Transporte y Recolección de residuos.	Reporte	365	30	274	91	
3	F18	F18-P02	F18-P02-C02	F18-P02-C02-A01	Control sobre la disposición final de los residuos.	Informe	12	1	9	3	
3	F18	F18-P02	F18-P02-C02	F18-P02-C02-A02	Capacitación, evaluación y aplicación de la gestión integral de los residuos en el Municipio.	Capacitación	2	0	2	0	

MUNICIPIO DE MORELIA MICH.
TESORERÍA MUNICIPAL
 DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO



INFORME DE AVANCE AL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016

MES DE MEDICION **Septiembre**

Eje Rector	Fin	Proposito	Componente	Actividad	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Meta	Resultado Avance	Acumulado	Pendiente	Observaciones
3	F19	F19-P01	F19-P01-C01	F19-P01-C01-A01	Mantenimiento de Luminarias Apagadas y Dañadas en Avenidas y calles en las colonias de la ciudad y en las 12 tenencias, así como el alumbrado escénico.	Reporte	18000	2693	14389	3611	
3	F19	F19-P01	F19-P01-C01	F19-P01-C01-A02	Rehabilitación y apoyo en las festividades (mes patrios y adornos navideños) para el embellecimiento de la ciudad de Morelia	Evento	2	1	2	0	
3	F19	F19-P01	F19-P01-C01	F19-P01-C01-A03	Control y Administración del material eléctrico para estar en condiciones de dar el mantenimiento adecuado y así atender la queja ciudadana	Adquisición	12	1	9	3	
3	F19	F19-P01	F19-P01-C01	F19-P01-C01-A04	Mantenimiento al parque vehicular y equipo, para garantizar el funcionamiento adecuado	Mantenimiento	365	30	274	91	
3	F19	F19-P01	F19-P01-C01	F19-P01-C01-A05	Mejoramiento de Iluminación por nueva tecnología tipo LEDS en Principales Avenidas	Luminarias	10000	0	0	10000	
3	F19	F19-P01	F19-P01-C02	F19-P01-C02-A01	Proyectos de alumbrado a partir de solicitudes	Proyectos	12	1	9	3	
3	F19	F19-P01	F19-P01-C02	F19-P01-C02-A02	Nuevas redes de Alumbrado a través de terceros	Obra	12	1	9	3	
3	F19	F19-P02	F19-P02-C01	F19-P02-C01-A01	Servicio y dotación de energía eléctrica al Municipio, por las empresas que la suministran Comisión Federal de Electricidad (C.F.E) y Mexicana de Hidroelectricidad, así como esquemas de contratos, revisión y control de los inmuebles del Municipio(oficinas, fuentes, plazas mercados y jardines)	Pago	24	2	18	6	
3	F19	F19-P02	F19-P02-C01	F19-P02-C01-A02	Padrón (censo) de Luminarias en el Municipio en conjunto con la Comisión Federal de Electricidad (C.F.E.)	Censo	1	0	0	1	
3	F19	F19-P02	F19-P02-C02	F19-P02-C02-A01	Integración de circuitos de Alumbrado de no Medidos a Medidos	Registro	12	1	9	3	
3	F19	F19-P02	F19-P02-C02	F19-P02-C02-A02	Normatividad de Alumbrado de nuevos desarrollos habitacionales, para su recepción	Acción	12	1	9	3	
3	F20	F20-P01	F20-P01-C01	F20-P01-C01-A01	Mantenimiento Integral de Áreas Verdes Públicas	Metros cuadrados	13200000	1205753	9977584	3222416	
3	F20	F20-P01	F20-P01-C01	F20-P01-C01-A02	Atención de la demanda ciudadana	Solicitudes	2500	135	974	1526	

MUNICIPIO DE MORELIA MICH.
TESORERÍA MUNICIPAL
 DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO



INFORME DE AVANCE AL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016

MES DE MEDICION **Septiembre**

Eje Rector	Fin	Proposito	Componente	Actividad	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Meta	Resultado Avance	Acumulado	Pendiente	Observaciones
3	F20	F20-P01	F20-P01-C02	F20-P01-C02-A01	Mantenimiento al equipamiento de los parques, jardines y áreas verdes	Mantenimiento	3000	245	2201	799	
3	F20	F20-P01	F20-P01-C02	F20-P01-C02-A02	Proyectos de rehabilitación de áreas parques, jardines y áreas verdes	Proyectos	7	0	1	6	
3	F20	F20-P02	F20-P02-C01	F20-P02-C01-A01	Barrido manual de calles públicas de la ciudad	Colonias	312984	1	7	312977	
3	F20	F20-P02	F20-P02-C01	F20-P02-C01-A02	Atención de la demanda ciudadana	solicitudes	3000	18	208	2792	
3	F20	F20-P02	F20-P02-C02	F20-P02-C02-A01	Retiro de la basura donde se generan hacia destino final	Colonia	312984	1	7	312977	
3	F20	F20-P02	F20-P02-C02	F20-P02-C02-A02	Jornadas de limpieza con la comunidad	Operativos	52	0	5	47	
3	F20	F20-P03	F20-P03-C01	F20-P03-C01-A01	Obras de Bacheo por Administración.	Calles	0	150	1056	-1056	
3	F20	F20-P03	F20-P03-C01	F20-P03-C01-A02	Obras de Bacheo por Contrato.	Calles	0	165	793	-793	
3	F20	F20-P03	F20-P03-C02	F20-P03-C02-A01	Obras para el Mantenimiento de rejillas.	Calles	0	0	20	-20	
3	F20	F20-P03	F20-P03-C02	F20-P03-C02-A02	Obras para el Mantenimiento guarniciones y banquetas.	Acciones	0	0	50	-50	
3	F21	F21-P01	F21-P01-C01	F21-P01-C01-A01	Operativos por la instalación de comerciantes en vía publica por festividades culturales, deportivas, religiosas y de aniversarios.	Operativo	32	4	31	1	
3	F21	F21-P01	F21-P01-C01	F21-P01-C01-A02	Mantenimiento del parque vehicular.	Mantenimiento	12	1	9	3	
3	F21	F21-P01	F21-P01-C01	F21-P01-C01-A03	Recorridos de supervisión en vía pública para el uso adecuado de los espacios tolerados y acciones conjuntas con los comerciantes, organizaciones y dependencias municipales para mejorar las condiciones de los espacios tolerados en vía pública.	Supervisión	365	30	274	91	
3	F21	F21-P01	F21-P01-C01	F21-P01-C01-A04	Acciones con organizaciones de comerciantes para la realización de Aniversarios, Festividades, Ferias.	Acción	12	2	7	5	
3	F21	F21-P01	F21-P01-C01	F21-P01-C01-A05	Mejoramiento de la imagen urbana de la ciudad a través de un cambio en el aspecto de los Mercados Ambulantes	Programa	1	0	0	1	

MUNICIPIO DE MORELIA MICH.
TESORERÍA MUNICIPAL
 DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO



INFORME DE AVANCE AL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016

MES DE MEDICION **Septiembre**

Eje Rector	Fin	Proposito	Componente	Actividad	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Meta	Resultado Avance	Acumulado	Pendiente	Observaciones
3	F21	F21-P01	F21-P01-C02	F21-P01-C02-A01	Brindar Servicio de sanitarios en los mercados y plazas así como el mantenimiento y conservación de los inmuebles de los mercados y plazas.	Servicio	365	30	274	91	
3	F21	F21-P01	F21-P01-C02	F21-P01-C02-A02	Supervisión a los mercados y plazas para identificar las áreas susceptibles de mejora o mantenimiento.	Supervisión	3	1	8	-5	
3	F21	F21-P01	F21-P01-C02	F21-P01-C02-A03	Programa de mantenimiento de inmuebles	Programa	1	0	1	0	
3	F21	F21-P01	F21-P01-C02	F21-P01-C02-A04	Seguimiento en la aplicación del programa de mantenimiento	Seguimiento	12	1	9	3	
3	F21	F21-P02	F21-P02-C01	F21-P02-C01-A01	Coordinar con área de Comunicación Social de la Secretaría para la Difusión de Plazas y Mercados Locales.	Coordinación	6	1	4	2	
3	F21	F21-P02	F21-P02-C01	F21-P02-C01-A02	Seguimiento a la coordinación con área de Comunicación social de la secretaria para la difusión de plazas y mercados locales.	Seguimiento	12	1	4	8	
3	F21	F21-P02	F21-P02-C02	F21-P02-C02-A01	Programa para Fomentar la compra en Plazas Comerciales y Mercados Locales	Programa	1	1	1	0	
3	F21	F21-P02	F21-P02-C02	F21-P02-C02-A02	Seguimiento en la aplicación del programa para fomentar la compra en Plazas Comerciales y Mercados Locales	Seguimiento	12	1	1	11	

MUNICIPIO DE MORELIA MICH.
TESORERÍA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO



INFORME DE AVANCE AL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016

MES DE MEDICION **Septiembre**

Eje Rector	Fin	Proposito	Componente	Actividad	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Meta	Resultado Avance	Acumulado Pendiente	Observaciones
------------	-----	-----------	------------	-----------	-------------	------------------	---------------	------------------	---------------------	---------------

DR. JOSE LUIS GIL VAZQUEZ

DR. JOSE LUIS GIL VAZQUEZ

C. RODOLFO BUCIO RUÍZ

LIC. PAULINO VELAZQUEZ MARTINEZ

. ENCARGADO ING. JOSE SANTOS
BEDOLLA GONZALEZ

M.A. JOSE ANTONIO MEJIA VILLASEÑOR

ING. JOSÉ EUGENIO VILLALOBOS
GUZMÁN