



## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2018



**Nombre del Programa:** Fortalecer la administración para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo

**Nombre del Fin:** Fortalecer con los instrumentos necesarios para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo.

**Dependencia:** 00100 Presidencia

INDICADORES						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS (HIPÓTESIS)
Fin	Fortalecer al Presidente con los instrumentos necesarios para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo.	Porcentaje de avance de las acciones para el ejercicio 2018 en beneficio de los Morelianos.	(Número de actividades ejecutadas del programa operativo anual 2018/Número de actividades del programa operativo anual 2018)*100	Anual	Informe del Programa Operativo Anual 2018.	Desinterés de las áreas de Presidencia para dar cumplimiento a las actividades planeadas a inicio de año. Eventualidades que generen cambio de actividades como visitas de personalidades de otros países, asuntos climáticos, renuncia de Presidente.
Propósito 1	Establecer estrategias para la alineación de la administración Municipal.	Porcentaje de reuniones con titulares para definir estrategias.	(Reuniones de Gabinete realizadas para definir estrategias/Total de reuniones con funcionarios municipales realizadas)*100	Semestral	Agenda del Presidente Municipal, documento del proyecto o acción a implementarse.	Falta de interés de los funcionarios para participar en las reuniones de trabajo, falta de convocatoria del área responsable o incremento de reuniones para tratar temas o estrategias para su aplicación.
Componente 1	Generar la relación con dependencias Federales, Estatales y Municipales.	Promedio de reuniones con titulares Municipales-Estatales-Federales.	((Reuniones dependencias Municipales+Reuniones dependencias Estatales+Reuniones dependencias Federales+Reuniones Organismos Paramunicipales)/Total de Reuniones)*100	Trimestral	Agenda del presidente, proyectos presentados, minutas de trabajo.	Mala comunicación entre las Dependencias para empatar agendas de los titulares, incremento en las reuniones para atender asuntos prioritarios para el Ayuntamiento.



## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2018



**Nombre del Programa:** Fortalecer la administración para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo

**Nombre del Fin:** Fortalecer con los instrumentos necesarios para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo.

**Dependencia:** 00100 Presidencia

INDICADORES						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS (HIPÓTESIS)
Componente 2	Informar a los ciudadanos sobre el estado general que guarda la administración pública municipal, del avance del Plan Municipal de Desarrollo y de sus Programas Centrales.	Porcentaje de rendición de cuentas a la Ciudadanía.	((Informe de la Cuenta Pública+Informe Anual)/Total de informes que emite el Presidente a la Ciudadanía)*100	Trimestral	Acta de Sesiones de Cabildo, Acta de Sesión Solemne de Cabildo, así como el documento denominado Informe Anual.	Falta de organización y control de la información, por cambio de administración interina.
Propósito 2	Mayor presencia social del Presidente Municipal.	Índice de incremento de la presencia social del Presidente Municipal	((Número de eventos en el año 2018/Número de eventos en el año 2017)-1)*100	Semestral	Google calendar	Falta de coordinación entre las áreas involucradas en el registro de las diversas actividades del Presidente Municipal
Componente 1	Coordinar los mecanismos para la revisión y canalización de las necesidades de la ciudadanía, líderes sociales y diversos sectores solicitadas al Presidente Municipal.	Índice de incremento de atención de peticiones de la ciudadanía, líderes sociales y diversos sectores	((Número de solicitudes en el año 2018/Número de solicitudes en el año 2017)-1)*100	Trimestral	Expediente de solicitudes	Por la falta de entrega de solicitudes a la Secretaría Particular
Componente 2	Elevar la percepción positiva del Presidente Municipal en la ciudadanía.	Índice de incremento de la percepción positiva del Presidente Municipal	((Número de formatos de evaluación de eventos positivos en el año 2018/Número de formatos de evaluación de eventos positivos en el año 2017)-1)*100	Trimestral	Formato de evaluación de los eventos públicos el Presidente Municipal	Por la falta del llenado de los formatos
Componente 3	Mejorar la atención y seguimiento a temas con líderes sociales.	Índice de incremento la atención con líderes sociales	((Número de formatos de reuniones con líderes sociales en el año 2018/Número de formatos de reuniones con líderes sociales en el año 2017)-1)*100	Trimestral	Formato de reuniones con líderes	Por la falta del llenado de los formatos



## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2018



**Nombre del Programa:** Fortalecer la administración para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo

**Nombre del Fin:** Fortalecer con los instrumentos necesarios para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo.

**Dependencia:** 00100 Presidencia

INDICADORES						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS (HIPÓTESIS)
Componente 4	Proyectar al Presidente Municipal como un Líder de Puertas Abiertas.	Índice de incremento los eventos con la ciudadanía	$((\text{Número de formatos de reuniones con la ciudadanía en el año 2018} / \text{Número de formatos de reuniones con la ciudadanía en el año 2017}) - 1) * 100$	Trimestral	Formato de reuniones con la ciudadanía	Por la falta del llenado de los formatos
Propósito 3	Efectivo seguimiento a las acciones municipales, Agenda Común, opiniones y recomendaciones ciudadanas, obra pública y planeación municipal.	Porcentaje de seguimiento a las acciones del Consejo.	$(0.50 * (\text{Porcentaje de instrumentos de información}) + 0.50 * (\text{Porcentaje reuniones de comisiones}))$	Semestral	Revista, lista de asistencia, fotografías, minutas.	Problemas de carácter social fuera de la responsabilidad del consejo.
Componente 1	Consolidación en la construcción de visiones conjuntas para el desarrollo integral de Morelia.	Porcentaje de instrumentos de información	$(0.50 * (\text{Número de publicaciones difundidas} / \text{número de publicaciones editadas}) * 100) + (0.50 * (\text{Número de reuniones de comisiones efectuadas} / \text{número de reuniones según reglamento}) * 100)$	Trimestral	Revista, correos enviados, listas de asistencia, minutas.	Problemas de carácter social fuera de la responsabilidad del consejo.



## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2018



**Nombre del Programa:** Fortalecer la administración para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo

**Nombre del Fin:** Fortalecer con los instrumentos necesarios para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo.

**Dependencia:** 00100 Presidencia

INDICADORES						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS (HIPÓTESIS)
Componente 2	Sistemático seguimiento a las acciones municipales, a la Agenda Común, opiniones y recomendaciones del consejo ciudadano, obra pública y planeación municipal.	Porcentaje reuniones de comisiones	$(0.50 * (\text{Número de reuniones efectuadas de seguimiento sistemático a la Agenda Común} / \text{número de reuniones necesarias de seguimiento sistemático a la Agenda Común}) * 100) + (0.50 * (\text{Número de acciones de seguimiento realizada a la planeación municipal} / \text{Número total de acciones de seguimiento programadas a la planeación municipal}) * 100)$	Trimestral	Listas de asistencia, fotografías	Problemas de carácter social fuera de la responsabilidad del consejo.
Propósito 4	Dar seguimiento oportuno a los asuntos encomendados por el C. Presidente.	Porcentaje de seguimiento a los asuntos encomendados.	$(\text{Seguimiento a los asuntos encomendados por el Presidente} / \text{Total de asuntos encomendados por el Presidente}) * 100$	Semestral	Expediente de cada uno de los asuntos recibidos.	Mala comunicación con los titulares respecto de las instrucciones del Presidente. Aumento en los asuntos turnados al área para su atención.
Componente 1	Comunicar al personal las líneas de acción a realizar en la Jefatura.	Índice de reuniones para definición de líneas de acción a realizar en la Jefatura	$(\text{Reuniones para implementar líneas de acción de la Jefatura} / \text{Reuniones planificadas}) * 100$	Trimestral	Minutas de trabajo realizadas.	Falta de cooperación de las áreas para dar el seguimiento a los asuntos turnados por el Jefe de la Oficina del Presidente.
Componente 2	Coordinar las áreas internas del municipio en el cumplimiento de sus funciones de los asuntos encomendados por el Presidente Municipal.	Porcentaje del cumplimiento de la coordinación de las áreas internas del municipio de los asuntos encomendados por el Presidente Municipal.	$(\text{Acuerdos realizados con titulares de las áreas internas para el cumplimiento de sus funciones en los asuntos del Presidente} / \text{Total de reuniones requeridas para realizar acuerdos}) * 100$	Trimestral	Expediente por tema de cada uno de los asuntos recibidos, minutas de reuniones.	Mala comunicación con los titulares respecto de las instrucciones que da el Presidente para la atención de los asuntos. Aumento en el número de asuntos para su atención.



## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2018



**Nombre del Programa:** Fortalecer la administración para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo

**Nombre del Fin:** Fortalecer con los instrumentos necesarios para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo.

**Dependencia:** 00100 Presidencia

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	INDICADORES		FRECUECIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS (HIPÓTESIS)
			MÉTODO DE CÁLCULO				
Componente 3	Realizar la adecuada canalización de la demanda ciudadana, para su atención y seguimiento, a través del SISAC y SGC.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas canalizadas y atendidas.	(Solicitudes y reportes ciudadanos canalizados y atendidos favorables/Total de solicitudes y reportes ciudadanos canalizados)*100		Trimestral	Reporte del Sistema de Seguimiento de Atención Ciudadana (SISAC), Reporte del Sistema de Gestión Ciudadana (SGC) y Acuses de correspondencia SISAC	Poca demanda ciudadana. Falta de compromiso de las dependencias para retroalimentar el SISAC y el SGC.
Componente 4	Fomentar la representación del Municipio en la CDMX.	Porcentaje de asuntos del Municipio tratados en la CDMX.	(Asuntos del Municipio que se llevan en la CDMX/Total de reuniones para atender asuntos del Municipio en la CDMX)*100		Trimestral	Informe del titular del departamento, documentos.	Falta de interés de las áreas para dar seguimiento a los asuntos que requieran atención en la CDMX. Aumento en los temas que requieren atenderse desde la CDMX.
Propósito 5	Difusión oportuna de las actividades, campañas y programas que realizan las Dependencias del H. Ayuntamiento de Morelia.	Índice de difusión de las actividades, campañas y programas del Ayuntamiento.	(Síntesis informativa elaborada diaria/total de días del año) *100		Semestral	Síntesis informativa	Por falta de información para difundir en Medios de Comunicación.
Componente 1	Definición de estrategias para dar a conocer el trabajo del Ayuntamiento.	Índice de estrategias de trabajo de la Dirección.	(Reuniones para definir estrategias de comunicación con titulares/Reuniones requeridas para definir estrategias de comunicación)*100		Trimestral	Minutas de trabajo realizadas.	Falta de actividades de las áreas del ayuntamiento para la definición de estrategias de trabajo de la Dirección.
Componente 2	Elaboración, revisión y envío de información relacionada con el trabajo institucional del Ayuntamiento de Morelia, para abastecer a los medios de Comunicación.	Promedio de boletines de las actividades, campañas y programas que realiza el Ayuntamiento.	(Boletines publicados en los diferentes medios de Comunicación/Total de boletines necesarios) *100		Trimestral	Reporte de Boletines, Página web del Ayuntamiento.	Desinterés de las áreas por realizar actividades para su Difusión.



## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2018



**Nombre del Programa:** Fortalecer la administración para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo

**Nombre del Fin:** Fortalecer con los instrumentos necesarios para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo.

**Dependencia:** 00100 Presidencia

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	INDICADORES		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS (HIPÓTESIS)
			MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Componente 3	Preparación y envío de material audiovisual relacionados con el trabajo institucional del Ayuntamiento de Morelia, para abastecer de información a los medios de Comunicación.	Promedio de Material Audiovisual de los eventos que cubre la Dirección de Comunicación Social.	(Archivo audiovisual elaborado/eventos del Ayuntamiento que cubre la Dirección de Comunicación social)*100	Trimestral	Archivos audiovisuales	Desinterés de las áreas por realizar actividades para su Difusión.
Propósito 6	Definir las acciones que fomenten la participación ciudadana.	Porcentaje de acciones realizadas por la Dirección.	(Acciones realizadas por la Dirección/Acciones planificadas por la Dirección Anualmente)*100	Semestral	Carpetas de recibos simples de apoyo, estudio socioeconómico, cédulas de información básica, tarjetas informáticas y reporte fotográfico.	Incumplimiento de acciones por incorrecta coordinación con las áreas involucradas. Incremento de las acciones a implementar.
Componente 1	Oportunas reuniones del Director para la toma de acuerdos con el Presidente Municipal.	Porcentaje de reuniones realizadas por el Director con el Presidente para la toma de acuerdos.	(Reuniones realizadas por Director con el Presidente Municipal/Reuniones planificadas por el Director con el Presidente Municipal Anualmente)*100	Trimestral	Tarjetas Informativas	Incremento de las reuniones para la toma de acuerdos del Director con el C. Presidente Municipal. Incorrecta coordinación con personal de agenda del Presidente Municipal para pactar reuniones de acuerdo.
Componente 2	Adecuadas acciones de la Dirección para la ejecución de las políticas públicas de sus áreas.	Porcentaje de cobertura de los apoyos otorgados por la Dirección en beneficio de la población vulnerable.	(Beneficiarios de los apoyos otorgados por la Dirección/Población Vulnerable)*100	Trimestral	Expediente de apoyos, cédula de información básica, reportes fotográficos, recibo simple de apoyo.	Inusual demanda ciudadana. Incumplimiento de acciones por incorrecta coordinación con las partes involucradas. Inusuales contingencias medioambientales y sociales.



## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2018



**Nombre del Programa:** Fortalecer la administración para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo

**Nombre del Fin:** Fortalecer con los instrumentos necesarios para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo.

**Dependencia:** 00100 Presidencia

INDICADORES						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS (HIPÓTESIS)
Componente 3	Fomentar acciones que generen la participación ciudadana en los Sectores territoriales corresponsablemente con el Municipio.	Promedio de participación ciudadana en las Delegaciones sectoriales.	((Acciones cumplidas en el sector Nueva España+Acciones cumplidas en el Sector Independencia+Acciones cumplidas en el Sector Republica+Acciones Cumplidas en el Sector Revolución)/ Total de Acciones Programadas en los cuatro sectores territoriales)*100	Trimestral	Reporte de Acciones del Sector, reporte fotográfico	Falta de interés de la población en la participación ciudadana. Incumplimiento por parte de los solicitantes. Incremento de las acciones a implementar en los Sectores.
Propósito 7	Fomentar la gestión del recurso por parte del municipio ante el Estado, Federación, organizaciones privadas y Organismos Internacionales.	Índice de reuniones para la gestión de recursos ante el Estado, Federación, organizaciones privadas y Organismos Internacionales.	((Reuniones con autoridades estatales+reuniones con autoridades federales+reuniones con organizaciones no gubernamentales)/Total de reuniones requeridas para la gestión de recursos)*100	Semestral	Oficios/imágenes	Por cuestiones de agenda de los titulares de las áreas involucradas de la Federación, Estado y organizaciones no gubernamentales.
Componente 1	Fomentar la gestión de recursos para la Zona Metropolitana.	Índice de reuniones para la gestión de recursos para la Zona Metropolitana	(Reuniones con autoridades competentes Zona Metropolitana/Total de reuniones requeridas para la gestión de recursos)*100	Trimestral	Oficios/imágenes	Por cuestiones de agenda de los titulares de las áreas involucradas de la Federación, Estado y organizaciones no gubernamentales.



## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2018



**Nombre del Programa:** Fortalecer la administración para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo

**Nombre del Fin:** Fortalecer con los instrumentos necesarios para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo.

**Dependencia:** 00100 Presidencia

INDICADORES						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS (HIPÓTESIS)
Componente 2	Incrementar la investigación con relación a proyectos o programas para la gestión de recursos.	Porcentaje de temas a desarrollar para la gestión de recursos.	(Temas viables a desarrollar para la gestión/Total de temas identificados para la gestión)*100	Trimestral	Oficios/Lista de proyectos	Desinterés de las áreas por gestionar recursos.
Componente 3	Aumentar proyectos o programas para su integración, registro y seguimiento.	Porcentaje de proyectos ejecutivos integrados para la gestión.	(Proyectos ejecutivos integrados/Temas viables a desarrollar para la gestión)*100	Trimestral	Oficios/Proyectos ejecutivos	Desinterés de las áreas por gestionar recursos.
Propósito 8	Mejorar la aplicación del Programa de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	Índice de fortalecimiento del Sistema de Protección.	(Número de niños beneficiados con el programa/Número total de niñas, niños y adolescentes del Municipio)*100	Semestral	Oficios, fotografías, tarjeta informativa.	Desinterés de las instituciones educativas para dar a conocer los beneficios del Sistema.
Componente 1	Difundir el Sistema de Protección a la ciudadanía y a los funcionarios públicos.	Porcentaje de difusión del Sistema.	(0.50*(Visitas a los centros educativos/Centros educativos beneficiados con el Sistema))+(.50*(Reuniones con Jefe de Tenencia/Total de tenencias del Municipio))*100	Trimestral	Oficios, fotografías, tarjeta informativa.	Desinterés de las instituciones educativas y Jefes de Tenencia para dar a conocer los beneficios del Sistema.



## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2018



**Nombre del Programa:** Fortalecer la administración para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo

**Nombre del Fin:** Fortalecer con los instrumentos necesarios para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo.

**Dependencia:** 00100 Presidencia

INDICADORES						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS (HIPÓTESIS)
Componente 2	Incrementar la coordinación con autoridades competentes.	Porcentaje de reuniones con autoridades competentes.	$\left( \frac{\text{Reuniones con autoridades competentes de gobierno del estado} + \text{Reuniones con autoridades municipales competentes}}{\text{Total de reuniones requeridas para la coordinación}} \right) * 100$	Trimestral	Oficios, fotografías, tarjeta informativa.	Desinterés de las autoridades competentes estatal y municipal.