



Artículo 10 Fracción II Servicios que presta el Ayuntamiento
Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Michoacán de Ocampo

Nota: conforme a los "Lineamientos para la publicación, actualización y evaluación de la información de oficio en las páginas web de los sujetos obligados del estado de Michoacán" del Instituto para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública del estado de Michoacán de Ocampo (ITAIMICH). La vigencia de los servicios que brinda el H. Ayuntamiento de Morelia, Michoacán deberá revisarse de manera trimestral. Se hace referencia que la información que a continuación se describe se encuentra vigente (para el tercer trimestre y lo que va del cuarto trimestre del año 2015):

Servicios que presta el H. Ayuntamiento de Morelia	
Descripción del servicio	Forma acceder al servicio
Consulta tu trámite Con un solo <i>clíc</i> sobre los rubros de la columna derecha	
1. Facturación Electrónica 2. Calles de Morelia 3. Proveedores 4. Servicio Militar Nacional 5. Directores Responsables de Obra 6. <i>Garage</i> Municipal 7. Guía de Trámites 8. Perpetuidades 9. Trámites de Desarrollo Urbano	• Facturación Electrónica • Calles de Morelia • Proveedores • Servicio Militar Nacional • Directores Responsables de Obra • Garage Municipal • Guía de Trámites • Perpetuidades • Trámites de Desarrollo Urbano

Fecha de actualización de la información en este sitio <i>web</i>	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
16 de abril de 2016	Diversas áreas de la administración municipal	M.D.I. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Acceso a la Información Pública



Artículo 10 Fracción II Servicios que presta el Ayuntamiento
Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Michoacán de Ocampo

Pago en línea Con un solo <i>clic</i> sobre los rubros de la columna derecha	
1. Derecho de Alumbrado Público 2. Infracciones de Tránsito 3. Licencia de Funcionamiento 4. Lotes Baldíos 5. Paga tu Predial 6. Trámites de Desarrollo Urbano	• Derecho de Alumbrado Público • Infracciones de Tránsito • Licencia de Funcionamiento • Lotes Baldíos • Paga tu Predial • Trámites de Desarrollo Urbano
Reporta Con un solo <i>clic</i> sobre los rubros de la columna derecha	
1. Buzón ciudadano 2. Súmate Ciudadano	• Buzón ciudadano • Súmate Ciudadano

Fecha de actualización de la información en este sitio <i>web</i>	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
16 de abril de 2016	Diversas áreas de la administración municipal	M.D.I. Lorena Higuera Magaña Directora del Centro Municipal de Acceso a la Información Pública



Artículo 10 Fracción II Servicios que presta el Ayuntamiento
Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Michoacán de Ocampo

Servicios y/o trámites que ofrecen

Nombre del trámite o servicio	Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.	Descripción y objetivo del trámite o servicio	Costo y área de pago, y sustento legal para su cobro; en su caso, especificar que es gratuito.	Ubicación del área responsable	Horario de atención al público	Números telefónicos
Mantenimiento de Alumbrado Publico	Dirección de Alumbrado Público Municipal	Seguridad pública y mejoramiento del servicio	Gratuito	Calle Acatempan 9000-12 col. Exhacienda la Huerta	8:30 a 21:00 hrs. Corrido. L-S	(443) 3 19 85 82 3 19 13 49
Construcción de Nueva Infraestructura de Alumbrado Público	Dirección de Alumbrado Público Municipal	Ampliar la cobertura de Alumbrado Publico	Gratuito		8:30 a 16:30 L-V	
Atención a quejas al 072, sobre el funcionamiento del Alumbrado Publico	Dirección de Alumbrado Público Municipal	Atención a la ciudadanía	Gratuito		8:30 a 21:00 hrs. Corrido. L-S	
Campañas de concientización para el tratamiento de residuos	Dirección de Aseo Público	Separación y tratamiento de los residuos sólidos			9 A 14 HORAS	3 13 34 50

Fecha de actualización de la información en este sitio <i>web</i>	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
16 de abril de 2016	Diversas áreas de la administración municipal	M.D.I. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Acceso a la Información Pública



Artículo 10 Fracción II Servicios que presta el Ayuntamiento
Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Michoacán de Ocampo

sólidos				Ocampo 50 Esquina Zamora, Col. Juárez		3 13 79 67
Capacitación para el manejo sustentable de residuos	Dirección de Aseo Público	Responsabilidad compartida de los generadores de residuos y el gobierno.*	Gratuito			
Barrido Manual y Mecánico	Dirección de Aseo Público	Limpieza Pública	Gratuito			
Hidro-lavado de Plazas Públicas	Dirección de Aseo Público	Limpieza Pública	Gratuito			
Recolección domiciliaria e institucional	Dirección de Aseo Público	Limpieza Pública	Gratuito			
Reporte ciudadano sobre limpieza pública	Dirección de Aseo Público	Visitas de inspección del cumplimiento de los Reglamentos Municipales de limpieza pública, y recolección y transporte.*	Conforme al tabulador del reglamento general de limpieza pública			
Calificación de Infracciones	Dirección de Aseo Público	Calificación de Infracciones a los Reglamentos Municipales de limpieza pública.*	Conforme al tabulador del reglamento general de limpieza pública	Padre de la Patria #612, Fracc. Nicolaitas Ilustres	9:00-14:00 hrs	1761601 y 1761602
Mantenimiento y conservación de Áreas Verdes Municipales	Dirección de Parques y Jardines	Mantenimiento y conservación ambiental así como imagen urbana y cuidado de áreas comunes o de esparcimiento familiar	Gratuito			
Mantenimiento de Fuentes, Monumentos y Epigrafías de áreas verdes y parques municipales.	Dirección de Parques y Jardines	Mantenimiento y conservación de la Infraestructura Municipal e imagen urbana.	Gratuito			
Reforestación rural y urbana municipal.	Dirección de Parques y Jardines	Cuidado del medio ambiente y la salud.	Gratuito			
Combate contra incendios forestales.	Dirección de Parques y Jardines	cuidado y conservación del área forestal del municipio	Gratuito			

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
16 de abril de 2016	Diversas áreas de la administración municipal	M.D.I. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Acceso a la Información Pública



Artículo 10 Fracción II Servicios que presta el Ayuntamiento
Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Michoacán de Ocampo

Mantenimiento y conservación de Infraestructura para Mercados	Dirección de Mercados y Comercio en Vía Publica	Mantener en buen estado los inmuebles donde se presta este servicio	Gratuito	Cerrada de Francisco R. Romero 635 Colonia Dr. Miguel Silva	9:00-14:00 hrs	3085929 y 3085930
Disminuir el crecimiento desordenado del comercio en vía publica.	Dirección de Mercados y Comercio en Vía Publica	Evitar el crecimiento del comercio informal e invasión de la vía publica	Gratuito			
Ordenamiento de comercio en mercados y tianguis	Dirección de Mercados y Comercio en Vía Publica	Ofrecer un servicio ordenado al publico	Gratuito			
Atención de quejas sobre instalación de comercio en vía pública o desorden en mercados.	Dirección de Mercados y Comercio en Vía Publica	Atención ciudadana y evitar afectaciones a terceros	Gratuito			
Identificar, inspeccionar y revisar documentos del ganado que ingresa a sacrificar	DIRECCION DE SERVICIOS AUXILIARES Departamento de Control e Inspección Sanitaria de Centros de Sacrificio	Verificar la procedencia del ganado	Gratuito	Av. De la Huerta 2012; Frac. Cosmos	9:00-14:00 hrs	3165593
Brindar asesoría a los Jefes de Tenencia y encargados del orden		Asesorar a los Jefes de Tenencia sobre el Sacrificio de Ganado	Gratuito			
Identificar y verificar matadero		Regular el Sacrificio Animal en traspatio	Gratuito			
Sacrificar de manera humanitaria el ganado mayor con lesiones mortales		Sacrificar de manera humanitaria el ganado mayor con lesiones mortales	Gratuito			
Capturar ganado en vía pública		Resguardar al ganado que se encuentre deambulado en vía pública	Gratuito			
Recuperación y regularización de espacios	Departamento de Supervisión y Control de Panteones en el Municipio	Recuperar y regularizar espacios	Gratuito	Av. La Paz s/n Col.	9:00-14:00 hrs	3264673

Fecha de actualización de la información en este sitio web	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
16 de abril de 2016	Diversas áreas de la administración municipal	M.D.I. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Acceso a la Información Pública



Artículo 10 Fracción II Servicios que presta el Ayuntamiento
Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Michoacán de Ocampo

Recuperación de temporalidades vencidas		Recuperar temporalidades vencidas	Gratuito	Morelos		
Regularización de perpetuidades vencidas		Regularizar perpetuidades vencidas	Gratuito			
Revocación de perpetuidades vencidas		Revocar perpetuidades vencidas	Gratuito			
Practicar la eutanasia sin crueldad ni dolor animales capturados en la vía pública	Departamento del Centro de Atención Canina	Controlar la fauna canina y felina del Municipio	Gratuito	Av. Álamos No.395 Col. Álamos	9:00-14:00 hrs	3214731
Recibir perros y gatos donados por sus propietarios, por no poderlos tener en su domicilio		Evitar el abandono de perros y gatos en la vía pública	Gratuito			
Capturar y retirar de la vía pública perros y gatos		Controlar la fauna canina y felina del Municipio	Gratuito			
Atender quejas de la ciudadanía		Dar respuesta a la demanda ciudadana	Gratuito			
Aplicar la vacuna antirrábica a perros y gatos		Procurar la salud pública	Gratuito			
Desparasitar a perros y gatos		Procurar la salud pública	Gratuito			

Fecha de actualización de la información en este sitio <i>web</i>	Secretaría u Oficina del H. Ayuntamiento de Morelia que genera y concentra la información	Responsable de Acceso a la Información Pública
16 de abril de 2016	Diversas áreas de la administración municipal	M.D.I. Lorena Higareda Magaña Directora del Centro Municipal de Acceso a la Información Pública