

## FICHA TÉCNICA

### 1. GENERALES

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION DE LA OFICINA DEL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA-DIRECCION DE GOBIERNO-COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04

### 2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE BRINDA LA SECRETARÍA.	SE MIDE EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN EN TRÁMITES Y SERVICIOS QUE BRINDA LA SECRETARÍA.	ESTRATEGICO	EFICACIA	(ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y TRÁMITES PROPIOS DE LA SECRETARÍA/TOTAL DE LA POBLACIÓN)*100	ANUAL

### 3. DESCRIPCIÓN DE LA META

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
95	90	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

### 4. LINEA BASE

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	90	ANUAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		DICIEMBRE 2018

### 5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

VERDE	AMARILLO	ROJO
90 - 81	80 - 54	53 - 0

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y TRÁMITES PROPIOS DE LA SECRETARÍA	ES EL TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS ATENDIDOS EN LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
INFORME MENSUAL DE SERVICIOS Y TRÁMITES.	ATENCIÓN
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	ANUAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	DICIEMBRE 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
TOTAL DE LA POBLACIÓN	TOTAL DE POBLACIÓN QUE INTEGRAN EL MUNICIPIO SEGUN DATO DE INEGI.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
DATO DE LA PAGINA DE INEGI.	POBLACIÓN
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	ANUAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	DICIEMBRE 2018

**FICHA TÉCNICA****1. GENERALES**

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION DE LA OFICINA DEL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P01

**2. GENERALES DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE COORDINACIÓN.	SE MIDE LA COORDINACIÓN DE LAS REUNIONES INTERINSTITUCIONALES REALIZADAS, DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA.	ESTRATEGICO	EFICACIA	(NUMERO DE REUNIONES REALIZADAS/TOTAL DE REUNIONES SOLICITADAS)*100	SEMESTRAL

**3. DESCRIPCIÓN DE LA META**

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
90	90	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

**4. LINEA BASE**

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	90	SEMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		JUNIO 2018

**5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN**

VERDE	AMARILLO	ROJO
90 - 81	80 - 54	53 - 0

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS	NUMERO DE REUNIONES REALIZADAS CON EL SECRETARIO PARA LA CORRECTA APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
FICHA TÉCNICA DE REUNIONES.	REUNIONES
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	FRECUENCIA
MORELIA	SEMESTRAL
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	JUNIO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
TOTAL DE REUNIONES SOLICITADAS	NUMERO DE REUNIONES SOLICITADAS POR LA CIUDADANIA.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
FICHA TÉCNICA DE REUNIONES.	REUNIONES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	SEMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	JUNIO 2018

**FICHA TÉCNICA**

**1. GENERALES**

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION DE LA OFICINA DEL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P01-C01

**2. GENERALES DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN.	SE MIDE EL PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LAS SESIONES REALIZADAS POR CABILDO.	GESTION	EFICACIA	(NUMERO DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS/NUMERO DE SESIONES DE CABILDO CONVOCADAS)*100	TRIMESTRAL

**3. DESCRIPCIÓN DE LA META**

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
90	90	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

**4. LINEA BASE**

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	90	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

**5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN**

VERDE	AMARILLO	ROJO
90 - 81	80 - 54	53 - 0

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS	SESIONES REALIZADAS POR CABILDO PARA EL BUEN CUMPLIMIENTO DE LAS POLITICAS PÚBLICAS.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
CONVOCATORIA.	SESIONESÓN
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE SESIONES DE CABILDO CONVOCADAS	NUMERO DE SESIONES CONVOCADAS POR CABILDO.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
CONVOCATORIA.	SESIÓN
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

**FICHA TÉCNICA**

**1. GENERALES**

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION DE LA OFICINA DEL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P01-C02

**2. GENERALES DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS.	SE MIDE EL PORCENTAJE DE LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS Y MATERIALES EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA SECRETARÍA.	GESTION	EFICACIA	(NUMERO DE TRAMITES CONCLUIDOS/NUMERO DE TRAMITES SOLICITADOS) *100	TRIMESTRAL

**3. DESCRIPCIÓN DE LA META**

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
80	80	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

**4. LINEA BASE**

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	80	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

**5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN**

VERDE	AMARILLO	ROJO
80 - 72	71 - 48	47 - 0

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE TRÁMITES CONCLUIDOS	NUMERO DE TRAMITES ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS, HUMANOS Y MATERIALES REALIZADOS POR LA DEPENDENCIA.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTES.	TRÁMITES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE TRÁMITES SOLICITADOS	NUMERO DE TRÁMITES SOLICITADOS POR LA CIUDADANIA Y PERSONAL DE LA SECRETARÍA.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTES.	TRÁMITES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018



## FICHA TÉCNICA

### 1. GENERALES

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION DE LA OFICINA DEL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P01-C03

### 2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS.	SE MIDE EL NÚMERO DE HERMANAMIENTOS Y ACUERDOS GENERADOS CON OTRAS CIUDADES.	GESTION	EFICACIA	(NUMERO DE ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS REALIZADOS/TOTAL DE ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS SOLICITADOS)*100	TRIMESTRAL

### 3. DESCRIPCIÓN DE LA META

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
95	95	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

### 4. LINEA BASE

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	95	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

### 5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

VERDE	AMARILLO	ROJO
95 - 85.50	85.49 - 57	56 - 0

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
NÚMERO DE ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS REALIZADOS	ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS REALIZADOS CON OTRAS CIUDADES Y/O PAISES.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
EXPEDIENTES DE DISPOSICIONES, ACTIVIDADES, ACUERDOS Y CONVENIOS DE ASUNTOS INT	ACUERDOS
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	FRECUENCIA
MORELIA	TRIMESTRAL
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
TOTAL DE ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS SOLICITADOS	NUMERO TOTAL DE ACUERDOS SOLICITADOS EN EL TRANCURSO DEL AÑO CON OTRAS CIUDADES Y/O PAÍSES.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
EXPEDIENTES DE DISPOSICIONES, ACTIVIDADES, ACUERDOS Y CONVENIOS DE ASUNTOS INT	ACUERDOS
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	FRECUENCIA
MORELIA	TRIMESTRAL
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

**FICHA TÉCNICA****1. GENERALES**

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P02

**2. GENERALES DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE REGULACIÓN	SE MIDE EL PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTOS REGULARIZADOS SOBRE EL TOTAL DEL PADRÓN.	ESTRATEGICO	EFICACIA	(ESTABLECIMIENTOS REGULARIZADOS/TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS)*100	SEMESTRAL

**3. DESCRIPCIÓN DE LA META**

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
90	90	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

**4. LINEA BASE**

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	90	SEMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		JUNIO 2018

**5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN**

VERDE	AMARILLO	ROJO
90 - 81	80 - 54	53 - 0

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
ESTABLECIMIENTOS REGULARIZADOS	EL NUMERO DE ESTABLECIMIENTOS QUE CUENTAN CON SU LICENCIA MUNICIPAL.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
PARTES DE NOVEDADES , EXPEDIENTES DE LICENCIA.	ESTABLECIMIENTOS
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	FRECUENCIA
MORELIA	SEMESTRAL
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	JUNIO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS	EL NUMERO TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
PARTES DE NOVEDADES , EXPEDIENTES DE LICENCIA.	TRAMITE
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	SEMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	JUNIO 2018

**FICHA TÉCNICA****1. GENERALES**

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P02-C01

**2. GENERALES DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE QUEJAS.	SE MIDE EL PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN QUEJAS RECIBIDAS Y CUANTAS SE RESUELVEN.	GESTION	EFICACIA	(QUEJAS ATENDIDAS/TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS)*100	TRIMESTRAL

**3. DESCRIPCIÓN DE LA META**

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
90	90	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

**4. LINEA BASE**

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	90	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

**5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN**

VERDE	AMARILLO	ROJO
90 - 81	80 - 54	53 - 0

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
QUEJAS ATENDIDAS	EL NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS Y QUE FUERON ATENDIDAS.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
ARCHIVO DE QUEJAS.	QUEJA
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	FRECUENCIA
MORELIA	TRIMESTRAL
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS	EL NUMERO TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS EN LA DIRECCIÓN.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
ARCHIVO DE QUEJAS.	QUEJA
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

**FICHA TÉCNICA****1. GENERALES**

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P02-C02

**2. GENERALES DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE NORMATIVA.	CONOCER EL PORCENTAJE DE INFRACCIONES APLICADAS A ESTABLECIMIENTOS VISITADOS.	GESTION	EFICACIA	(ESTABLECIMIENTOS INFRACCIONADOS/TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS)*100	TRIMESTRAL

**3. DESCRIPCIÓN DE LA META**

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
90	90	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

**4. LINEA BASE**

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	90	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

**5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN**

VERDE	AMARILLO	ROJO
90 - 81	80 - 54	53 - 0

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
ESTABLECIMIENTOS INFRACCIONADOS	NUMERO DE INFRACCIONES REALIZADAS EN ESTABLECIMIENTOS VISITADOS.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
ACTAS DE CLAUSURA Y ACTAS DE INFRACCIÓN, PARTE DE NOVEDADES.	ESTABLECIMIENTO
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	FRECUENCIA
MORELIA	TRIMESTRAL
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS	EL NUMERO DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS Y VERIFICADOS.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
ACTAS DE CLAUSURA Y ACTAS DE INFRACCIÓN, PARTE DE NOVEDADES.	ESTABLECIMIENTO
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018



## FICHA TÉCNICA

### 1. GENERALES

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P02-C03

### 2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE LICENCIAS DE ACUERDO AL REGLAMENTO.	SE MIDE LA TOTALIDAD DE TRAMITES EFECTIVOS.	GESTION	EFICACIA	(LICENCIAS EMITIDAS+LICENCIAS REVALIDADAS/TOTAL DE LICENCIAS SOLICITADAS)*100	TRIMESTRAL

### 3. DESCRIPCIÓN DE LA META

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
90	90	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

### 4. LINEA BASE

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	90	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>		<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

### 5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

VERDE	AMARILLO	ROJO
90 - 81	80 - 54	53 - 0

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
LICENCIAS EMITIDAS	TOTAL DE LICENCIAS EXPEDIDAS EN LA DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
ARCHIVO DE LICENCIAS.	LICENCIAS
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	FRECUENCIA
MORELIA	TRIMESTRAL
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
LICENCIAS REVALIDADAS	TOTAL DE REVALIDACIONES EXPEDIDAS POR LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
ARCHIVO DE LICENCIAS.	LICENCIAS
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018
<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
TOTAL DE LICENCIAS SOLICITADAS	TOTAL DE TRÁMITES SOLICITADOS EN VENTANILLA UNICA.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
ARCHIVO DE LICENCIAS.	LICENCIAS
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

## FICHA TÉCNICA

### 1. GENERALES

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE GOBIERNO
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P03

### 2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE ATENCIÓN EN LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO.	SE MIDE EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y GRUPOS SOCIALES EN LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO.	ESTRATEGICO	EFICACIA	(NUMERO TOTAL DE CIUDADANIA ATENDIDA+NUMERO TOTAL DE GRUPOS SOCIALES ATENDIDOS/TOTAL DE CIUDADANÍA Y GRUPOS SOCIALES SOLICITANTES)*100	SEMESTRAL

### 3. DESCRIPCIÓN DE LA META

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
80	80	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

### 4. LINEA BASE

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	80	SEMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		JUNIO 2018

### 5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

VERDE	AMARILLO	ROJO
80 - 72	71 - 48	47 - 0

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
NÚMERO TOTAL DE CIUDADANÍA ATENDIDA	NÚMERO TOTAL DE CIUDADANÍA ATENDIDA POR EL DIRECTOR DE GOBIERNO.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
PADRÓN.	CIUDADANÍA
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	SEMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	JUNIO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO TOTAL DE GRUPOS SOCIALES ATENDIDOS	NUMERO DE GRUPOS SOCIALES QUE SON ATENDIDOS EN LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
PADRÓN.	GRUPO
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	SEMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	JUNIO 2018
<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
TOTAL DE CIUDADANÍA Y GRUPOS SOCIALES SOLICITANTES	TOTAL DE CIUDADANÍA Y GRUPOS SOCIALES QUE ACUDEN A LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO PARA SOLICITAR SER ATENDIDOS.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
PADRÓN.	CIUDADANÍA
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	SEMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	JUNIO 2018

## FICHA TÉCNICA

### 1. GENERALES

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE GOBIERNO
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINACIÓN AL INTERIOR DEL MUNICIPIO PARA LA CORRECTA APLICACIÓN DE LA POLÍTICA INTERNA, ASÍ COMO IMPLEMENTAR ACCIONES QUE GARANTICEN LA ADECUADA PRESTACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROPIOS DE LA SECRETARÍA.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P03-C01

### 2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN.	SE MIDE EL PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE EVENTOS REALIZADOS, DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES.	GESTION	EFICACIA	(NUMERO DE EVENTOS REALIZADOS/NUMERO DE EVENTOS SOLICITADOS) *100	TRIMESTRAL

### 3. DESCRIPCIÓN DE LA META

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
90	90	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE DE 2018

### 4. LINEA BASE

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	90	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>		<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

### 5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

VERDE	AMARILLO	ROJO
90 - 81	80 - 54	53 - 0

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS	NUMERO DE EVENTOS REALIZADOS POR PARTE DE DIRECCION DE GOBIERNO.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
FOTOGRAFÍA.	EVENTO
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE EVENTOS SOLICITADOS	NUMERO DE EVENTOS SOLICITADOS POR GRUPOS SOCIALES PARA SU ATENCIÓN EN LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
FOTOGRAFÍA.	EVENTOS
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

## FICHA TÉCNICA

### 1. GENERALES

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE GOBIERNO
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P03-C02

### 2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE ATENCIÓN.	SE MIDE EL PORCENTAJE DE ATENCIONES CONCRETADAS EN LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO.	GESTION	EFICACIA	(NUMERO DE ATENCIONES CONCRETADAS/TOTAL DE ATENCIONES SOLICITADAS)*100	TRIMESTRAL

### 3. DESCRIPCIÓN DE LA META

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
90	90	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

### 4. LINEA BASE

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	90	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>		<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

### 5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

VERDE	AMARILLO	ROJO
90 - 81	80 - 54	53 - 0

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
NÚMERO DE ATENCIONES CONCRETADAS	NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS EN LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO CONCRETADAS.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTE DE GESTIONES.	ATENCIONES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
TOTAL DE ATENCIONES SOLICITADAS	NUMERO DE CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA DIRECCION DE GOBIERNO PARA SOLICITAR UNA ATENCION, YA SEA POR ESCRITO O PERSONALMENTE.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
REPORTE MENSUAL DE SOLICITUDES INGRESADAS A LA DIRECCION DE GOBIERNO.	ATENCIÓN
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018



## FICHA TÉCNICA

### 1. GENERALES

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE GOBIERNO
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P03-C03

### 2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE EXPEDICIÓN.	SE MIDE EL PORCENTAJE DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS TRAMITADOS EN DIRECCIÓN DE GOBIERNO.	GESTION	EFICACIA	(NUMERO DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS ENTREGADOS/TOTAL DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS SOLICITADOS)*100	TRIMESTRAL

### 3. DESCRIPCIÓN DE LA META

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
90	90	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

### 4. LINEA BASE

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	90	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>		<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

### 5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

VERDE	AMARILLO	ROJO
90 - 81	80 - 54	53 - 0

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS ENTREGADOS	NUMERO DE CONSTANCIAS O CERTIFICADOS EMITIDOS POR LA DIRECCION DE GOBIERNO A LOS CIUDADANOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DE LOS MISMOS.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTE DE CIUDADANOS QUE ACUDEN AL DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIONES A REA	CERTIFICADOS
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
TOTAL DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS SOLICITADOS	TOTAL DE SOLICITUDES HECHAS POR CIUDADANOS QUE SE REGISTRAN PARA LA OBTENCIÓN DE UNA CONSTANCIA O CERTIFICADO.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTE DE CIUDADANOS QUE ACUDEN AL DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIONES A REA	CONSTANCIAS
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

**FICHA TÉCNICA**

**1. GENERALES**

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE GOBIERNO
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P03-C04

**2. GENERALES DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE JÓVENES ATENDIDOS EN LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	SE MIDE EL PORCENTAJE DE JÓVENES ATENDIDOS EN LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO PARA LA OBTENCIÓN DE LA CARTILLA MILITAR.	GESTION	EFICACIA	(NUMERO DE JOVENES REGISTRADOS EN LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO PARA LA OBTENCION DE SU CARTILLA MILITAR/DATO DEL CENSO DEL INEGI DOS MIL QUINCE, DE LA CLASE DOS MIL)*100	TRIMESTRAL

**3. DESCRIPCIÓN DE LA META**

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
95	95	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

**4. LINEA BASE**

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	95	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

**5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN**

VERDE	AMARILLO	ROJO
95 - 85.50	85.49 - 57	56 - 0

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
NÚMERO DE JÓVENES REGISTRADOS EN LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO PARA LA OBTENCIÓN DE SU CARTILLA MILITAR	NUMERO DE JOVENES QUE ACUDEN A LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO PARA REGISTRARSE Y OBTENER SU CARTILLA MILITAR.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
REGISTRO DE LOS JÓVENES QUE ACUDEN A LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO PARA	CARTILLA MILITAR
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	FRECUENCIA
MORELIA	TRIMESTRAL
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
DATO DEL CENSO DEL INEGI DOS MIL QUINCE DE LA CLASE DOS MIL	NUMERO DE JÓVENES DE LA CLASE 2000 CENSADOS POR EL INEGI.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
REGISTRO DE LOS JÓVENES QUE ACUDEN A LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO PARA	PERSONA
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

## FICHA TÉCNICA

### 1. GENERALES

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE GOBIERNO
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P03-C05

### 2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE ATENCIÓN POR MEDIO DEL SISAC.	SE MIDE EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS, VÍA SISAC, POR EL DEPARTAMENTO DE GOBIERNO DIGITAL	GESTION	EFICACIA	(NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS VIA SISAC/TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA SISAC)*100	TRIMESTRAL

### 3. DESCRIPCIÓN DE LA META

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
90	90	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

### 4. LINEA BASE

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	90	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

### 5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

VERDE	AMARILLO	ROJO
90 - 81	80 - 54	53 - 0

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS VÍA SISAC	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS QUE SE RECIBE EL DEPARTAMENTO DE GOBIERNO DIGITAL A TRAVÉS DEL SISAC
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
REGISTRO DE SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA SISAC EN EL DEPARTAMENTO DE GOBIERNO DIGI	SOLICITUDES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA SISAC	NUMERO DE SOLICITUDES QUE SE ATIENDEN EL DEPARTAMENTO DE GOBIERNO DIGITAL A TRAVÉS DEL SISAC
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
REGISTRO DE SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA SISAC EN EL DEPARTAMENTO DE GOBIERNO DIGI	SOLICITUDES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

**FICHA TÉCNICA**

**1. GENERALES**

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P04

**2. GENERALES DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE FOMENTO CULTURAL.	SE MIDE EL PORCENTAJE DE FOMENTO CULTURAL, POR MEDIO DE CAPACITACIONES REALIZADAS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	(NUMERO DE CIUDADANOS CAPACITADOS/TOTAL DE CIUDADANIA)*100	SEMESTRAL

**3. DESCRIPCIÓN DE LA META**

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
70	80	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

**4. LINEA BASE**

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	70	SEMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		JUNIO 2018

**5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN**

VERDE	AMARILLO	ROJO
80 - 72	71 - 48	47 - 0

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE CIUDADANOS CAPACITADOS	ES EL NÚMERO DE CAPACITACIONES PREVENTIVAS REALIZADAS EN EL MUNICIPIO.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
DATOS INEGI <a href="http://CUENTAME.INEGI.ORG.MX/MONOGRAFIAS/INFORMACION/MICH/POBLACION">HTTP://CUENTAME.INEGI.ORG.MX/MONOGRAFIAS/INFORMACION/MICH/POBLACION</a>	CAPACITACIONES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	SEMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	JUNIO 2018

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
TOTAL DE CIUDADANÍA	NUMERO DE CIUDADANOS QUE NECESITAN CAPACITACIÓN
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
DATOS INEGI <a href="http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/mich/poblacion">HTTP://CUENTAME.INEGI.ORG.MX/MONOGRAFIAS/INFORMACION/MICH/POBLACION</a>	CIUDADANIA
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	FRECUENCIA
MORELIA	SEMESTRAL
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	JUNIO 2018



## FICHA TÉCNICA

### 1. GENERALES

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P04-C01

### 2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE GESTIÓN.	SE MIDE EL PORCENTAJE DE GESTIÓN DE ACCIONES CON OTRAS INSTANCIAS.	GESTION	EFICACIA	(NUMERO DE GESTIONES CONCRETADAS/TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS)*100	TRIMESTRAL

### 3. DESCRIPCIÓN DE LA META

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
100	100	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

### 4. LINEA BASE

LINEA BASE	VALOR	FECHA
NO APLICA	100	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

### 5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

VERDE	AMARILLO	ROJO
100 - 90	89 - 60	59 - 0

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
NÚMERO DE GESTIONES CONCRETADAS	ES EL NUMERO DE GESTIONES ENTREGADOS AL DESPACHO DE CADA UNA DE LAS ÁREAS PARA LA PLANEACIÓN Y TOMA DE DECISIONES ACERTADA PARA CONTINUAR CON TRABAJOS EFICIENTES POR PARTE DE LA COORDINACIÓN.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTE DE GESTIÓN.	GESTIONES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS	ES EL NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS POR LA COORDINACIÓN.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTES DE GESTIÓN.	GESTIÓN
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

## FICHA TÉCNICA

### 1. GENERALES

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P04-C02

### 2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ACCIONES.	SE MIDE EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ACCIONES PARA LA MITIGACIÓN DE CUALQUIER RIESGO EN EL MUNICIPIO.	GESTION	EFICACIA	(NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NUMERO DE ACCIONES SOLICITADAS)*100	TRIMESTRAL

### 3. DESCRIPCIÓN DE LA META

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
95	97	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

### 4. LINEA BASE

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	95	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

### 5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

VERDE	AMARILLO	ROJO
97 - 87.30	87.29 - 58.20	58.19 - 0

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	ES EL NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS DE LAS DIFERENTES AREAS DE PROTECCION CIVIL (VISTOS BUENOS, DICTÁMENES DE RIESGOS, CONSTANCIAS DE PROGRAMAS INTERNOS, VISTOS BUENOS EVENTOS MASIVOS Y PIROTECNIA).
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTES DE VISTO BUENO, DICTÁMENES DE RIESGO, EVENTOS MASIVOS, PROGRAMAS	ACCIONES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE ACCIONES SOLICITADAS	ES EL NÚMERO DE ACCIONES SOLICITADAS DE LAS DIFERENTES ÁREAS DE PROTECCIÓN CIVIL (VISTOS BUENOS, DICTÁMENES DE RIESGOS, CONSTANCIAS DE PROGRAMAS INTERNOS, VISTOS BUENOS EVENTOS MASIVOS Y PIROTECNIA).
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTES DE VISTO BUENO, DICTÁMENES DE RIESGO, EVENTOS MASIVOS, PROGRAMAS	ACCIONES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

## FICHA TÉCNICA

### 1. GENERALES

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINAR LAS GESTIONES Y SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA, PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES, PROPIOS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F04-P04-C03

### 2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS.	SE MIDE EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS ATENDIDAS.	GESTION	EFICACIA	(NUMERO DE REPORTES DE EMERGENCIAS ATENDIDOS/NUMERO DE REPORTES DE EMERGENCIAS SOLICITADOS)*100	TRIMESTRAL

### 3. DESCRIPCIÓN DE LA META

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
70	80	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

### 4. LINEA BASE

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	70	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	TEXTO	FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN
		MARZO 2018

### 5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

VERDE	AMARILLO	ROJO
80 - 72	71 - 48	47 - 0

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
NÚMERO DE REPORTES DE EMERGENCIAS ATENDIDOS	NUMERO TOTAL DE REPORTES DE EMERGENCIAS ATENDIDOS.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
EXPEDIENTE DE SERVICIO Y REPORTE MENSUAL.	REPORTE
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	FRECUENCIA
MORELIA	TRIMESTRAL
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE REPORTES DE EMERGENCIAS SOLICITADOS	ES EL NUMERO TOTAL DE REPORTES DE EMERGENCIAS SOLICITADOS A BOMBEROS MUNICIPALES.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTE DE SERVICIOS Y REPORTE MENSUAL.	REPORTE
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

## FICHA TÉCNICA

### 1. GENERALES

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES Y CABILDO-DIRECCION DEL CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACION PUBLICA
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F05

### 2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PROMEDIO DE COORDINACIÓN.	PROMEDIO DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES ATENDIDOS Y DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE TRANSPARENCIA.	ESTRATEGICO	EFICACIA	$(0.5 * (\text{ASUNTOS ATENDIDOS} / \text{TOTAL DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES}) + 0.5 * (\text{DISPOSICIONES DE TRANSPARENCIA CUMPLIDAS} / \text{TOTAL DE DISPOSICIONES DE LEY})) * 100$	ANUAL

### 3. DESCRIPCIÓN DE LA META

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
91	92	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

### 4. LINEA BASE

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	91	ANUAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		DICIEMBRE 2018

### 5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

VERDE	AMARILLO	ROJO
92 - 82.80	82.79 - 55.20	55.19 - 0

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
ASUNTOS ATENDIDOS	TOTAL DE ASUNTOS ATENDIDOS PARA MEJORAR LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN LAS RESOLUCIONES DE CABILDO.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
REPORTES DE ATENCIONES A COMISIONES DE REGIDORES Y DEPENDENCIAS.	ASUNTOS
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	ANUAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN Y ANALISIS DE DATOS.	DICIEMBRE 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
TOTAL DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES	TOTAL DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES Y DE CABILDO QUE LE SEAN ATRIBUIBLES A LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO PARA SU COLABORACIÓN.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTES DE SESIONES.	ASUNTOS
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	ANUAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.	DICIEMBRE 2018
<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
DISPOSICIONES DE TRANSPARENCIA CUMPLIDAS	TOTAL DE DISPOSICIÓN DE TRANSPARENCIA CUMPLIDAS POR LAS DEPENDENCIAS DEL H. AYUNTAMIENTO.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTE DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA.	DISPOSICIONES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	ANUAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.	DICIEMBRE 2018
<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
TOTAL DE DISPOSICIONES DE LEY	TOTAL DE DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MICHOACÁN.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
LISTADO DE DISPOSICIONES DE LEY DE INFORMACIÓN PÚBLICA CUMPLIDAS.	DISPOSICIONES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	ANUAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.	DICIEMBRE 2018



**FICHA TÉCNICA****1. GENERALES**

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES Y CABILDO
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F05-P01

**2. GENERALES DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PROMEDIO DE ATENCIÓN A INICIATIVAS Y DICTÁMENES.	PROMEDIO DE ATENCIÓN A INICIATIVAS Y DICTÁMENES SOLICITADOS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	(NUMERO DE INICIATIVAS Y DICTAMENES ATENDIDOS/NUMERO DE INICIATIVAS Y DICTÁMENES SOLICITADOS)*100	SEMESTRAL

**3. DESCRIPCIÓN DE LA META**

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
91	92	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

**4. LINEA BASE**

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	91	SEMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		JUNIO 2018

**5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN**

VERDE	AMARILLO	ROJO
92 - 82.80	82.79 - 55.20	55.19 - 0

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
NÚMERO DE INICIATIVAS Y DICTÁMENES ATENDIDOS	TOTAL DE INICIATIVAS Y DICTAMENES ATENDIDOS EN LA DIRECCIÓN.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
REGISTRO DE ATENCIONES A LOS ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES Y DE CABILDO Y EXPE	INICIATIVAS
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	FRECUENCIA
MORELIA	SEMESTRAL
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
RECOPIACIÓN Y ANALISIS DE DATOS.	JUNIO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE INICIATIVAS Y DICTÁMENES SOLICITADOS	TOTAL DE INICIATIVAS Y DICTÁMENES SOLICITADOS A LA DIRECCIÓN.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
REGISTRO DE ATENCIONES A LOS ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES Y DE CABILDO Y EXPE	INICIATIVAS
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	SEMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.	JUNIO 2018

**FICHA TÉCNICA**

**1. GENERALES**

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES Y CABILDO
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F05-P01-C01

**2. GENERALES DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO DE SESIONES Y FUNCIONAMIENTO DE COMISIONES DEL AYUNTAMIENTO.	GESTION	EFICACIA	(NUMERO DE SESIONES REALIZADAS DE ACUERDO A REGLAMENTO/TOTAL DE SESIONES REQUERIDAS)*100	TRIMESTRAL

**3. DESCRIPCIÓN DE LA META**

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
95	95	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

**4. LINEA BASE**

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	95	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

**5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN**

VERDE	AMARILLO	ROJO
95 - 85.50	85.49 - 57	56 - 0

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
NÚMERO DE SESIONES REALIZADAS DE ACUERDO A REGLAMENTO	TOTAL DE SESIONES REALIZADAS EN ATENCIÓN A LA CIUDADANIA DE ACUERDO AL REGLAMENTO.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
EXPEDIENTE DE SESIONES, LISTADO CONFORME A REGLAMENTO.	SESIONES
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	FRECUENCIA
MORELIA	TRIMESTRAL
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
RECOPIACIÓN Y ANALISIS DE DATOS.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
TOTAL DE SESIONES REQUERIDAS	TOTAL DE SESIONES REALIZADAS DE ACUERDO A LA DEMANDA DE LA CIUDADANIA.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTE DE SESIONES .	SESIONES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN Y ANALISIS DE DATOS.	MARZO 2018

**FICHA TÉCNICA**

**1. GENERALES**

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES Y CABILDO
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F05-P01-C02

**2. GENERALES DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PROMEDIO DE COORDINACIÓN A COMISIONES DE REGIDORES.	PROMEDIO DE COORDINACIÓN CON LAS COMISIONES DE REGIDORES, DEPENDENCIAS Y ENTIDADES MUNICIPALES.	GESTION	EFICACIA	(NUMERO DE ATENCIONES A COMISIONES DE REGIDORES REALIZADAS/NUMERO DE ATENCIONES REQUERIDAS)*100	TRIMESTRAL

**3. DESCRIPCIÓN DE LA META**

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
91	92	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

**4. LINEA BASE**

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	91	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

**5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN**

VERDE	AMARILLO	ROJO
92 - 82.80	82.79 - 55.20	55.19 - 0

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE ATENCIONES A COMISIONES DE REGIDORES REALIZADAS	TOTAL DE ATENCIONES BRINDADAS EN LOS TRABAJOS DE LAS COMISIONES.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
REPORTE DE ATENCIONES A LAS COMISIONES DE REGIDORES Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES	ATENCIONES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN Y ANALISIS DE DATOS.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE ATENCIONES REQUERIDAS	TOTAL DE ATENCIONES SOLICITADAS EN LOS TRABAJOS DE LAS COMISIONES.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
REPORTE DE ATENCIONES A LAS COMISIONES DE REGIDORES Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES	ATENCIONES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.	MARZO 2018

**FICHA TÉCNICA****1. GENERALES**

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES Y CABILDO
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F05-P01-C03

**2. GENERALES DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PROMEDIO DE ELABORACIÓN DE ACTAS POR SESIÓN CELEBRADA.	PROMEDIO DE ELABORACIÓN DE ACTAS DE LAS SESIONES DEL HONORABLE CABILDO DEL MUNICIPIO.	GESTION	EFICACIA	(NUMERO DE ACTAS DE CABILDO/NUMERO DE SESIONES DE CABILDO)*100	TRIMESTRAL

**3. DESCRIPCIÓN DE LA META**

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
91	92	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

**4. LINEA BASE**

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	91	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	TEXTO	FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN
		MARZO 2018

**5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN**

VERDE	AMARILLO	ROJO
92 - 82.80	82.79 - 55.20	55.19 - 0

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
NÚMERO DE ACTAS DE CABILDO	TOTAL DE ACTAS DE CABILDO REDACTADAS.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
EXPEDIENTE DE ACTAS.	ACTAS
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	FRECUENCIA
MORELIA	TRIMESTRAL
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
RECOPIACIÓN Y ANALISIS DE DATOS.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE SESIONES DE CABILDO	TOTAL DE SESIONES ORDINARIAS, EXTRAORDINARIAS Y SOLEMNES QUE CELEBRA EL CABILDO.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTE DE ACTAS.	EXPEDIENTE
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.	MARZO 2018



**FICHA TÉCNICA**

**1. GENERALES**

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES Y CABILDO
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F05-P01-C04

**2. GENERALES DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO A ACUERDOS Y PROYECTOS.	PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE CABILDO Y PROYECTOS INTERINSTITUCIONALES DEL MUNICIPIO.	GESTION	EFICACIA	(ACUERDOS Y PROYECTOS ATENDIDAS/TOTAL DE ACUERDOS Y PROYECTOS RECIBIDOS)*100	TRIMESTRAL

**3. DESCRIPCIÓN DE LA META**

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
91	92	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

**4. LINEA BASE**

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	91	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	TEXTO	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

**5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN**

VERDE	AMARILLO	ROJO
92 - 82.80	82.79 - 55.20	55.19 - 0

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
ACUERDOS Y PROYECTOS ATENDIDAS	TOTAL DE ACUERDOS Y PROYECTOS DE COLABORACION EN LA COORDINACION INTERSECRETARIAL.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
EXPEDIENTE DE ACUERDOS Y EXPEDIENTE DE PROYECTOS.	ACUERDOS
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	FRECUENCIA
MORELIA	TRIMESTRAL
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
RECOPIACIÓN Y ANALISIS DE DATOS.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
TOTAL DE ACUERDOS Y PROYECTOS RECIBIDOS	TOTAL DE ACUERDOS Y PROYECTOS SOLICITADOS DE COORDINACIÓN AL INTERIOR DEL AYUNTAMIENTO.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTE DE ACUERDOS Y EXPEDIENTE DE PROYECTOS.	ACUERDOS
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.	MARZO 2018

**FICHA TÉCNICA**

**1. GENERALES**

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES Y CABILDO
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F05-P01-C05

**2. GENERALES DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE CONSERVACIÓN.	PORCENTAJE DE GESTIÓN DE LOS ARCHIVOS ADMINISTRATIVOS E HISTÓRICOS DEL MUNICIPIO.	GESTION	EFICACIA	(NUMERO DE EXPEDIENTES CLASIFICADOS Y RESGUARDADOS/NUMERO TOTAL DE EXPEDIENTES RECIBIDOS)*100	TRIMESTRAL

**3. DESCRIPCIÓN DE LA META**

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
91	92	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

**4. LINEA BASE**

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	91	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

**5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN**

VERDE	AMARILLO	ROJO
92 - 82.80	82.79 - 55.20	55.19 - 0

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE EXPEDIENTES CLASIFICADOS Y RESGUARDADOS	TOTAL DE EXPEDIENTES CLASIFICADOS Y RESGUARDADOS EN EL ARCHIVO.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
REGISTRO DE INGRESO DE DOCUMENTOS HISTÓRICOS Y ADMINISTRATIVOS Y REGISTRO DE	EXPEDIENTES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN Y ANALISIS DE DATOS.	MARZO 2018

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
NÚMERO TOTAL DE EXPEDIENTES RECIBIDOS	TOTAL DE EXPEDIENTES RECIBIDOS PARA SU CLASIFICACIÓN EN EL ARCHIVO.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
REGISTRO DE INGRESO DE DOCUMENTOS HISTÓRICOS Y ADMINISTRATIVOS Y REGISTRO DE	EXPEDIENTES
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	FRECUENCIA
MORELIA	TRIMESTRAL
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.	MARZO 2018

**FICHA TÉCNICA**

**1. GENERALES**

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DEL CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACION PUBLICA
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F05-P02

**2. GENERALES DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE ACCESIBILIDAD Y PUBLICIDAD.	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA.	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	(NUMERO DE INFORMACION RECIBIDA/NUMERO DE INFORMACION REQUERIDA)*100	SEMESTRAL

**3. DESCRIPCIÓN DE LA META**

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
90	90	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

**4. LINEA BASE**

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	90	SEMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		JUNIO 2018

**5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN**

VERDE	AMARILLO	ROJO
90 - 81	80 - 54	53 - 0

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE INFORMACIÓN RECIBIDA	INFORMACIÓN RECIBIDA DE LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA LEY DE TRANSPARENCIA.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA.	INFORMACIÓN
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	SEMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	JUNIO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE INFORMACIÓN REQUERIDA	INFORMACIÓN SOLICITADA A LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA.	INFORMACIÓN
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	SEMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	JUNIO 2018

**FICHA TÉCNICA****1. GENERALES**

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DEL CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACION PUBLICA
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F05-P02-C01

**2. GENERALES DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN.	PORCENTAJE DE INFORMES OTORGADOS POR LOS JEFES DE DEPARTAMENTO DE ACUERDO A LA INFORMACIÓN RECIBIDA.	GESTION	EFICIENCIA	(NUMERO DE INFORMES RECIBIDOS/NUMERO DE INFORMES NECESARIOS) *100	TRIMESTRAL

**3. DESCRIPCIÓN DE LA META**

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
90	90	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

**4. LINEA BASE**

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	90	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	TEXTO	FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN
		MARZO 2018

**5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN**

VERDE	AMARILLO	ROJO
90 - 81	80 - 54	53 - 0

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
NÚMERO DE INFORMES RECIBIDOS	INFORMES RECIBIDOS DE LOS JEFES DE DEPARTAMENTO DE LA DIRECCION EN SEGUIMIENTO A SUS ACTIVIDADES.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
EXPEDIENTES DE INFORMES DE COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN.	INFORMES
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	FRECUENCIA
MORELIA	TRIMESTRAL
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
NÚMERO DE INFORMES NECESARIOS	TOTAL DE INFORMES NECESARIOS.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTES DE INFORMES DE COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN.	INFORMES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018



## FICHA TÉCNICA

### 1. GENERALES

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DEL CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACION PUBLICA
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F05-P02-C02

### 2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE ATENCIÓN PÚBLICA.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS CONFORME A LA LEY DE TRANSPARENCIA.	GESTION	EFICACIA	(SOLICITUDES ATENDIDAS CONFORME A LA LEY DE TRANSPARENCIA/TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	TRIMESTRAL

### 3. DESCRIPCIÓN DE LA META

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
95	95	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE DE 2018

### 4. LINEA BASE

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	95	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO DE 2018

### 5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN

VERDE	AMARILLO	ROJO
95 - 85.50	85.49 - 57	56 - 0

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
SOLICITUDES ATENDIDAS CONFORME A LA LEY DE TRANSPARENCIA	TOTAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA, ATENDIDAS EN BASE A LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MICHOACÁN.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN.	SOLICITUDES
DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	FRECUENCIA
MORELIA	TRIMESTRAL
MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA QUE SOLICITAN INFORMACIÓN PÚBLICA.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN.	SOLICITUDES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

**FICHA TÉCNICA**

**1. GENERALES**

<b>ENTIDAD (MUNICIPIO, UPP)</b>	MORELIA
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO-DIRECCION DEL CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACION PUBLICA
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y DE CABILDO, ASÍ COMO GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.
<b>NIVEL DEL OBJETIVO</b>	F05-P02-C03

**2. GENERALES DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSION A MEDIR	METODO DE CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICION
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.	PORCENTAJE DE OBLIGACIONES CUMPLIDAS DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS DE LA LEY DE TRANSPARENCIA.	GESTION	EFICIENCIA	(OBLIGACIONES CUMPLIDAS/TOTAL DE OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LA LEY DE TRANSPARENCIA)*100	TRIMESTRAL

**3. DESCRIPCIÓN DE LA META**

LINEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TERMINO
90	95	PORCENTUAL	ASCENDENTE	DICIEMBRE 2018

**4. LINEA BASE**

LINEA BASE	VALOR	FECHA
2017	79.19	TRIMESTRAL
<b>EN CASO DE NO EXISTIR LINEA BASE, ACLARE EL PORQUE:</b>	<b>TEXTO</b>	<b>FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN</b>
		MARZO 2018

**5. PARÁMETRO DE SEMAFORIZACIÓN**

VERDE	AMARILLO	ROJO
90 - 81	80 - 54	53 - 0

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES**

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
OBLIGACIONES CUMPLIDAS	INFORMACIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA RECIBIDAS POR LAS DEPENDENCIAS DEL H. AYUNTAMIENTO EN BASE AL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MICHOACÁN.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EXPEDIENTES DE CUMPLIMIENTO.	OBLIGACIONES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018

<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
TOTAL DE OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LA LEY DE TRANSPARENCIA	TOTAL DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA QUE LE COMPETE AL H. AYUNTAMIENTO PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MICHOACÁN.
<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
LISTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA Y EXPEDIENTES DE CUMPLIMIENTO.	OBLIGACIONES
<b>DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
MORELIA	TRIMESTRAL
<b>MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.	MARZO 2018