

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|--|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION DE LA OFICINA DEL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA-DIRECCION DE GOBIERNO-COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|--|---|-------------|-------------------|---|------------------------|
| PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE BRINDA LA SECRETARÍA. | SE MIDE EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN EN TRÁMITES Y SERVICIOS QUE BRINDA LA SECRETARÍA. | ESTRATEGICO | EFICACIA | (ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y TRÁMITES PROPIOS DE LA SECRETARÍA/TOTAL DE LA POBLACIÓN)*100 | ANUAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 95 | 90 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 90 | ANUAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | DICIEMBRE 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 90 - 81 | 80 - 54 | 53 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---|--|
| ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y TRÁMITES PROPIOS DE LA SECRETARÍA | ES EL TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS ATENDIDOS EN LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| INFORME MENSUAL DE SERVICIOS Y TRÁMITES. | ATENCIÓN |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | ANUAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | DICIEMBRE 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------------------|---|
| TOTAL DE LA POBLACIÓN | TOTAL DE POBLACIÓN QUE INTEGRAN EL MUNICIPIO SEGUN DATO DE INEGI. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| DATO DE LA PAGINA DE INEGI. | POBLACIÓN |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | ANUAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | DICIEMBRE 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION DE LA OFICINA DEL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P01 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|-----------------------------|--|-------------|-------------------|---|------------------------|
| PORCENTAJE DE COORDINACIÓN. | SE MIDE LA COORDINACIÓN DE LAS REUNIONES INTERINSTITUCIONALES REALIZADAS, DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA. | ESTRATEGICO | EFICACIA | (NUMERO DE REUNIONES REALIZADAS/TOTAL DE REUNIONES SOLICITADAS)*100 | SEMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 90 | 90 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 90 | SEMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | JUNIO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 90 - 81 | 80 - 54 | 53 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--------------------------------|---|
| NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS | NUMERO DE REUNIONES REALIZADAS CON EL SECRETARIO PARA LA CORRECTA APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| FICHA TÉCNICA DE REUNIONES. | REUNIONES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | SEMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | JUNIO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------------------|--|
| TOTAL DE REUNIONES SOLICITADAS | NUMERO DE REUNIONES SOLICITADAS POR LA CIUDADANIA. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| FICHA TÉCNICA DE REUNIONES. | REUNIONES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | SEMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | JUNIO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION DE LA OFICINA DEL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P01-C01 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|------------------------------|--|---------|-------------------|---|------------------------|
| PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN. | SE MIDE EL PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LAS SESIONES REALIZADAS POR CABILDO. | GESTION | EFICACIA | (NUMERO DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS/NUMERO DE SESIONES DE CABILDO CONVOCADAS)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 90 | 90 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 90 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 90 - 81 | 80 - 54 | 53 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|--|
| NÚMERO DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS | SESIONES REALIZADAS POR CABILDO PARA EL BUEN CUMPLIMIENTO DE LAS POLITICAS PÚBLICAS. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| CONVOCATORIA. | SESIONESÓN |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|---|
| NÚMERO DE SESIONES DE CABILDO CONVOCADAS | NUMERO DE SESIONES CONVOCADAS POR CABILDO. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| CONVOCATORIA. | SESIÓN |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION DE LA OFICINA DEL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P01-C02 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|---|--|---------|-------------------|---|------------------------|
| PORCENTAJE DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS. | SE MIDE EL PORCENTAJE DE LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS Y MATERIALES EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA SECRETARÍA. | GESTION | EFICACIA | (NUMERO DE TRAMITES CONCLUIDOS/NUMERO DE TRAMITES SOLICITADOS) *100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 80 | 80 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 80 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 80 - 72 | 71 - 48 | 47 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| | |
|---------------------------------------|--|
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| NÚMERO DE TRÁMITES CONCLUIDOS | NUMERO DE TRAMITES ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS, HUMANOS Y MATERIALES REALIZADOS POR LA DEPENDENCIA. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTES. | TRÁMITES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------------------|---|
| NÚMERO DE TRÁMITES SOLICITADOS | NUMERO DE TRÁMITES SOLICITADOS POR LA CIUDADANIA Y PERSONAL DE LA SECRETARÍA. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTES. | TRÁMITES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION DE LA OFICINA DEL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P01-C03 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|--|--|---------|-------------------|---|------------------------|
| PORCENTAJE DE ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS. | SE MIDE EL NÚMERO DE HERMANAMIENTOS Y ACUERDOS GENERADOS CON OTRAS CIUDADES. | GESTION | EFICACIA | (NUMERO DE ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS REALIZADOS/TOTAL DE ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS SOLICITADOS)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 95 | 95 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 95 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|------------|------------|--------|
| 95 - 85.50 | 85.49 - 57 | 56 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|---|
| NÚMERO DE ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS REALIZADOS | ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS REALIZADOS CON OTRAS CIUDADES Y/O PAISES. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTES DE DISPOSICIONES, ACTIVIDADES, ACUERDOS Y CONVENIOS DE ASUNTOS INT | ACUERDOS |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|---|
| TOTAL DE ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS SOLICITADOS | NUMERO TOTAL DE ACUERDOS SOLICITADOS EN EL TRANCURSO DEL AÑO CON OTRAS CIUDADES Y/O PAÍSES. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTES DE DISPOSICIONES, ACTIVIDADES, ACUERDOS Y CONVENIOS DE ASUNTOS INT | ACUERDOS |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P02 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|--------------------------|--|-------------|-------------------|--|------------------------|
| PORCENTAJE DE REGULACIÓN | SE MIDE EL PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTOS REGULARIZADOS SOBRE EL TOTAL DEL PADRÓN. | ESTRATEGICO | EFICACIA | (ESTABLECIMIENTOS REGULARIZADOS/TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS)*100 | SEMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 90 | 90 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 90 | SEMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | JUNIO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 90 - 81 | 80 - 54 | 53 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|--|
| ESTABLECIMIENTOS REGULARIZADOS | EL NUMERO DE ESTABLECIMIENTOS QUE CUENTAN CON SU LICENCIA MUNICIPAL. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| PARTES DE NOVEDADES , EXPEDIENTES DE LICENCIA. | ESTABLECIMIENTOS |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | SEMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | JUNIO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|---|
| TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS | EL NUMERO TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| PARTES DE NOVEDADES , EXPEDIENTES DE LICENCIA. | TRAMITE |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | SEMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | JUNIO 2018 |

FICHA TÉCNICA**1. GENERALES**

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P02-C01 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|-----------------------|--|---------|-------------------|--|------------------------|
| PORCENTAJE DE QUEJAS. | SE MIDE EL PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN QUEJAS RECIBIDAS Y CUANTAS SE RESUELVEN. | GESTION | EFICACIA | (QUEJAS ATENDIDAS/TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 90 | 90 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 90 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 90 - 81 | 80 - 54 | 53 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--------------------------------|---|
| QUEJAS ATENDIDAS | EL NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS Y QUE FUERON ATENDIDAS. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| ARCHIVO DE QUEJAS. | QUEJA |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------------------|--|
| TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS | EL NUMERO TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS EN LA DIRECCIÓN. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| ARCHIVO DE QUEJAS. | QUEJA |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P02-C02 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|--------------------------|---|---------|-------------------|---|------------------------|
| PORCENTAJE DE NORMATIVA. | CONOCER EL PORCENTAJE DE INFRACCIONES APLICADAS A ESTABLECIMIENTOS VISITADOS. | GESTION | EFICACIA | (ESTABLECIMIENTOS INFRACCIONADOS/TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 90 | 90 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 90 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 90 - 81 | 80 - 54 | 53 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| | |
|--|--|
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| ESTABLECIMIENTOS INFRACCIONADOS | NUMERO DE INFRACCIONES REALIZADAS EN ESTABLECIMIENTOS VISITADOS. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| ACTAS DE CLAUSURA Y ACTAS DE INFRACCIÓN, PARTE DE NOVEDADES. | ESTABLECIMIENTO |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|--|
| TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS | EL NUMERO DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS Y VERIFICADOS. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| ACTAS DE CLAUSURA Y ACTAS DE INFRACCIÓN, PARTE DE NOVEDADES. | ESTABLECIMIENTO |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P02-C03 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|---|---|---------|-------------------|---|------------------------|
| PORCENTAJE DE LICENCIAS DE ACUERDO AL REGLAMENTO. | SE MIDE LA TOTALIDAD DE TRAMITES EFECTIVOS. | GESTION | EFICACIA | (LICENCIAS EMITIDAS+LICENCIAS REVALIDADAS/TOTAL DE LICENCIAS SOLICITADAS)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 90 | 90 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|-------|--|
| 2017 | 90 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 90 - 81 | 80 - 54 | 53 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--------------------------------|--|
| LICENCIAS EMITIDAS | TOTAL DE LICENCIAS EXPEDIDAS EN LA DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| ARCHIVO DE LICENCIAS. | LICENCIAS |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------------------|--|
| LICENCIAS REVALIDADAS | TOTAL DE REVALIDACIONES EXPEDIDAS POR LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| ARCHIVO DE LICENCIAS. | LICENCIAS |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| TOTAL DE LICENCIAS SOLICITADAS | TOTAL DE TRÁMITES SOLICITADOS EN VENTANILLA UNICA. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| ARCHIVO DE LICENCIAS. | LICENCIAS |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE GOBIERNO |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P03 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|---|--|-------------|-------------------|--|------------------------|
| PORCENTAJE DE ATENCIÓN EN LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO. | SE MIDE EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y GRUPOS SOCIALES EN LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO. | ESTRATEGICO | EFICACIA | (NUMERO TOTAL DE CIUDADANIA ATENDIDA+NUMERO TOTAL DE GRUPOS SOCIALES ATENDIDOS/TOTAL DE CIUDADANÍA Y GRUPOS SOCIALES SOLICITANTES)*100 | SEMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 80 | 80 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 80 | SEMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | JUNIO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 80 - 72 | 71 - 48 | 47 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|-------------------------------------|--|
| NÚMERO TOTAL DE CIUDADANIA ATENDIDA | NUMERO TOTAL DE CIUDADANIA ATENDIDA POR EL DIRECTOR DE GOBIERNO. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| PADRÓN. | CIUDADANIA |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | SEMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | JUNIO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|---|
| NÚMERO TOTAL DE GRUPOS SOCIALES ATENDIDOS | NUMERO DE GRUPOS SOCIALES QUE SON ATENDIDOS EN LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| PADRÓN. | GRUPO |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | SEMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | JUNIO 2018 |
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| TOTAL DE CIUDADANÍA Y GRUPOS SOCIALES SOLICITANTES | TOTAL DE CIUDADANÍA Y GRUPOS SOCIALES QUE ACUDEN A LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO PARA SOLICITAR SER ATENDIDOS. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| PADRÓN. | CIUDADANÍA |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | SEMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | JUNIO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|--|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE GOBIERNO |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINACIÓN AL INTERIOR DEL MUNICIPIO PARA LA CORRECTA APLICACIÓN DE LA POLÍTICA INTERNA, ASÍ COMO IMPLEMENTAR ACCIONES QUE GARANTICEN LA ADECUADA PRESTACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROPIOS DE LA SECRETARÍA. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P03-C01 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|------------------------------|---|---------|-------------------|---|------------------------|
| PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN. | SE MIDE EL PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE EVENTOS REALIZADOS, DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES. | GESTION | EFICACIA | (NUMERO DE EVENTOS REALIZADOS/NUMERO DE EVENTOS SOLICITADOS) *100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|-------------------|
| 90 | 90 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE DE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 90 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 90 - 81 | 80 - 54 | 53 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--------------------------------|--|
| NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS | NUMERO DE EVENTOS REALIZADOS POR PARTE DE DIRECCION DE GOBIERNO. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| FOTOGRAFÍA. | EVENTO |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------------------|---|
| NÚMERO DE EVENTOS SOLICITADOS | NUMERO DE EVENTOS SOLICITADOS POR GRUPOS SOCIALES PARA SU ATENCIÓN EN LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| FOTOGRAFÍA. | EVENTOS |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA**1. GENERALES**

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE GOBIERNO |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P03-C02 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|-------------------------|--|---------|-------------------|--|------------------------|
| PORCENTAJE DE ATENCIÓN. | SE MIDE EL PORCENTAJE DE ATENCIONES CONCRETADAS EN LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO. | GESTION | EFICACIA | (NUMERO DE ATENCIONES CONCRETADAS/TOTAL DE ATENCIONES SOLICITADAS)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 90 | 90 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 90 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 90 - 81 | 80 - 54 | 53 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|----------------------------------|---|
| NÚMERO DE ATENCIONES CONCRETADAS | NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS EN LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO CONCRETADAS. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTE DE GESTIONES. | ATENCIONES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---|---|
| TOTAL DE ATENCIONES SOLICITADAS | NUMERO DE CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA DIRECCION DE GOBIERNO PARA SOLICITAR UNA ATENCION, YA SEA POR ESCRITO O PERSONALMENTE. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| REPORTE MENSUAL DE SOLICITUDES INGRESADAS A LA DIRECCION DE GOBIERNO. | ATENCIÓN |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE GOBIERNO |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P03-C03 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|---------------------------|--|---------|-------------------|---|------------------------|
| PORCENTAJE DE EXPEDICIÓN. | SE MIDE EL PORCENTAJE DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS TRAMITADOS EN DIRECCIÓN DE GOBIERNO. | GESTION | EFICACIA | (NUMERO DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS ENTREGADOS/TOTAL DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS SOLICITADOS)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 90 | 90 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 90 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 90 - 81 | 80 - 54 | 53 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| | |
|--|---|
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| NÚMERO DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS ENTREGADOS | NUMERO DE CONSTANCIAS O CERTIFICADOS EMITIDOS POR LA DIRECCION DE GOBIERNO A LOS CIUDADANOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DE LOS MISMOS. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTE DE CIUDADANOS QUE ACUDEN AL DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIONES A REA | CERTIFICADOS |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|--|
| TOTAL DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS SOLICITADOS | TOTAL DE SOLICITUDES HECHAS POR CIUDADANOS QUE SE REGISTRAN PARA LA OBTENCIÓN DE UNA CONSTANCIA O CERTIFICADO. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTE DE CIUDADANOS QUE ACUDEN AL DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIONES A REA | CONSTANCIAS |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE GOBIERNO |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P03-C04 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|---|---|---------|-------------------|--|------------------------|
| PORCENTAJE DE JÓVENES ATENDIDOS EN LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO. | SE MIDE EL PORCENTAJE DE JÓVENES ATENDIDOS EN LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA MILITAR. | GESTION | EFICACIA | (NUMERO DE JOVENES REGISTRADOS EN LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO PARA LA OBTENCION DE SU CARTILLA MILITAR/DATO DEL CENSO DEL INEGI DOS MIL QUINCE, DE LA CLASE DOS MIL)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 95 | 95 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|-------|--|
| 2017 | 95 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|------------|------------|--------|
| 95 - 85.50 | 85.49 - 57 | 56 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---|--|
| NÚMERO DE JÓVENES REGISTRADOS EN LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO PARA LA OBTENCIÓN DE SU CARTILLA MILITAR | NUMERO DE JOVENES QUE ACUDEN A LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO PARA REGISTRARSE Y OBTENER SU CARTILLA MILITAR. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| REGISTRO DE LOS JÓVENES QUE ACUDEN A LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO PARA | CARTILLA MILITAR |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

| | |
|---|---|
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| DATO DEL CENSO DEL INEGI DOS MIL QUINCE DE LA CLASE DOS MIL | NUMERO DE JÓVENES DE LA CLASE 2000 CENSADOS POR EL INEGI. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| REGISTRO DE LOS JÓVENES QUE ACUDEN A LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO PARA | PERSONA |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE GOBIERNO |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P03-C05 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|---|--|---------|-------------------|--|------------------------|
| PORCENTAJE DE ATENCIÓN POR MEDIO DEL SISAC. | SE MIDE EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS, VÍA SISAC, POR EL DEPARTAMENTO DE GOBIERNO DIGITAL | GESTION | EFICACIA | (NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS VIA SISAC/TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA SISAC)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 90 | 90 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 90 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 90 - 81 | 80 - 54 | 53 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| | |
|---|--|
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS VÍA SISAC | NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS QUE SE RECIBE EL DEPARTAMENTO DE GOBIERNO DIGITAL A TRAVÉS DEL SISAC |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| REGISTRO DE SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA SISAC EN EL DEPARTAMENTO DE GOBIERNO DIGI | SOLICITUDES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---|--|
| TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA SISAC | NUMERO DE SOLICITUDES QUE SE ATIENDEN EL DEPARTAMENTO DE GOBIERNO DIGITAL A TRAVÉS DEL SISAC |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| REGISTRO DE SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA SISAC EN EL DEPARTAMENTO DE GOBIERNO DIGI | SOLICITUDES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P04 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|---------------------------------|--|-------------|-------------------|--|------------------------|
| PORCENTAJE DE FOMENTO CULTURAL. | SE MIDE EL PORCENTAJE DE FOMENTO CULTURAL, POR MEDIO DE CAPACITACIONES REALIZADAS. | ESTRATEGICO | EFICACIA | (NUMERO DE CIUDADANOS CAPACITADOS/TOTAL DE CIUDADANIA)*100 | SEMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 70 | 80 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|-------|--|
| 2017 | 70 | SEMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | JUNIO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 80 - 72 | 71 - 48 | 47 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---|--|
| NÚMERO DE CIUDADANOS CAPACITADOS | ES EL NÚMERO DE CAPACITACIONES PREVENTIVAS REALIZADAS EN EL MUNICIPIO. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| DATOS INEGI HTTP://CUENTAME.INEGI.ORG.MX/MONOGRAFIAS/INFORMACION/MICH/POBLACION | CAPACITACIONES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | SEMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | JUNIO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---|---|
| TOTAL DE CIUDADANÍA | NUMERO DE CIUDADANOS QUE NECESITAN CAPACITACIÓN |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| DATOS INEGI HTTP://CUENTAME.INEGI.ORG.MX/MONOGRAFIAS/INFORMACION/MICH/POBLACION | CIUDADANIA |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | SEMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | JUNIO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P04-C01 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|------------------------|--|---------|-------------------|---|------------------------|
| PORCENTAJE DE GESTIÓN. | SE MIDE EL PORCENTAJE DE GESTIÓN DE ACCIONES CON OTRAS INSTANCIAS. | GESTION | EFICACIA | (NUMERO DE GESTIONES CONCRETADAS/TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 100 | 100 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|-------|--|
| NO APLICA | 100 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|----------|----------|--------|
| 100 - 90 | 89 - 60 | 59 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| | |
|---------------------------------------|---|
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| NÚMERO DE GESTIONES CONCRETADAS | ES EL NUMERO DE GESTIONES ENTREGADOS AL DESPACHO DE CADA UNA DE LAS ÁREAS PARA LA PLANEACIÓN Y TOMA DE DECISIONES ACERTADA PARA CONTINUAR CON TRABAJOS EFICIENTES POR PARTE DE LA COORDINACIÓN. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTE DE GESTIÓN. | GESTIONES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------------------|---|
| TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS | ES EL NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS POR LA COORDINACIÓN. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTES DE GESTIÓN. | GESTIÓN |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P04-C02 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|-------------------------------------|---|---------|-------------------|--|------------------------|
| PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ACCIONES. | SE MIDE EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ACCIONES PARA LA MITIGACIÓN DE CUALQUIER RIESGO EN EL MUNICIPIO. | GESTION | EFICACIA | (NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NUMERO DE ACCIONES SOLICITADAS)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 95 | 97 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 95 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|------------|---------------|-----------|
| 97 - 87.30 | 87.29 - 58.20 | 58.19 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| | |
|--|--|
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS | ES EL NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS DE LAS DIFERENTES AREAS DE PROTECCION CIVIL (VISTOS BUENOS, DICTÁMENES DE RIESGOS, CONSTANCIAS DE PROGRAMAS INTERNOS, VISTOS BUENOS EVENTOS MASIVOS Y PIROTECNIA). |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTES DE VISTO BUENO, DICTÁMENES DE RIESGO, EVENTOS MASIVOS, PROGRAMAS | ACCIONES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

| | |
|--|---|
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| NÚMERO DE ACCIONES SOLICITADAS | ES EL NUMERO DE ACCIONES SOLICITADAS DE LAS DIFERENTES AREAS DE PROTECCIÓN CIVIL (VISTOS BUENOS, DICTÁMENES DE RIESGOS, CONSTANCIAS DE PROGRAMAS INTERNOS, VISTOS BUENOS EVENTOS MASIVOS Y PIROTECNIA). |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTES DE VISTO BUENO, DICTÁMENES DE RIESGO, EVENTOS MASIVOS, PROGRAMAS | ACCIONES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F04-P04-C03 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|--|---|---------|-------------------|---|------------------------|
| PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS. | SE MIDE EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS ATENDIDAS. | GESTION | EFICACIA | (NUMERO DE REPORTES DE EMERGENCIAS ATENDIDOS/NUMERO DE REPORTES DE EMERGENCIAS SOLICITADOS)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 70 | 80 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 70 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 80 - 72 | 71 - 48 | 47 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| | |
|---|--|
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| NÚMERO DE REPORTES DE EMERGENCIAS ATENDIDOS | NUMERO TOTAL DE REPORTES DE EMERGENCIAS ATENDIDOS. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTE DE SERVICIO Y REPORTE MENSUAL. | REPORTE |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---|---|
| NÚMERO DE REPORTES DE EMERGENCIAS SOLICITADOS | ES EL NÚMERO TOTAL DE REPORTES DE EMERGENCIAS SOLICITADOS A BOMBEROS MUNICIPALES. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTE DE SERVICIOS Y REPORTE MENSUAL. | REPORTE |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|---|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES Y CABILDO-DIRECCION DEL CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACION PUBLICA |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F05 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|---------------------------|--|-------------|-------------------|--|------------------------|
| PROMEDIO DE COORDINACIÓN. | PROMEDIO DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES ATENDIDOS Y DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE TRANSPARENCIA. | ESTRATEGICO | EFICACIA | $(0.5 * (\text{ASUNTOS ATENDIDOS} / \text{TOTAL DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES}) + 0.5 * (\text{DISPOSICIONES DE TRANSPARENCIA CUMPLIDAS} / \text{TOTAL DE DISPOSICIONES DE LEY})) * 100$ | ANUAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 91 | 92 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 91 | ANUAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | DICIEMBRE 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|------------|---------------|-----------|
| 92 - 82.80 | 82.79 - 55.20 | 55.19 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|---|
| ASUNTOS ATENDIDOS | TOTAL DE ASUNTOS ATENDIDOS PARA MEJORAR LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN LAS RESOLUCIONES DE CABILDO. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| REPORTES DE ATENCIONES A COMISIONES DE REGIDORES Y DEPENDENCIAS. | ASUNTOS |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | ANUAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN Y ANALISIS DE DATOS. | DICIEMBRE 2018 |

| | |
|---|--|
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| TOTAL DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES | TOTAL DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES Y DE CABILDO QUE LE SEAN ATRIBUIBLES A LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO PARA SU COLABORACIÓN. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTES DE SESIONES. | ASUNTOS |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | ANUAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS. | DICIEMBRE 2018 |
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| DISPOSICIONES DE TRANSPARENCIA CUMPLIDAS | TOTAL DE DISPOSICIÓN DE TRANSPARENCIA CUMPLIDAS POR LAS DEPENDENCIAS DEL H. AYUNTAMIENTO. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTE DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA. | DISPOSICIONES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | ANUAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS. | DICIEMBRE 2018 |
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| TOTAL DE DISPOSICIONES DE LEY | TOTAL DE DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MICHOACÁN. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| LISTADO DE DISPOSICIONES DE LEY DE INFORMACIÓN PÚBLICA CUMPLIDAS. | DISPOSICIONES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | ANUAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS. | DICIEMBRE 2018 |

FICHA TÉCNICA**1. GENERALES**

| | |
|---------------------------------|--|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES Y CABILDO |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F05-P01 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|--|--|-------------|-------------------|---|------------------------|
| PROMEDIO DE ATENCIÓN A INICIATIVAS Y DICTÁMENES. | PROMEDIO DE ATENCIÓN A INICIATIVAS Y DICTÁMENES SOLICITADOS. | ESTRATEGICO | EFICACIA | (NUMERO DE INICIATIVAS Y DICTAMENES ATENDIDOS/NUMERO DE INICIATIVAS Y DICTÁMENES SOLICITADOS)*100 | SEMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 91 | 92 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|-------|-------------------------------------|
| 2017 | 91 | SEMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | JUNIO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|------------|---------------|-----------|
| 92 - 82.80 | 82.79 - 55.20 | 55.19 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|--|
| NÚMERO DE INICIATIVAS Y DICTÁMENES ATENDIDOS | TOTAL DE INICIATIVAS Y DICTAMENES ATENDIDOS EN LA DIRECCIÓN. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| REGISTRO DE ATENCIONES A LOS ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES Y DE CABILDO Y EXPE | INICIATIVAS |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | SEMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN Y ANALISIS DE DATOS. | JUNIO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|---|
| NÚMERO DE INICIATIVAS Y DICTÁMENES SOLICITADOS | TOTAL DE INICIATIVAS Y DICTÁMENES SOLICITADOS A LA DIRECCIÓN. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| REGISTRO DE ATENCIONES A LOS ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES Y DE CABILDO Y EXPE | INICIATIVAS |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | SEMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS. | JUNIO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|--|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES Y CABILDO |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F05-P01-C01 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|----------------------------|--|---------|-------------------|--|------------------------|
| PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO. | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO DE SESIONES Y FUNCIONAMIENTO DE COMISIONES DEL AYUNTAMIENTO. | GESTION | EFICACIA | (NUMERO DE SESIONES REALIZADAS DE ACUERDO A REGLAMENTO/TOTAL DE SESIONES REQUERIDAS)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 95 | 95 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 95 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|------------|------------|--------|
| 95 - 85.50 | 85.49 - 57 | 56 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|--|
| NÚMERO DE SESIONES REALIZADAS DE ACUERDO A REGLAMENTO | TOTAL DE SESIONES REALIZADAS EN ATENCIÓN A LA CIUDADANIA DE ACUERDO AL REGLAMENTO. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTE DE SESIONES, LISTADO CONFORME A REGLAMENTO. | SESIONES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN Y ANALISIS DE DATOS. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------------------|--|
| TOTAL DE SESIONES REQUERIDAS | TOTAL DE SESIONES REALIZADAS DE ACUERDO A LA DEMANDA DE LA CIUDADANIA. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTE DE SESIONES . | SESIONES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN Y ANALISIS DE DATOS. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|--|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES Y CABILDO |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F05-P01-C02 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|---|---|---------|-------------------|---|------------------------|
| PROMEDIO DE COORDINACIÓN A COMISIONES DE REGIDORES. | PROMEDIO DE COORDINACIÓN CON LAS COMISIONES DE REGIDORES, DEPENDENCIAS Y ENTIDADES MUNICIPALES. | GESTION | EFICACIA | (NUMERO DE ATENCIONES A COMISIONES DE REGIDORES REALIZADAS/NUMERO DE ATENCIONES REQUERIDAS)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 91 | 92 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 91 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|------------|---------------|-----------|
| 92 - 82.80 | 82.79 - 55.20 | 55.19 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|--|
| NÚMERO DE ATENCIONES A COMISIONES DE REGIDORES REALIZADAS | TOTAL DE ATENCIONES BRINDADAS EN LOS TRABAJOS DE LAS COMISIONES. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| REPORTE DE ATENCIONES A LAS COMISIONES DE REGIDORES Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES | ATENCIONES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN Y ANALISIS DE DATOS. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|--|
| NÚMERO DE ATENCIONES REQUERIDAS | TOTAL DE ATENCIONES SOLICITADAS EN LOS TRABAJOS DE LAS COMISIONES. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| REPORTE DE ATENCIONES A LAS COMISIONES DE REGIDORES Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES | ATENCIONES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|--|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES Y CABILDO |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F05-P01-C03 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|--|---|---------|-------------------|--|------------------------|
| PROMEDIO DE ELABORACIÓN DE ACTAS POR SESIÓN CELEBRADA. | PROMEDIO DE ELABORACIÓN DE ACTAS DE LAS SESIONES DEL HONORABLE CABILDO DEL MUNICIPIO. | GESTION | EFICACIA | (NUMERO DE ACTAS DE CABILDO/NUMERO DE SESIONES DE CABILDO)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 91 | 92 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 91 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|------------|---------------|-----------|
| 92 - 82.80 | 82.79 - 55.20 | 55.19 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|----------------------------------|--|
| NÚMERO DE ACTAS DE CABILDO | TOTAL DE ACTAS DE CABILDO REDACTADAS. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTE DE ACTAS. | ACTAS |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN Y ANALISIS DE DATOS. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------------------|--|
| NÚMERO DE SESIONES DE CABILDO | TOTAL DE SESIONES ORDINARIAS, EXTRAORDINARIAS Y SOLEMNES QUE CELEBRA EL CABILDO. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTE DE ACTAS. | EXPEDIENTE |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|--|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES Y CABILDO |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F05-P01-C04 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|---|---|---------|-------------------|--|------------------------|
| PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO A ACUERDOS Y PROYECTOS. | PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE CABILDO Y PROYECTOS INTERINSTITUCIONALES DEL MUNICIPIO. | GESTION | EFICACIA | (ACUERDOS Y PROYECTOS ATENDIDAS/TOTAL DE ACUERDOS Y PROYECTOS RECIBIDOS)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 91 | 92 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 91 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|------------|---------------|-----------|
| 92 - 82.80 | 82.79 - 55.20 | 55.19 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---|--|
| ACUERDOS Y PROYECTOS ATENDIDAS | TOTAL DE ACUERDOS Y PROYECTOS DE COLABORACION EN LA COORDINACION INTERSECRETARIAL. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTE DE ACUERDOS Y EXPEDIENTE DE PROYECTOS. | ACUERDOS |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN Y ANALISIS DE DATOS. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---|---|
| TOTAL DE ACUERDOS Y PROYECTOS RECIBIDOS | TOTAL DE ACUERDOS Y PROYECTOS SOLICITADOS DE COORDINACIÓN AL INTERIOR DEL AYUNTAMIENTO. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTE DE ACUERDOS Y EXPEDIENTE DE PROYECTOS. | ACUERDOS |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|--|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES Y CABILDO |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F05-P01-C05 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|-----------------------------|---|---------|-------------------|---|------------------------|
| PORCENTAJE DE CONSERVACIÓN. | PORCENTAJE DE GESTIÓN DE LOS ARCHIVOS ADMINISTRATIVOS E HISTÓRICOS DEL MUNICIPIO. | GESTION | EFICACIA | (NUMERO DE EXPEDIENTES CLASIFICADOS Y RESGUARDADOS/NUMERO TOTAL DE EXPEDIENTES RECIBIDOS)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 91 | 92 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 91 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|------------|---------------|-----------|
| 92 - 82.80 | 82.79 - 55.20 | 55.19 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| | |
|--|---|
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| NÚMERO DE EXPEDIENTES CLASIFICADOS Y RESGUARDADOS | TOTAL DE EXPEDIENTES CLASIFICADOS Y RESGUARDADOS EN EL ARCHIVO. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| REGISTRO DE INGRESO DE DOCUMENTOS HISTÓRICOS Y ADMINISTRATIVOS Y REGISTRO DE | EXPEDIENTES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN Y ANALISIS DE DATOS. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|---|
| NÚMERO TOTAL DE EXPEDIENTES RECIBIDOS | TOTAL DE EXPEDIENTES RECIBIDOS PARA SU CLASIFICACIÓN EN EL ARCHIVO. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| REGISTRO DE INGRESO DE DOCUMENTOS HISTÓRICOS Y ADMINISTRATIVOS Y REGISTRO DE | EXPEDIENTES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|--|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DEL CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACION PUBLICA |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F05-P02 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|---|--|-------------|-------------------|--|------------------------|
| PORCENTAJE DE ACCESIBILIDAD Y PUBLICIDAD. | PORCENTAJE DE INFORMACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA. | ESTRATEGICO | EFICIENCIA | (NUMERO DE INFORMACION RECIBIDA/NUMERO DE INFORMACION REQUERIDA)*100 | SEMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 90 | 90 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 90 | SEMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | JUNIO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 90 - 81 | 80 - 54 | 53 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| | |
|--|--|
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| NÚMERO DE INFORMACIÓN RECIBIDA | INFORMACIÓN RECIBIDA DE LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA LEY DE TRANSPARENCIA. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA. | INFORMACIÓN |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | SEMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | JUNIO 2018 |

| | |
|--|--|
| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
| NÚMERO DE INFORMACIÓN REQUERIDA | INFORMACIÓN SOLICITADA A LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA. | INFORMACIÓN |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | SEMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | JUNIO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|--|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DEL CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACION PUBLICA |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F05-P02-C01 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|---|--|---------|-------------------|---|------------------------|
| PORCENTAJE DE COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN. | PORCENTAJE DE INFORMES OTORGADOS POR LOS JEFES DE DEPARTAMENTO DE ACUERDO A LA INFORMACIÓN RECIBIDA. | GESTION | EFICIENCIA | (NUMERO DE INFORMES RECIBIDOS/NUMERO DE INFORMES NECESARIOS) *100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 90 | 90 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|-------|--|
| 2017 | 90 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 90 - 81 | 80 - 54 | 53 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|---|
| NÚMERO DE INFORMES RECIBIDOS | INFORMES RECIBIDOS DE LOS JEFES DE DEPARTAMENTO DE LA DIRECCION EN SEGUIMIENTO A SUS ACTIVIDADES. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTES DE INFORMES DE COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN. | INFORMES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|---|
| NÚMERO DE INFORMES NECESARIOS | TOTAL DE INFORMES NECESARIOS. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTES DE INFORMES DE COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN. | INFORMES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|--|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DEL CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACION PUBLICA |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F05-P02-C02 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|---------------------------------|--|---------|-------------------|---|------------------------|
| PORCENTAJE DE ATENCIÓN PÚBLICA. | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS CONFORME A LA LEY DE TRANSPARENCIA. | GESTION | EFICACIA | (SOLICITUDES ATENDIDAS CONFORME A LA LEY DE TRANSPARENCIA/TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|-------------------|
| 95 | 95 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE DE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 95 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO DE 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|------------|------------|--------|
| 95 - 85.50 | 85.49 - 57 | 56 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|--|
| SOLICITUDES ATENDIDAS CONFORME A LA LEY DE TRANSPARENCIA | TOTAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA, ATENDIDAS EN BASE A LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MICHOACÁN. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN. | SOLICITUDES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|--|--|
| TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS | TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA QUE SOLICITAN INFORMACIÓN PÚBLICA. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN. | SOLICITUDES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

| | |
|---------------------------------|--|
| ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP) | MORELIA |
| UNIDAD RESPONSABLE | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DEL CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACION PUBLICA |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. |
| NIVEL DEL OBJETIVO | F05-P02-C03 |

2. GENERALES DEL INDICADOR

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN | TIPO | DIMENSION A MEDIR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICION |
|---|--|---------|-------------------|--|------------------------|
| PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES. | PORCENTAJE DE OBLIGACIONES CUMPLIDAS DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS DE LA LEY DE TRANSPARENCIA. | GESTION | EFICIENCIA | (OBLIGACIONES CUMPLIDAS/TOTAL DE OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LA LEY DE TRANSPARENCIA)*100 | TRIMESTRAL |

3. DESCRIPCIÓN DE LA META

| LINEA BASE | META | TIPO | SENTIDO | FECHA DE TERMINO |
|------------|------|------------|------------|------------------|
| 90 | 95 | PORCENTUAL | ASCENDENTE | DICIEMBRE 2018 |

4. LINEA BASE

| LINEA BASE | VALOR | FECHA |
|--|--------------|--|
| 2017 | 79.19 | TRIMESTRAL |
| EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE: | TEXTO | FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN |
| | | MARZO 2018 |

5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

| VERDE | AMARILLO | ROJO |
|---------|----------|--------|
| 90 - 81 | 80 - 54 | 53 - 0 |

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------------------|--|
| OBLIGACIONES CUMPLIDAS | INFORMACIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA RECIBIDAS POR LAS DEPENDENCIAS DEL H. AYUNTAMIENTO EN BASE AL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MICHOACÁN. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| EXPEDIENTES DE CUMPLIMIENTO. | OBLIGACIONES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |

| NOMBRE | DESCRIPCIÓN |
|---|--|
| TOTAL DE OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LA LEY DE TRANSPARENCIA | TOTAL DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA QUE LE COMPETE AL H. AYUNTAMIENTO PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MICHOACÁN. |
| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | UNIDAD DE MEDIDA |
| LISTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA Y EXPEDIENTES DE CUMPLIMIENTO. | OBLIGACIONES |
| DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA | FRECUENCIA |
| MORELIA | TRIMESTRAL |
| MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS | FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN |
| RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. | MARZO 2018 |