

Matriz de Indicadores de Resultados

NOMBRE DEL MUNICIPIO: MUNICIPIO DE MORELIA MICHOACAN

NOMBRE DEL PROGRAMA: Oportuna certeza en la toma de decisiones y acciones para el beneficio de los morelianos.

EJERCICIO FISCAL : 2016

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación	Supuesto (Hipótesis)
F01	Oportuna certeza en la toma de decisiones y acciones para el beneficio de los morelianos.	Promedio de eficacia de los programas.	$(.20 * (\text{Porcentaje de conducción del Plan Municipal de Desarrollo}) + .20 * (\text{Promedio de cumplimiento de la Agenda del C. Presidente}) + .20 * (\text{Promedio de asistencia Técnica}) + .20 * (\text{Promedio de difusión de las actividades que realiza el Ayuntamiento a la ciudadanía}) + .20 * (\text{Porcentaje de cobertura de las acciones programadas por la Dirección en beneficio de la población vulnerable}))$	Anual	Informe de las áreas.	Mala coordinación entre las diversas áreas, lo que provocaría una mala aplicación de recursos.
F01-P01	Adecuada conducción del Plan Municipal de Desarrollo y de sus programas.	Porcentaje de conducción del Plan Municipal de Desarrollo.	$((\text{Porcentaje de coordinación con Dependencias Municipales Estatales Federales} + \text{Porcentaje de rendición de cuentas a la Ciudadanía}) / \text{Número de porcentajes})$	Semestral	Informes de las áreas.	Mala interacción entre las dependencias.
F01-P01-C01	Suficiente coordinación con dependencias, entidades y unidades administrativas del gobierno municipal.	Porcentaje de coordinación con dependencias Municipales-Estatales-Federales.	$((\text{Reuniones dependencias Municipales} + \text{Reuniones dependencias Estatales} + \text{Reuniones dependencias Federales} + \text{Reuniones organismos paramunicipales} + \text{Reuniones de gabinete}) / \text{Total de reuniones}) * 100$	Trimestral	Informes de las áreas.	Mala comunicación entre las dependencias.
F01-P01-C02	Adecuada información brindada a la ciudadanía moreliana sobre el estado general que guarda la administración pública municipal, del avance del Plan Municipal de Desarrollo y de sus programas centrales.	Porcentaje de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	$((\text{Informe de la cuenta pública} + \text{Informe anual}) / \text{Total de informes que emite el presidente a la ciudadanía}) * 100$	Trimestral	Acta de sesiones de cabildo y de sesión solemne de cabildo.	Falta de organización y control de la información.
F01-P02	Oportuna organización y cumplimiento de la agenda del C. Presidente.	Promedio de cumplimiento de la agenda del C. Presidente.	$(\text{Agenda cumplida en tiempo y forma} / \text{Días del Año}) * 100$	Semestral	Agenda del presidente.	Visitas de autoridades Federales, reuniones no contempladas de último momento con el C. Gobernador.
F01-P02-C01	Adecuados mecanismos de coordinación entre las dependencias municipales.	Promedio de coordinación entre las dependencias.	$(\text{Asuntos turnados a las áreas para su atención} / \text{Total de asuntos recibidos}) * 100$	Trimestral	Informes del área.	Falta de comunicación con las dependencias involucradas.
F01-P02-C02	Adecuada supervisión y coordinación de las actividades relacionadas con las giras y eventos en los que participa el C. Presidente.	Porcentaje de atención a las invitaciones.	$((\text{Invitaciones atendidas por el Presidente} + \text{Invitaciones asistidas por funcionarios de cabildo o gabinete Municipal}) / \text{Total de invitaciones recibidas}) * 100$	Trimestral	Reporte del área.	Mala coordinación y planeación de las invitaciones recibidas por los distintos entes públicos.
F01-P03	Suficiente asistencia técnica para la toma de decisiones.	Promedio de asistencia Técnica.	$(.25 * (\text{Porcentaje de seguimiento a los asuntos encomendados}) + .25 * (\text{Porcentaje de atención a las demandas ciudadana}) + .25 * (\text{Porcentaje de reuniones de asuntos del municipio en el Distrito Federal}) + .25 * (\text{Promedio de fortalecimiento a la participación ciudadana}))$	Semestral	Informe del área.	Mala comunicación con los titulares respecto de las instrucciones del Presidente.
F01-P03-C01	Adecuado seguimiento a los asuntos encomendados por el C. Presidente.	Porcentaje de seguimiento a los asuntos encomendados.	$(\text{Seguimiento a los asuntos encomendados por el Presidente} / \text{Total de asuntos encomendados por el Presidente}) * 100$	Trimestral	Informe del área.	Mala comunicación con los titulares respecto de las instrucciones del Presidente.
F01-P03-C02	Suficiente seguimiento a las demandas de la ciudadanía.	Porcentaje de atención a las demandas ciudadanas.	$(\text{Demandas ciudadanas atendidas} / \text{Total de demandas ciudadanas}) * 100$	Trimestral	Reporte sistema 072, SISAC y oficinas de canalización.	Mala coordinación con las áreas para la atención a las demandas.

Matriz de Indicadores de Resultados

NOMBRE DEL MUNICIPIO: MUNICIPIO DE MORELIA MICHOACAN

NOMBRE DEL PROGRAMA: Oportuna certeza en la toma de decisiones y acciones para el beneficio de los morelianos.

EJERCICIO FISCAL : 2016

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación	Supuesto (Hipótesis)
F01-P03-C03	Adecuada representación del municipio en el Distrito Federal.	Porcentaje de reuniones de asuntos del municipio en el Distrito Federal.	(Reuniones sostenidas en el Distrito Federal/Total de reuniones para atender asuntos del municipio en el DF) *100	Trimestral	Reporte del área.	Falta de interés de las áreas para dar seguimiento a los asuntos que requieran atención en el Distrito Federal.
F01-P03-C04	Fortalecimiento a las estrategias de participación ciudadana.	Promedio de fortalecimiento a la participación ciudadana.	((0.30*(Número de revistas publicadas/Número de revistas editadas)+0.50*(Número de reuniones de comisiones efectuadas/Número de reuniones según reglamento)+0.20*(Número de reuniones efectuadas con consejeros ciudadanos para impulsar propuestas conjuntas para el municipio de morelia/Número de reuniones requeridas con consejeros ciudadanos para impulsar propuestas conjuntas para el municipio de morelia))*100	Trimestral	Revista, página web, correos, listas de asistencia, fotografías de reuniones y minutas.	Problemas de carácter social fuera de la responsabilidad del consejo.
F01-P04	Difusión adecuada de las actividades y programas que realiza el Ayuntamiento a la ciudadanía.	Promedio de difusión de las actividades que realiza el Ayuntamiento a la ciudadanía.	(Boletines publicados en los diferentes medios de comunicación/Total de boletines)*100	Semestral	Boletines elaborados, reportes, correos electrónicos.	Falta de información para la elaboración de los boletines.
F01-P04-C01	Adecuado análisis de la información que publican los medios de comunicación relacionados con el Ayuntamiento.	Promedio de análisis de notas que publican los medios de comunicación.	((Notas desfavorables relacionadas con el Ayuntamiento+Notas favorables con el Ayuntamiento) /Total de notas publicadas del Ayuntamiento)*100	Trimestral	Reporte diario de impacto en medios de comunicación.	Falta de notas publicadas en medios de comunicación relacionadas con el Ayuntamiento.
F01-P04-C02	Adecuado reporte oportuno de denuncias ciudadanas y monitoreo en redes sociales.	Promedio oportuno de denuncias ciudadanas.	((Denuncia ciudadana en TV+Denuncia ciudadana en radio+Denuncia ciudadana en periódico+Denuncia ciudadana redes sociales)/Total de reportes de la ciudadanía)*100	Trimestral	Síntesis de monitoreo en medios y redes sociales.	Ciudadanos desinteresados por las actividades del Ayuntamiento.
F01-P05	Oportunas políticas públicas que fomenten la participación ciudadana.	Porcentaje de cobertura de las acciones programadas por la Dirección en beneficio de la población vulnerable.	(Beneficiarios de todas las acciones por la Dirección/Población vulnerable)*100	Semestral	Reporte del área, actas de formación de comités de obras, minutas de reuniones, recibos, listas de asistencia, estudio socioeconómico, bitácora de actividades y reportes fotográficos.	Programas sujetos a modificación, aprobación o cancelación de obra. Incumplimiento de requisitos por parte de los solicitantes. Contingencias sociales y medio ambientales.
F01-P05-C01	Adecuadas acciones de la dirección, con el fin de lograr una óptima ejecución de las políticas públicas diseñadas para cada una de sus áreas.	Porcentaje del cumplimiento de las acciones de la Dirección.	(.25*(Acciones cumplidas con el Sector Nueva España)+.25*(Acciones cumplidas con el Sector Independencia)+.25*(Acciones cumplidas con el Sector República)+.25*(Acciones cumplidas con el Sector Revolución)/Total de acciones)*100	Trimestral	Reporte del área, actas de formación de comité de obra.	Incumplimiento de acciones por alguna de las partes involucradas, atraso de liberación de recursos financieros u otros trámites, inusual demanda ciudadana.
F01-P05-C02	Oportunidad para promover y atender acciones que motiven la participación ciudadana en las demarcaciones sectoriales corresponsablemente con el municipio.	Porcentaje de participación ciudadana en las delegaciones sectoriales.	(.50*(Convocatorias realizadas/Convocatorias necesarias) +.50*(Reuniones vecinales realizadas/Reuniones vecinales necesarias))*100	Trimestral	Reporte del área, solicitudes de la ciudadanía recibidas, reporte fotográfico, agenda de actividades.	Incumplimiento de acciones por alguna de las partes involucradas, atraso de liberación de recursos financieros u otros trámites, inusual demanda ciudadana.